

# Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z siedzibą w Polsce, ul. Noakowskiego 22, 00-668 Warszawa, numer zezwolenia Ministra Finansów DU/905/A/KP/93 z 5 listopada 1993 roku

Produkt: **Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych**

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podawane są w innych dokumentach, w tym w Ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC) posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów jest ubezpieczeniem obowiązkowym. Ubezpieczeniem jest objęta odpowiedzialność cywilna każdej osoby, która kierując pojazdem mechanicznym w okresie trwania odpowiedzialności ubezpieczeniowej, wyrządziła szkodę w związku z ruchem tego pojazdu.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ odpowiedzialność cywilna posiadacza pojazdu mechanicznego za szkody powstałe w związku z ruchem tego pojazdu  
Suma gwarancyjna:
- ✓ stanowi równowartość w złotych:
  - 5.210.000 euro w przypadku szkód na osobie
  - 1.050.000 euro w przypadku szkód w mieniuw odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych i ustalana jest przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ odpowiedzialności cywilnej innej niż odpowiedzialność cywilna z tytułu posiadania pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

InterRisk nie odpowiada za szkody:

- ! polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzone przez kierującego posiadaczowi pojazdu mechanicznego; dotyczy to również sytuacji, w której posiadacz pojazdu mechanicznego, którym szkoda została wyrządzona, jest posiadaczem lub współposiadaczem pojazdu mechanicznego, w którym szkoda została wyrządzona
- ! wynikłe w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu, chyba że odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu mechanicznego niż pojazd przewożący te przedmioty
- ! polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych
- ! polegające na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ na terytorium RP oraz na zasadzie wzajemności na terytoriach państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- zawarcie umowy OC m.in. najpóźniej w dniu ustania odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń, rozwiązania się dotychczasowej umowy, odstąpienia od umowy
- niezwłoczne powiadomienie InterRisk o szkodzie



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę należy opłacić w wysokości, formie (gotówka lub przelew) i terminach określonych w umowie ubezpieczenia



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność InterRisk rozpoczyna się z chwilą zawarcia umowy i zapłacenia składki lub jej pierwszej raty. Jeżeli w umowie ubezpieczenia został wskazany późniejszy termin płatności składki lub jej pierwszej raty, odpowiedzialność rozpoczyna się z chwilą zawarcia umowy.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się m.in.:

- a) z upływem okresu, na który została zawarta,
- b) z chwilą wyrejestrowania pojazdu mechanicznego lub z dniem wydania zaświadczenia o wyrejestrowaniu pojazdu, albo równoważnego dokumentu wydanego w innym państwie,
- c) z dniem odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron, jeżeli umowa została zawarta przed rejestracją pojazdu, a pojazd mechaniczny w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy nie został zarejestrowany,
- d) w przypadkach przejścia prawa własności do pojazdu jeżeli nabywca pojazdu wypowiedział umowę ubezpieczenia zawartą przez zbywcę pojazdu,
- e) z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu mechanicznego w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza,
- f) z upływem 3 miesięcy od dnia ogłoszenia upadłości zakładu ubezpieczeń,
- g) z chwilą zarejestrowania pojazdu mechanicznego za granicą,
- h) z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy w trybie ustawy o prawach konsumenta,
- i) z dniem wypowiedzenia umowy w trybie ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.



### Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli posiadacz pojazdu nie chce skorzystać z automatycznego wznowienia umowy na kolejnych 12 miesięcy, to powinien pisemnie wypowiedzieć umowę najpóźniej na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy, na jaki umowa została zawarta.

Jeżeli umowa wznowi się automatycznie na kolejnych 12 miesięcy, to posiadacz pojazdu ma możliwość rozwiązania jej z dniem złożenia pisemnego wypowiedzenia umowy, o ile ma ubezpieczoną odpowiedzialność cywilną posiadacza pojazdu w tym samym czasie w innym zakładzie ubezpieczeń.

Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. W przypadku odstąpienia przez konsumenta od umowy ubezpieczenia InterRisk przysługuje wyłącznie część składki obliczonej proporcjonalnie za każdy dzień udzielania przez InterRisk ochrony ubezpieczeniowej.

# Ubezpieczenie **Pakiet Auto**



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group  
z siedzibą w Polsce, ul. Noakowskiego 22, 00-668 Warszawa,  
numer zezwolenia Ministra Finansów DU/905/A/KP/93 z 5 listopada 1993 roku

Produkt: **Pakiet Auto**

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podawane są w innych dokumentach, w tym w Pakiet Auto Ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych zatwierdzonych uchwałą nr 02/23/01/2018 Zarządu InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z dnia 23 stycznia 2018 roku.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Pakiet Auto to kompleksowa ochrona obejmująca wypadki ubezpieczeniowe polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie pojazdu jak również związane z posiadaniem i użytkowaniem ubezpieczonego pojazdu.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ autocasco i intercasco – pojazd wraz z wyposażeniem
- ✓ AutoAssistance i AutoSzyby – organizacja natychmiastowej pomocy assistance i pokrycie jej kosztów przez InterRisk
- ✓ Ochrona Prawna – organizacja i pokrycie kosztów usług Asysty Prawnej związanych z posiadaniem i użytkowaniem pojazdu oraz kosztów obrony interesów prawnych Ubezpieczonego w razie wystąpienia wypadku
- ✓ NNW – następstwa wypadków ubezpieczeniowych w związku z ruchem lub podczas używania pojazdu
- ✓ Zielona Karta – odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody wyrządzone w związku z ruchem pojazdu za granicą RP, które nie są objęte ubezpieczeniem OC

Suma ubezpieczenia:

- ✓ autocasco – powinna odpowiadać wartości pojazdu w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia
- ✓ w intercasco – 1.000.000 euro
- ✓ AutoAssistance – 10.000 euro na jeden wypadek ubezpieczeniowy
- ✓ AutoSzyby – 2.000 zł
- ✓ Ochrona Prawna – w wariantach: Pojazd&umowy 40.000 zł, Kierowca&pojazd 20.000 zł
- ✓ NNW – w zależności od wyboru Ubezpieczającego od 10.000 zł do 100.000 zł
- ✓ Zielona Karta – szkody na osobie 5.000.000 euro, szkody w mieniu 1.000.000 euro



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- x ryzyk, które nie zostały wykupione np. w przypadku nie wykupienia ryzyka Ochrona Prawna InterRisk nie będzie zwracał kosztów usług Asysty Prawnej oraz kosztów obrony interesów prawnych Ubezpieczonego



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

InterRisk nie odpowiada w szczególności za szkody:

- ! w autocasco, których wartość nie przekracza 500 zł
- ! powstałe podczas prowadzenia pojazdu w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego
- ! powstałe podczas kierowania pojazdem bez wymaganych prawem uprawnień, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego
- ! powstałe podczas kierowania pojazdem niezarejestrowanym lub nieposiadającym ważnego dowodu rejestracyjnego lub badania technicznego, chyba że niedopełnienie tych obowiązków nie miało wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego
- ! które Ubezpieczający wyrządził umyślnie lub w skutek rażącego niedbalstwa



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ na terytorium RP – intercasco, AutoSzyby, AutoAssistance w wariantcie Start
- ✓ na terytorium RP i pozostałych krajów Europy – autocasco, NNW, AutoAssistance w wariantcie Premium
- ✓ na terytorium RP z możliwością rozszerzenia zakresu na pozostałe kraje Europy – AutoAssistance w wariantcie Standard
- ✓ na terytorium RP i pozostałych krajów Europy za wyjątkiem Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy – Ochrona Prawna
- ✓ na terytorium państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego – Zielona Karta



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- niezwłoczne powiadomienie InterRisk o zaistnieniu wypadku ubezpieczeniowego



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę należy opłacić w wysokości, formie (gotówka lub przelew) i terminach określonych w umowie ubezpieczenia.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, chyba że strony umówiły się inaczej. Okres ubezpieczenia w ubezpieczeniu Zielona Karta nie może być krótszy niż 15 dni.

Odpowiedzialność InterRisk rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie jako początek okresu ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa m.in.:

- a) z dniem upływu okresu ubezpieczenia, odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia,
- b) z chwilą przeniesienia własności pojazdu,
- c) z dniem zarejestrowania pojazdu za granicą RP, wyrejestrowania pojazdu lub udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności

oraz z dniem:

- d) w autocasco – wypłaty odszkodowania za szkodę polegającą na całkowitym zniszczeniu lub utracie pojazdu,
- e) w autocasco, Autoszyby i Ochrona Prawna – wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia w skutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań,
- f) w Ochrona Prawna – utraty przez Ubezpieczonego uprawnień do kierowania pojazdem,
- g) w intercasco i Zielona Karta – wygaśnięcia umowy OC posiadaczy pojazdów mechanicznych dotyczącej tego samego pojazdu,
- h) w NNW – śmierci Ubezpieczonego.



### Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. W przypadku odstąpienia przez konsumenta od umowy ubezpieczenia InterRisk przysługuje wyłącznie część składki obliczonej proporcjonalnie za każdy dzień udzielania przez InterRisk ochrony ubezpieczeniowej.

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia NNW ze skutkiem natychmiastowym, przy czym wypowiedzenie umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim InterRisk udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

# PAKIET AUTO OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZEŃ KOMUNIKACYJNYCH

## SPIS TREŚCI

Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej .....	rewers str. 1
<b>Rozdział 1 Postanowienia ogólne</b> .....	1
Definicje .....	3
Przedmiot ubezpieczenia .....	5
Zakres terytorialny .....	6
Zawarcie umowy ubezpieczenia .....	6
Okres ubezpieczenia .....	7
Początek i koniec odpowiedzialności .....	7
Rozwiązanie umowy ubezpieczenia .....	8
Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia .....	8
Składka .....	8
<b>Rozdział 2 Ubezpieczenie autocasco</b> .....	8
Zakres ubezpieczenia .....	8
Koszty dodatkowe .....	9
Wyłączenia odpowiedzialności .....	9
Suma ubezpieczenia .....	10
Składka .....	10
Bonus-malus .....	10
WSP .....	10
Ogólne zasady ustalenia odszkodowania .....	10
Ustalenie odszkodowania w przypadku kradzieży pojazdu .....	10
Ustalenie odszkodowania w przypadku szkody częściowej .....	10
Ustalenie odszkodowania w przypadku szkody całkowitej .....	11
Szkody powstałe za granicą RP .....	11
<b>Rozdział 3 Ubezpieczenie intercasco</b> .....	11
Zakres ubezpieczenia .....	11
Koszty dodatkowe .....	11
Wyłączenia odpowiedzialności .....	12
Suma ubezpieczenia .....	12
Składka .....	12
Ogólne zasady ustalania wysokości odszkodowania .....	12
Ustalenie odszkodowania w przypadku szkody częściowej .....	12
Ustalenie odszkodowania w przypadku szkody całkowitej .....	12
Ustalenie odszkodowania w przypadku szkód w bagażu podróżnym .....	13
<b>Rozdział 4 Ubezpieczenie AutoAssistance</b> .....	13
Zakres ubezpieczenia .....	13
Wariant Start .....	13
Wariant Standard .....	13
Wariant Premium .....	15
Rozszerzenia zakresu ubezpieczenia .....	16
Wyłączenia odpowiedzialności .....	17

Składka .....	17
<b>Rozdział 5 Ubezpieczenie AutoSzyby</b> .....	17
Zakres ubezpieczenia .....	17
Wyłączenia odpowiedzialności .....	17
Suma ubezpieczenia .....	17
Składka .....	17
Ustalenie kosztów naprawy lub wymiany szyby w pojeździe .....	17
<b>Rozdział 6 Ubezpieczenie Ochrony Prawnej</b> .....	18
Wariant Asysta Prawna .....	18
Przedmiot ubezpieczenia, zakres terytorialny oraz postanowienia ogólne .....	18
Zakres ubezpieczenia .....	18
Limity świadczeń .....	18
Wyłączenia szczególne .....	18
Tryb postępowania i uzyskanie świadczeń Asysty Prawnej .....	18
Warianty ubezpieczenia Ochrony Prawnej Pojazd&umowy oraz Kierowca&pojazd .....	18
Wypadek ubezpieczeniowy .....	19
Wariant Pojazd&umowy .....	19
Wariant Kierowca&pojazd .....	19
Wyłączenia odpowiedzialności .....	19
Suma ubezpieczenia .....	20
Składka .....	20
Ustalenie wysokości kosztów obrony interesów prawnych .....	20
<b>Rozdział 7 Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów</b> .....	20
Zakres ubezpieczenia .....	20
Wyłączenia odpowiedzialności .....	20
Suma ubezpieczenia .....	21
Składka .....	21
Ustalenie wysokości świadczenia .....	21
<b>Rozdział 8 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w ruchu zagranicznym Zielona Karta</b> .....	21
Zakres ubezpieczenia .....	21
Suma gwarancyjna .....	21
Składka .....	21
<b>Rozdział 9 Postanowienia wspólne</b> .....	21
Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego .....	21
Wyplata odszkodowania lub świadczenia .....	23
Roszczenia regresowe .....	23
Skargi i reklamacje .....	24
Postanowienia mające zastosowanie do umów ubezpieczenia na odległość w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta .....	24
Postanowienie końcowe .....	24

## Rozdział 1 Postanowienia ogólne

### §1

1. Pakiet Auto Ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych, zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółkę Akcyjną Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie, ul. Noakowskiego 22, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000054136, prowadzącą działalność ubezpieczeniową i reasekuracyjną w oparciu o zezwolenie Ministra Finansów Du/905/A/KP/93 z 5 listopada 1993 roku zwaną dalej „InterRisk” z:

- 1) klientem indywidualnym (segment A) będącym:
    - a) osobą fizyczną nie prowadzącą działalności gospodarczej posiadającą nie więcej niż 9 pojazdów,
    - b) osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą i posiadającą nie więcej niż 4 pojazdy niezależnie od tego, czy są wykorzystywane do działalności gospodarczej, czy nie;
  - 2) przedsiębiorcą posiadającym nie więcej niż 9 pojazdów (segment B) będącym:
    - a) osobą prawną,
    - b) jednostką organizacyjną nie będącą osobą prawną,
    - c) osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, która posiada więcej niż 4 pojazdy niezależnie od tego, czy są wykorzystywane do działalności gospodarczej, czy nie;
  - 3) przedsiębiorcą posiadającym więcej niż 9 pojazdów (segment C) będącym:
    - a) osobą prawną,
    - b) jednostką organizacyjną nie będącą osobą prawną,
    - c) osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, niezależnie od tego czy pojazdy są wykorzystywane do działalności gospodarczej czy nie.
2. W przypadku osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej

posiadających więcej niż 9 pojazdów stosuje się odpowiednio zasady dotyczące segmentu C.

3. Zasady opodatkowania kwot otrzymanych z tytułu ubezpieczeń regulują ustawa o podatku dochodowym od osób fizycznych oraz ustawa o podatku dochodowym od osób prawnych.

### §2

1. OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia:

- 1) autocasco;
- 2) intercasco;
- 3) AutoAssistance;
- 4) AutoSzyby;
- 5) Ochrony Prawnej;
- 6) następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów;
- 7) Zielona Karta.

2. W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych z przedsiębiorcami posiadającymi więcej niż 9 pojazdów (segment C) postanowienia §16 - §28 mają zastosowanie, o ile nie umówiono się inaczej.

### §3

1. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć także na cudzy rachunek, z tym że w umowie ubezpieczenia należy wskazać Ubezpieczonego. Zarzuty mające wpływ na odpowiedzialność InterRisk może on podnieść także przeciwko Ubezpieczonemu.
2. Do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone, za zgodą stron, postanowienia dodatkowe lub odmienne, z tym że różnice między niniejszymi OWU, a treścią umowy InterRisk przedstawi Ubezpieczającemu na piśmie przed zawarciem umowy.
3. Do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

**Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy  
o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

<b>RODZAJ INFORMACJI</b>	<b>NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWNEGO</b>
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§4; §7; §11; §12; §16-18; §24-28; §29; §30; §34-37; §38-42; §45; §49; §50-53; §56; §58-59; §63-65; §69; §70; §73-82
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§8 ust. 8; §17; §18; §19; §20; §31; §32; §38; §40 ust. 2 pkt 13, ust. 4; §41 ust. 2 pkt 13, ust. 4; §43; §46; §47; §53-54; §57 ust. 3; §60-61; §66-67; §71; §73 ust. 2; §74 ust. 2 i 3; §75 ust. 2 i 3; §78 ust. 2 i 3; §83 ust. 3
3. Koszty oraz inne obciążenia potrącane ze składek ubezpieczeniowych, z aktywów ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych lub poprzez umorzenie jednostek uczestnictwa ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych	Brak
4. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje	Nie dotyczy

## Definicje

### §4

Przez poniższe określenia użyte w OWU, dokumencie ubezpieczenia, pismach lub oświadczeniach składanych w związku z umową ubezpieczenia, uważa się:

- 1) **akty terroru** – nielegalne działania i akcje organizowane z pobudek ideologicznych, religijnych, politycznych lub społecznych, indywidualne lub grupowe, prowadzone przez osoby działające samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji lub rządu, skierowane przeciwko osobom, obiektom lub społeczeństwu, mające na celu wywarcie wpływu na rząd, wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności i dezorganizację życia publicznego przy użyciu przemocy lub groźby użycia przemocy;
- 2) **Asysta Prawna** – świadczenia telefonicznej porady prawnej, obejmujące udzielenie informacji o powszechnie obowiązujących przepisach prawa polskiego, orzecznictwie i poglądach doktryny w zakresie problemu prawnego, związanego z posiadaniem lub użytkowaniem, ubezpieczonego w InterRisk, określonego w umowie ubezpieczenia pojazdu, z którym zgłosił się Ubezpieczony oraz zarekomendowanie Ubezpieczonemu zgodnego z prawem postępowania w zakresie ustalonego problemu prawnego. W przypadku problemów prawnych związanych ze zdarzeniami drogowymi z udziałem ubezpieczonego w InterRisk, określonego w umowie ubezpieczenia pojazdu (kolizja, wypadkiem), do których doszło poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, świadczenie polega wyłącznie na zarekomendowaniu Ubezpieczonemu optymalnego w danej sytuacji sposobu postępowania, związanego z czynnościami dokonywanymi na miejscu zdarzenia przy udziale policji, straży pożarnej i innych uprawnionych do interwencji służb;
- 3) **AutoAssistance** – ubezpieczenie assistance;
- 4) **AutoSzyby** – ubezpieczenie szyb w pojeździe (organizacja i pokrycie kosztów usług assistance polegających na naprawie lub wymianie szyby);
- 5) **awaria pojazdu** – przypadek losowy wynikający z przyczyn wewnętrznych ubezpieczonego pojazdu: mechanicznych, elektrycznych, elektronicznych, hydraulicznych, pneumatycznych lub optycznych powodujący, że pojazd, jego część lub element wyposażenia nie mogą być używane zgodnie z jego przeznaczeniem; w AutoAssistance za awarię pojazdu uważa się jakiegokolwiek wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie pojazdu uniemożliwiające jazdę w sposób zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca awarii;
- 6) **bagaż podręczny** – następujące rzeczy osobiste należące do Ubezpieczonego przewożone wewnątrz ubezpieczonego pojazdu:
  - a) przenośny sprzęt elektroniczny, sprzęt audiowizualny, komputer, nawigacja, aparat cyfrowy, kamera cyfrowa, odtwarzacz blu-ray, telefon komórkowy,
  - b) oryginalne płyty CD oraz DVD,
  - c) atlas samochodowy,
  - d) wózek, chodzik,
  - e) odzież będąca własnością kierowcy lub pasażerów pojazdu,
  - f) sprzęt sportowy i turystyczny,
  - g) torby lub walizki, z wyłączeniem ich zawartości, która nie została wymieniona w pkt a – f;
- 7) **części oryginalne ASO** – części zamienne tej samej jakości co komponenty stosowane do montażu pojazdu, produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta pojazdu danej marki, rekomendowane przez producenta tego pojazdu i dystrybuowane w autoryzowanych przez producenta pojazdu punktach sprzedaży;
- 8) **części oryginalne** – części zamienne tej samej jakości co komponenty stosowane do montażu pojazdu, produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta pojazdu danej marki, których producent zaświadcza, że zostały wyprodukowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi producenta tego pojazdu i są tej samej jakości co części stosowane do montażu pojazdu przez jego producenta dostępne w ofercie dostawców niezależnych od producenta pojazdu;
- 9) **części porównywalnej jakości** – części zamienne, których producent zaświadcza, że są tej samej jakości co części stosowane do montażu pojazdu danej marki przez jego producenta;
- 10) **dokumenty pojazdu** – dowód rejestracyjny i karta pojazdu, jeśli została wydana dla ubezpieczonego pojazdu;
- 11) **dokument ubezpieczenia** – dokument potwierdzający zawarcie ubezpieczenia;
- 12) **inny pojazd**:
  - a) w AutoAssistance – pojazd unieruchomiony w związku z ruchem pojazdu, którego dotyczy AutoAssistance, gdy odpowiedzialność za szkodę ponosi posiadacz pojazdu, którego dotyczy AutoAssistance, objęty jednocześnie przez InterRisk ochroną ubezpieczeniową w zakresie OC tego pojazdu,
  - b) w intercasco – każdy inny pojazd niż objęty ochroną ubezpieczeniową na podstawie umowy ubezpieczenia intercasco;
- 13) **intercasco** – ubezpieczenie intercasco;
- 14) **InterRisk Kontakt** – przedsiębiorca działający na rzecz InterRisk, do którego Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest zgłosić wypadek ubezpieczeniowy; numer telefonu do InterRisk Kontakt wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia i na [www.interrisk.pl](http://www.interrisk.pl);

15) **kierowca** – kierujący pojazdem;

16) **klient indywidualny** – osoba fizyczna:

- a) nie prowadząca działalności gospodarczej posiadająca nie więcej niż 9 pojazdów,
- b) prowadząca działalność gospodarczą i posiadająca nie więcej niż 4 pojazdy niezależnie od tego, czy są wykorzystywane do działalności gospodarczej, czy nie, będący osobą poszukującą ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym;

17) **koszty leczenia** – poniesione na terytorium RP niezbędne z medycznego punktu widzenia, udokumentowane koszty powstałe w następstwie nieszczęśliwego wypadku z tytułu: wizyt lekarskich, zabiegów ambulatoryjnych, rehabilitacji, badań lekarskich zleconych przez lekarza prowadzącego leczenie, pobytu w szpitalu, operacji, zakupu lekarstw lub środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza;

18) **koszty pomocy prawnej** – uzasadnione rodzajem sprawy koszty, które powinien ponieść Ubezpieczony celem prowadzenia postępowania sądowego w zakresie ochrony prawnej swoich interesów wynikających z wypadków ubezpieczeniowych związanych z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdu mechanicznego;

19) **kradzież** – zabranie mienia w celu jego przywłaszczenia przez osobę niebędącą osobą uprawnioną do korzystania z tego mienia;

20) **lekarz** – osoba posiadająca formalnie potwierdzone kwalifikacje zgodnie z wymogami prawa obowiązującego w kraju, w którym świadczy usługi, wykonująca zawód w zakresie swoich uprawnień i kwalifikacji, nie będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub osobą bliską dla Ubezpieczonego;

21) **lekarz zaufania** – lekarz medycyny lub stomatologii, z którym InterRisk zawarł umowę o współpracy w zakresie oceny stanu zdrowia i podjętego leczenia; lekarz zaufania będący osobą bliską dla Ubezpieczonego nie może dokonywać dla potrzeb umowy ubezpieczenia oceny stanu zdrowia i podjętego leczenia;

22) **limit odpowiedzialności** – w AutoAssistance określona w OWU lub umowie ubezpieczenia górna granica odpowiedzialności InterRisk z tytułu jednego wypadku ubezpieczeniowego, który zaszedł w okresie ubezpieczenia;

23) **miejsce zamieszkania Ubezpieczonego** – miejsce zamieszkania lub siedziba właściciela pojazdu wskazanego w dowodzie rejestracyjnym albo miejsce zamieszkania lub siedziba osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu;

24) **naprawa pojazdu** – w NNW: czynności, jakie wykonuje Ubezpieczony podczas postoju pojazdu, związane z uszkodzeniem pojazdu, unieruchomieniem pojazdu lub wypadkiem drogowym, mające na celu kontrolę stanu technicznego pojazdu lub usunięcie przyczyny unieruchomienia lub uszkodzenia;

25) **nieszczęśliwy wypadek** – nagle zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, na skutek którego Ubezpieczony niezależnie od swej woli doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł; w przypadku Ubezpieczonego będącego kierowcą pojazdu za nieszczęśliwy wypadek uważa się również zawał serca lub udar mózgu;

26) **NNW** – ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów;

27) **OC** – obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów;

28) **Ochrona Prawna** – ubezpieczenie Ochrony Prawnej;

29) **odszkodowanie** – kwota ustalona według zasad określonych w OWU lub w umowie ubezpieczenia należna Ubezpieczonemu w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego objętego ubezpieczeniem;

30) **OI UFG** – Ośrodek Informacji Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego;

31) **okres eksploatacji pojazdu** – okres liczony w pełnych latach jako różnica lat pomiędzy aktualnym rokiem kalendarzowym a rokiem produkcji pojazdu, ustalony na pierwszy dzień okresu ubezpieczenia; jeżeli umowa zawierana jest w tym samym roku, w którym pojazd został wyprodukowany, przyjmuje się, że okres eksploatacji (wiek) pojazdu wynosi 1 rok; jeżeli rok produkcji nie jest znany, przyjmuje się, że pojazd został wyprodukowany w roku, w którym został po raz pierwszy zarejestrowany; dla celów ustalenia wysokości odszkodowania okres eksploatacji liczony jest do dnia wystąpienia szkody;

32) **operacja** – inwazyjny zabieg chirurgiczny wykonany w znieczuleniu ogólnym, przewodowym lub miejscowym przez lekarza, przeprowadzony podczas pobytu w szpitalu niezbędny z medycznego punktu widzenia dla przywrócenia prawidłowej czynności chorego narządu lub organu; za operację nie uważa się zabiegu przeprowadzonego w celach diagnostycznych lub zabiegu niewynikającego ze wskazań medycznych;

33) **osoba bliska** – małżonek, dzieci, partner, rodzeństwo, matka, ojciec, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica, teściowie, zięciowie, synowie, przysposabiający i przysposobieni Ubezpieczonego, opiekunowie ustanowieni przez sąd opiekuńczy;

34) **osoba uprawniona do korzystania z pojazdu** – w autocasco i AutoSzyby:

- a) leasingobiorca, kredytobiorca, któremu bank oddał przewłaszczony pojazd do używania,
- b) inna osoba używająca pojazdu za zgodą właściciela pojazdu lub posiadacza, o którym mowa w pkt a);

- 35) **pobyt w szpitalu** – pobyt na oddziale szpitalnym służący przywracaniu lub poprawie stanu zdrowia Ubezpieczonego spowodowany nieszczęśliwym wypadkiem;
- 36) **podmiot wykonujący działalność leczniczą** – podmiot leczniczy oraz praktyka zawodowa w rozumieniu ustawy o działalności leczniczej;
- 37) **pojazd** – w autocasco, intercasco, AutoAssistance, AutoSzyby, Ochrona Prawna, NNW i Zielona Karta – pojazd wskazany w umowie ubezpieczenia, spełniający warunki, o których mowa w §5 pkt 1-2 oraz §6;
- 38) **postój pojazdu** – unieruchomienie pojazdu niewynikające z warunków lub przepisów ruchu drogowego trwające dłużej niż 1 minutę;
- 39) **Porozumienie Wielostronne** – umowa zawarta między biurami narodowymi z państw członkowskich Unii Europejskiej, państw Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) oraz państw stowarzyszonych, określająca wzajemne stosunki między biurami narodowymi;
- 40) **przedmioty ortopedyczne** – przedmioty ortopedyczne określone w rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu zaopatrzenia w wyroby medyczne będące przedmiotami ortopedycznymi oraz środki pomocnicze;
- 41) **Przedstawiciel InterRisk** – podmiot wskazany przez InterRisk w celu realizacji świadczeń Asysty Prawnej;
- 42) **przekwalifikowanie zawodowe osób niepełnosprawnych** – przeszkolenie zawodowe osoby, w stosunku do której Zakład Ubezpieczeń Społecznych lub powiatowy (wojewódzki) zespół ds. orzekania o niepełnosprawności orzekł celowość przekwalifikowania zawodowego ze względu na niezdolność do pracy Ubezpieczonego w jej dotychczas wykonywanym zawodzie;
- 43) **rehabilitacja** – zlecone przez lekarza prowadzącego leczenie specjalistyczne zabiegi, udzielane przez osoby uprawnione do udzielania tych świadczeń, realizowane metodą kinezyterapii, fizykoterapii, masażu leczniczego, mające na celu wyleczenie lub zmniejszenie dysfunkcji narządów, a także przywrócenie pełnej lub możliwej do osiągnięcia sprawności fizycznej utraconej w następstwie nieszczęśliwego wypadku;
- 44) **rozładowanie akumulatora** – rozładowanie akumulatora z przyczyn nie wynikających z jego zużycia eksploatacyjnego, po którym możliwe jest jego doładowanie i dalsze używanie;
- 45) **rozładunek pojazdu** – czynności, jakie wykonuje Ubezpieczony wyłącznie w celu przemieszczenia elementów ładunku z pojazdu na zewnątrz pojazdu do chwili, gdy ładunek znalazł się poza pojazdem i nie dotyczy dalszych czynności polegających na przemieszczeniu ładunku po jego wyjęciu z pojazdu do miejsca przeznaczenia ładunku;
- 46) **RP** – Rzeczpospolita Polska;
- 47) **ruch pojazdu** – poruszanie się pojazdu wskutek pracy silnika lub siłą bezwładności;
- 48) **Sieć Partnerska** – współpracujące z InterRisk autoryzowane lub niezależne warsztaty samochodowe; wykaz warsztatów Sieci Partnerskiej jest dostępny na stronie internetowej [www.interrisk.pl](http://www.interrisk.pl) oraz w oddziałach InterRisk;
- 49) **składka** – kwota należna InterRisk za udzieloną ochronę ubezpieczeniową;
- 50) **sprawca wypadku ubezpieczeniowego** – w intercasco kierowca lub posiadacz pojazdu innego niż ubezpieczony pojazd, który na podstawie obowiązujących przepisów prawa ponosi odpowiedzialność cywilną za zajście wypadku ubezpieczeniowego;
- 51) **substancja psychotropowa** – każda substancja pochodzenia naturalnego lub syntetycznego, działająca na ośrodkowy układ nerwowy określona w odrębnych przepisach w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii;
- 52) **suma gwarancyjna** – w Zielona Karta określona w OWU lub w umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności InterRisk na jeden wypadek ubezpieczeniowy, który zaszedł w okresie ubezpieczenia, ustalana odrębnie dla szkód na osobie (bez względu na liczbę poszkodowanych) i dla szkód w mieniu;
- 53) **suma ubezpieczenia:**
- a) w autocasco, AutoSzyby, Ochrona Prawna – kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności InterRisk za wszystkie wypadki ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia; w autocasco suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości pojazdu w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia,
- b) w intercasco – kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności InterRisk na jeden wypadek ubezpieczeniowy, który zaszedł w okresie ubezpieczenia,
- c) w NNW – kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności InterRisk w stosunku do jednego Ubezpieczonego za każdy wypadek ubezpieczeniowy powstały w okresie ubezpieczenia;
- 54) **szkoda całkowita:**
- a) w autocasco – uszkodzenie pojazdu w takim stopniu, że z przyczyn technicznych nie jest możliwe dokonanie jego naprawy lub gdy koszt naprawy określony na podstawie §27 ust. 2 przekracza 70% wartości pojazdu w dniu zajścia wypadku ubezpieczeniowego,
- b) w intercasco – uszkodzenie pojazdu w takim stopniu, że z przyczyn technicznych nie jest możliwe dokonanie jego naprawy lub gdy koszt naprawy określony na podstawie §36 ust. 2 przekracza 100% wartości pojazdu w dniu zajścia wypadku ubezpieczeniowego;
- 55) **szkoda częściowa:**
- a) w autocasco – uszkodzenie pojazdu w takim stopniu, że jest możliwe dokonanie jego naprawy lub gdy koszt naprawy określony na podstawie §27 ust. 2 nie przekracza 70% wartości pojazdu w dniu zajścia wypadku ubezpieczeniowego,
- b) w intercasco – uszkodzenie pojazdu w takim stopniu, że jest możliwe dokonanie jego naprawy lub gdy koszt naprawy określony na podstawie §36 ust. 2 nie przekracza 100% wartości pojazdu w dniu zajścia wypadku ubezpieczeniowego;
- 56) **szkoda eksploatacyjna** – szkoda powstała w wyniku zużycia pojazdu, jego części lub wyposażenia;
- 57) **szkoda kradzieżowa** – kradzież pojazdu, jego części lub wyposażenia, lub uszkodzenie pojazdu w następstwie jego zabrania w celu krótkotrwałego użycia, kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia;
- 58) **szkoda na osobie** – szkoda będąca następstwem śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;
- 59) **szkoda rzeczowa** – w intercasco szkoda polegająca na zniszczeniu lub uszkodzeniu rzeczy, z wyłączeniem utraconych korzyści Ubezpieczonego, które mógłby osiągnąć, gdyby nie nastąpiło zniszczenie lub uszkodzenie rzeczy;
- 60) **szpital** – przedsiębiorstwo podmiotu leczniczego, w którym podmiot ten wykonuje działalność leczniczą w postaci świadczeń szpitalnych w rozumieniu ustawy o działalności leczniczej;
- 61) **środek odurzający** – substancja pochodzenia naturalnego lub syntetycznego działająca na ośrodkowy układ nerwowy określona w wykazie stanowiącym załącznik do ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii;
- 62) **środki pomocnicze** – środki pomocnicze określone w rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu zaopatrzenia w wyroby medyczne będące przedmiotami ortopedycznymi oraz środki pomocnicze;
- 63) **środek zastępczy** – substancja pochodzenia naturalnego lub syntetycznego w każdym stanie fizycznym lub produkt, roślina, grzyb lub ich część, zawierające taką substancję, używane zamiast środka odurzającego lub substancji psychotropowej lub w takich samych celach jak środek odurzający lub substancja psychotropowa, których wytwarzanie i wprowadzanie do obrotu nie jest regulowane na podstawie przepisów odrębnych w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii;
- 64) **świadczenie** – kwota pieniężna wypłacana przez InterRisk Ubezpieczonemu, a w przypadku śmierci Ubezpieczonego kwota pieniężna wypłacana Uprawnionemu;
- 65) **świadczenie szpitalne** – świadczenie w rozumieniu ustawy o działalności leczniczej wykonywane całą dobę, kompleksowe świadczenie zdrowotne polegające na diagnozowaniu, leczeniu, pielęgnacji i rehabilitacji, które nie może być realizowane w ramach innych stacjonarnych i całonocnych świadczeń zdrowotnych lub ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych;
- 66) **Ubezpieczający** – osoba zawierająca z InterRisk umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki;
- 67) **Ubezpieczony:**
- a) w autocasco i AutoSzyby – właściciel pojazdu,
- b) w intercasco – w zakresie szkód w pojeździe – właściciel pojazdu, a w zakresie szkód w bagażu podróжным – właściciel pojazdu lub kierowca,
- c) w AutoAssistance i NNW – kierowca lub pasażer pojazdu, przy czym liczba pasażerów pojazdu wraz z kierowcą nie może przekraczać liczby określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu,
- d) w Ochrona Prawna – uprawniony posiadacz lub użytkownik ubezpieczonego w InterRisk, określonego w umowie ubezpieczenia pojazdu,
- e) w Zielona Karta – posiadacz pojazdu lub kierowca;
- 68) **uciążliwe leczenie** – leczenie Ubezpieczonego będące następstwem nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej, w wyniku którego nie nastąpił uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego (0% uszczerbku na zdrowiu), ale przeprowadzona została operacja lub Ubezpieczony przebywał w szpitalu przez okres nie krótszy niż 3 dni;
- 69) **udar mózgu** – rozpoznana przez lekarza specjalistę choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako kod I60-I64;
- 70) **udział własny:**
- a) w autocasco i AutoSzyby – określona w OWU lub w umowie ubezpieczenia kwota odpowiadająca części szkody nieobjęta ochroną ubezpieczeniową i pokrywana każdorazowo przez Ubezpieczonego,
- b) w Ochrona Prawna – ustalona w OWU lub w umowie ubezpieczenia kwota, o którą pomniejsza się zwracane koszty pomocy prawnej;
- 71) **unieruchomienie pojazdu** – brak możliwości poruszania się pojazdem w następstwie zajścia okoliczności powodujących niewłaściwe funkcjonowanie pojazdu lub uniemożliwiających jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ustawy prawo o ruchu drogowym;



- 72) **Uprawniony** – osoba wskazana przez Ubezpieczonego do otrzymania świadczenia w razie śmierci Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku; w przypadku niewyznaczenia Uprawnionego w razie śmierci Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku świadczenie wypłaca się poniżej wymienionym osobom w następującej kolejności oraz do wysokości następujących udziałów:
- współmałżonek Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem że nie została orzeczona separacja,
  - dzieci Ubezpieczonego – w częściach równych,
  - rodzice Ubezpieczonego – w częściach równych,
  - pozostali członkowie najbliższej rodziny Ubezpieczonego będący spadkobiercami Ubezpieczonego – w częściach równych;
- 73) **uszczerbek na zdrowiu** – naruszenie sprawności organizmu powstałe w następstwie nieszczęśliwego wypadku, polegające na trwałym, nierokującym poprawy uszkodzeniu danego organu, narządu lub układu;
- 74) **uszkodzenie ciała** – uszkodzenie organu lub narządu spowodowane wypadkiem ubezpieczeniowym, zaś w przypadku AutoAssistance uszkodzenie organu lub narządu, które zagraża życiu Ubezpieczonego i wymaga udzielenia odpowiedniej pomocy medycznej;
- 75) **używanie pojazdu:**
- wsiadanie lub wysiadanie z pojazdu,
  - załadowywanie lub rozładowywanie pojazdu,
  - zatrzymanie lub postój pojazdu,
  - naprawa na miejscu;
- 76) **urządzenie przeciwkradzieżowe** – urządzenie (system) zamontowane w pojeździe w procesie produkcji pojazdu lub homologowane urządzenie (system) trwale zamontowane w pojeździe poza procesem produkcji pojazdu, służące do zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą; za urządzenie przeciwkradzieżowe uznaje się:
- autoalarm,
  - immobiliser,
  - system posiadający funkcję lokalizacji pojazdu o zasięgu działania nie mniejszym niż obejmujący terytorium RP lub innych państw Europy objętych zakresem terytorialnym umowy ubezpieczenia, o ile została zawarta z podmiotem świadczącym usługi ochrony mienia umowa zapewniająca monitoring pojazdu, jego poszukiwanie i odzyskiwanie na terytorium RP i innych państw Europy,
  - blokadę mechaniczną dźwigni zmiany biegów;
- zabezpieczenie przeciwkradzieżowe powinno zostać zamontowane w pojeździe przez producenta pojazdu lub podmiot profesjonalnie trudniący się montażem urządzeń zabezpieczających pojazdy przed kradzieżą oraz potwierdzone przez ten podmiot pisemnym zaświadczeniem, za wyjątkiem urządzeń zamontowanych w procesie produkcji pojazdu;
- 77) **usprawnienie pojazdu** – usunięcie przyczyny uniemożliwiającej kontynuowanie podróży ubezpieczonym pojazdem lub powrót do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego;
- 78) **wada wrodzona** – nieprawidłowość anatomiczna zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako wady rozwojowe wrodzone, zniekształcenia i aberracje chromosomowe (kod ICD: Q00-Q99);
- 79) **wartość pojazdu** – wartość pojazdu ustalona przez InterRisk na podstawie notowań rynkowych cen pojazdu lub – w ich braku – metodą wyceny indywidualnej, z uwzględnieniem: danej marki, modelu i typu, pochodzenia, roku produkcji, daty pierwszej rejestracji, wyposażenia, przebiegu, stanu technicznego i charakteru eksploatacji; notowania rynkowe będące podstawą do ustalenia wartości pojazdu określone są w katalogach (informatorach) Info-Ekspert, Eurotax lub DAT; w przypadku pojazdu fabrycznie nowego, którego nabycie jest potwierdzone fakturą VAT:
- w okresie 6 miesięcy od dnia wystawienia faktury VAT określa się na podstawie tej faktury VAT, o ile nie jest ona niższa od wartości pojazdu wynikającej z notowań rynkowych,
  - jeśli wartość pojazdu określona w fakturze VAT jest niższa od wartości wynikającej z notowań rynkowych, wartość pojazdu ustala się na podstawie notowań rynkowych,
  - wartość pojazdu ustalona na podstawie faktury VAT nie ulega zmianie w okresie 6 miesięcy od dnia wystawienia tej faktury VAT;
- w ubezpieczeniu autocasco w przypadku opcji Stała suma ubezpieczenia wartość pojazdu nie ulega zmianie w całym okresie ubezpieczenia;
- 80) **wartość pojazdu brutto** – wartość pojazdu uwzględniająca podatek VAT obliczony według stawki obowiązującej dla tego rodzaju pojazdów;
- 81) **wartość pojazdu netto** – wartość pojazdu bez uwzględnienia podatku VAT obliczonego według stawki obowiązującej dla tego rodzaju pojazdów;
- 82) **wartość pojazdu w części netto** – wartość pojazdu bez uwzględnienia podatku VAT w takiej części, w jakiej nie został uwzględniony w sumie ubezpieczenia
- pojazdu;
- 83) **wiek Ubezpieczonego albo osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu** – różnica lat pomiędzy rokiem kalendarzowym, na który przypada pierwszy dzień okresu ubezpieczenia i rokiem urodzenia Ubezpieczonego albo osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu;
- 84) **wsiadanie do pojazdu** – czynności, jakie wykonuje Ubezpieczony od chwili otwarcia drzwi z zewnątrz pojazdu do chwili znalezienia się wewnątrz pojazdu;
- 85) **WSP** – wskaźnik szkodowości przedsiębiorcy; system zniżek i zwyżek składki zależny od przebiegu ubezpieczenia autocasco, o którym mowa w §23;
- 86) **wysiadanie z pojazdu** – czynności, jakie wykonuje Ubezpieczony od chwili otwarcia drzwi wewnątrz pojazdu do chwili znalezienia się na zewnątrz pojazdu;
- 87) **wypadek drogowy** – nagle zetknięcie się z przedmiotem, osobą lub zwierzęciem znajdującym się poza pojazdem, wskutek którego nastąpiło uszkodzenie albo zniszczenie pojazdu, jego części lub wyposażenia;
- 88) **wypadek ubezpieczeniowy:**
- w autocasco – zdarzenie niezależnie od woli Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu powodujące szkody objęte ubezpieczeniem autocasco,
  - w intercasco – zdarzenie niezależne od woli Ubezpieczonego powodujące w ubezpieczonym pojeździe lub bagażu podróжным szkodę, powstałe w związku z ruchem innego pojazdu, za które odpowiedzialność ponosi sprawca tego wypadku ubezpieczeniowego objęty przez innego niż InterRisk ubezpieczyciela ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia OC,
  - w AutoAssistance:
    - wypadek drogowy,
    - awaria pojazdu,
    - kradzież pojazdu, jego części lub wyposażenia,
    - unieruchomienie pojazdu,
    - brak paliwa lub niewłaściwe paliwo w zbiorniku pojazdu,
    - przepalenie żarówki,
    - rozładowanie akumulatora,
    - przebiecie opony,
    - utrata, uszkodzenie lub zatrząsnięcie kluczy lub sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu,
    - uszkodzenie ciała, hospitalizacja w wyniku nagłego zachorowania lub śmierć kierowcy ubezpieczonego pojazdu,
  - w AutoSzyby – uszkodzenie lub zniszczenie szyby czołowej, tylnej lub szyb bocznych w ubezpieczonym pojeździe,
  - w Ochrona Prawna – w wariantach Asysta Prawna – zgodnie z §51 ust. 3; w wariantach Pojazd&umowy oraz Kierowca&pojazd – zgodnie z §57,
  - w NNW – nieszczęśliwy wypadek, który zaszedł w okresie ubezpieczenia w związku z ruchem pojazdu lub podczas używania pojazdu wskazanego w umowie NNW,
  - w Zielona Karta – wypadek, w wyniku którego w związku z ruchem pojazdu została wyrządzona osobie trzeciej szkoda, za którą odpowiedzialność cywilną ponosi posiadacz tego pojazdu lub kierowca;
- 89) **wyposażenie pojazdu** – sprzęt i urządzenia zamontowane w pojeździe, służące do utrzymania i używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, a także służące bezpieczeństwu jazdy oraz zabezpieczeniu pojazdu przed kradzieżą, będące własnością Ubezpieczonego; za wyposażenie pojazdu uważa się sprzęt i urządzenia stanowiące wyposażenie standardowe pojazdu oraz sprzęt i urządzenia inne niż stanowiące wyposażenie standardowe pojazdu, o ile zostały wymienione w umowie ubezpieczenia i uwzględnione w wartości pojazdu;
- 90) **załadunek pojazdu** – czynności, jakie wykonuje Ubezpieczony wyłącznie w celu przemieszczenia elementów ładunku do pojazdu od chwili, gdy ładunek znajdował się w pobliżu pojazdu gotowy do załadunku i nie dotyczy czynności polegających na przenoszeniu ładunku w pobliże pojazdu;
- 91) **zatrzymanie pojazdu** – unieruchomienie pojazdu niewynikające z warunków lub przepisów ruchu drogowego, trwające nie dłużej niż 1 minutę oraz każde unieruchomienie pojazdu wynikające z tych warunków lub przepisów w rozumieniu ustawy – prawo o ruchu drogowym;
- 92) **zawał serca** – rozpoznana przez lekarza specjalistę choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako kod: I21-I22;
- 93) **Zielona Karta** – ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w ruchu zagranicznym Zielona Karta.

#### Przedmiot ubezpieczenia

§5

Przedmiotem ubezpieczenia:

- w autocasco – jest pojazd, o którym mowa w §6 ust. 1, pkt 1, którego okres

eksploatacji nie przekroczył 13 lat wraz z wyposażeniem pojazdu określonym w umowie ubezpieczenia:

- a) zarejestrowany w RP zgodnie z przepisami ustawy prawo o ruchu drogowym, chyba że zgodnie z przepisami tej ustawy pojazd nie podlega rejestracji,
  - b) niezarejestrowany, ale podlegający rejestracji w RP stosownie do przepisów ustawy prawo o ruchu drogowym, jeżeli Ubezpieczający ma stałe miejsce zamieszkania lub siedzibę w RP,
  - c) niewymieniony w pkt a – b napędzany umieszczonym na nim silnikiem zasilanym z własnego źródła energii;
- pojazd, którego okres eksploatacji przekroczył 13 lat może zostać ubezpieczony, jeżeli umowa ubezpieczenia stanowi kontynuację ubezpieczenia w InterRisk;
- 2) w intercaso – jest pojazd, o którym mowa w §6 ust. 1, pkt 2, wraz z wyposażeniem pojazdu określonym w umowie ubezpieczenia:
    - a) zarejestrowany w RP zgodnie z przepisami ustawy prawo o ruchu drogowym, chyba że zgodnie z przepisami tej ustawy pojazd nie podlega rejestracji,
    - b) niezarejestrowany, ale podlegający rejestracji w RP stosownie do przepisów ustawy prawo o ruchu drogowym, jeżeli Ubezpieczający ma stałe miejsce zamieszkania lub siedzibę w RP,
    - c) niewymieniony w pkt a – b napędzany umieszczonym na nim silnikiem zasilanym z własnego źródła energii;
  - 3) w AutoAssistance – jest organizacja natychmiastowej pomocy assistance za pośrednictwem InterRisk Kontakt w zakresie określonym w §39 - §41 i pokrycie jej kosztów przez InterRisk w odniesieniu do pojazdu, którego okres eksploatacji nie przekroczył:
    - a) w przypadku pojazdów ubezpieczonych w wariancie Premium – 10 lat,
    - b) w przypadku pojazdów ubezpieczonych w wariancie Standard – 13 lat;ograniczenie dotyczące okresu eksploatacji pojazdu nie dotyczy pojazdów ubezpieczonych w wariancie Start;
  - 4) w AutoSzyby – jest organizacja za pośrednictwem InterRisk Kontakt oraz pokrycie przez InterRisk kosztów usług assistance polegających na naprawie lub wymianie szyby przedniej, bocznej lub tylnej w ubezpieczonym pojeździe, o którym mowa w §6 ust. 1 pkt 4;
  - 5) w Ochrona Prawna – jest organizacja oraz pokrycie kosztów usług Asysty Prawnej związanych z posiadaniem lub użytkowaniem ubezpieczonego w InterRisk, określonego w umowie ubezpieczenia pojazdu oraz pokrycie kosztów obrony interesów prawnych Ubezpieczonego w postępowaniu sądowym lub administracyjnym w razie wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego związanego z:
    - a) w wariancie Pojazd&umowy – posiadaniem lub użytkowaniem określonego w umowie ubezpieczenia pojazdu oraz umowami dotyczącymi tego pojazdu,
    - b) w wariancie Kierowca&pojazd – posiadaniem lub użytkowaniem określonego w umowie ubezpieczenia pojazdu;
  - 6) w NNW – są następstwa wypadków ubezpieczeniowych, które zaszły w związku z ruchem pojazdu lub podczas używania pojazdu, o którym mowa w §6 ust. 1, pkt 5;
  - 7) w Zielona Karta – jest odpowiedzialność cywilna posiadacza pojazdu lub kierowcy pojazdu zarejestrowanego w RP zgodnie z przepisami ustawy prawo o ruchu drogowym za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z ruchem tego pojazdu za granicą RP na terytorium państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego, z tym że ubezpieczenie Zielona Karta obejmuje tylko te wypadki ubezpieczeniowe, które zaszły na terytorium tych państw i nie są objęte ubezpieczeniem OC.

§6

**1. Ubezpieczenia określone w OWU mogą dotyczyć następujących rodzajów pojazdów:**

- 1) w autocasco, Ochrona Prawna i Zielona Karta:
  - a) samochody osobowe,
  - b) samochody ciężarowe,
  - c) autobusy,
  - d) inne pojazdy samochodowe,
  - e) ciągniki rolnicze,
  - f) motocykle, motorowery,
  - g) przyczepy,
  - h) naczepy,
  - i) pojazdy wolnobieżne w rozumieniu ustawy prawo o ruchu drogowym;
- 2) w intercaso:
  - a) samochody osobowe,
  - b) samochody ciężarowe,
  - c) autobusy,
  - d) inne pojazdy samochodowe,
  - e) ciągniki rolnicze,

- f) motocykle, motorowery,
- g) przyczepy,
- h) naczepy;
- 3) w AutoAssistance:
  - a) samochody osobowe,
  - b) samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5t,
  - c) motocykle, motorowery,
  - d) pojazdy kempingowe,
  - e) przyczepy o ładowności do 2t;
- 4) w AutoSzyby:
  - a) samochody osobowe,
  - b) samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5t;
- 5) w NNW:
  - a) samochody osobowe,
  - b) samochody ciężarowe,
  - c) autobusy,
  - d) inne pojazdy samochodowe,
  - e) ciągniki rolnicze,
  - f) motocykle, motorowery,
  - g) pojazdy wolnobieżne w rozumieniu ustawy prawo o ruchu drogowym.

**2. Z zastrzeżeniem ust. 3, w ubezpieczeniu autocasco, AutoAssistance, AutoSzyby i NNW przedmiotem ubezpieczenia nie mogą być pojazdy:**

- 1) służące do przewozu materiałów palnych, wybuchowych lub trujących;
- 2) używane w wyścigach, treningach do wyścigów lub rajdach;
- 3) używane do wynajmu zarobkowego;
- 4) wykorzystywane do nauki jazdy;
- 5) używane jako rekwizyty, do jazd próbnych lub testowych;
- 6) prototypowe;
- 7) wykorzystywane do przewozu przesyłek kurierskich;
- 8) wykorzystywane do wykonywania usług holowniczych;
- 9) wykorzystywane w komunikacji miejskiej lub dalekobieżnej;
- 10) służące do zarobkowego przewozu osób lub wykorzystywane jako taksówki;
- 11) wojskowe, policyjne lub należące do służb porządkowych.

**3. W ubezpieczeniu autocasco i NNW pojazdy, o których mowa w ust. 2, mogą zostać ubezpieczone jako pojazdy o tym przeznaczeniu za zapłatą dodatkowej składki.**

**Zakres terytorialny**

§7

**1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są wypadki ubezpieczeniowe, które zaszły:**

- 1) w autocasco – na terytorium RP i pozostałych krajów Europy;
  - 2) w intercaso i AutoSzyby – na terytorium RP;
  - 3) w AutoAssistance:
    - a) w wariancie Start na terytorium RP,
    - b) w wariancie Standard na terytorium RP z możliwością rozszerzenia zakresu ubezpieczenia na terytorium innych niż RP krajów Europy po opłaceniu dodatkowej składki,
    - c) w wariancie Premium na terytorium RP i pozostałych krajów Europy;
  - 4) w Ochrona Prawna – na terytorium RP oraz krajów Europy, za wyjątkiem Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy;
  - 5) w NNW – na terytorium RP i pozostałych krajów Europy;
  - 6) w Zielona Karta – na terytorium państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego, ale wypadki ubezpieczeniowe, które zaszły na terytorium tych państw nie są objęte OC.
- 2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ubezpieczeniem autocasco nie są objęte szkody kradzieżowe powstałe na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy.**

**Zawarcie umowy ubezpieczenia**

§8

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie danych podanych przez Ubezpieczającego.

3. InterRisk może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od udokumentowania danych podanych przez Ubezpieczającego.

4. InterRisk może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od:

- 1) uzyskania dodatkowych informacji mających wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego;
- 2) dokonania indywidualnej oceny ryzyka;
- 3) wykonania oględzin pojazdu.

5. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości InterRisk wszystkie znane sobie okoliczności, o które InterRisk zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez InterRisk umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

6. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest zgłaszać zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 5 niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.

7. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 5 i 6 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

8. InterRisk nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 5-7 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 5-7 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

9. InterRisk potwierdza zawarcie umowy dokumentem ubezpieczenia.

10. W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia jest zawierana na cudzy rachunek:

- 1) Ubezpieczający jest zobowiązany do doręczenia Ubezpieczonemu OWU i udzielenia niezbędnych informacji dotyczących ochrony ubezpieczeniowej;
- 2) Ubezpieczający zobowiązany jest przekazać osobie zainteresowanej przystąpieniem do umowy ubezpieczenia informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej przed przystąpieniem przez tę osobę do umowy ubezpieczenia, na piśmie, lub jeżeli osoba zainteresowana przystąpieniem do umowy ubezpieczenia wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku;
- 3) Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Ubezpieczonego na jego żądanie o sposobie obliczenia i opłacenia składki ubezpieczeniowej oraz doręczyć Ubezpieczonemu warunki umowy, w szczególności postanowień umowy w zakresie stanowiącym o prawach i obowiązkach Ubezpieczonego, przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego zgody na finansowanie składki ubezpieczeniowej (o ile Ubezpieczony finansuje składkę). Informacje powinny zawierać także opis obowiązków Ubezpieczającego i InterRisk względem Ubezpieczonego;
- 4) niezależnie od innych postanowień OWU, w sytuacji zaniechania lub zaprzestania dochodzenia świadczenia od zakładu InterRisk przez Ubezpieczającego, Ubezpieczony albo jego spadkobiercy są uprawnieni do bezpośredniego dochodzenia świadczenia.

11. Jeśli umowa ubezpieczenia grupowego zawarta została na rachunek pracowników Ubezpieczającego lub osób wykonujących pracę na podstawie umów cywilnoprawnych oraz członków ich rodzin lub na rachunek członków stowarzyszeń, samorządów zawodowych lub związków zawodowych i Ubezpieczający otrzymuje od InterRisk wynagrodzenie lub inne korzyści w związku z oferowaniem możliwości skorzystania z ochrony ubezpieczeniowej lub czynnościami związanymi z wykonywaniem umowy ubezpieczenia grupowego, przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia grupowego Ubezpieczający przekazuje osobie zainteresowanej przystąpieniem do takiej umowy informacje o:

- 1) firmie InterRisk i adresie siedziby InterRisk;
- 2) charakterze wynagrodzenia lub innych korzyści otrzymywanych w związku z proponowanym przystąpieniem do umowy ubezpieczenia grupowego;
- 3) możliwości złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów.

§9

1. InterRisk uzależnia zawarcie umowy ubezpieczenia autocasco w zakresie, o którym mowa w §16 ust. 1, od zabezpieczenia pojazdu w następujący sposób:

- 1) samochody osobowe o wartości do 70.000 zł lub samochody ciężarowe w nadwoziu osobowego o wartości do 70.000 zł, pozostałe samochody ciężarowe, ciągniki siodłowe, motocykle, motorowery lub quady – co najmniej jedno urządzenie przeciwkradzieżowe;
- 2) samochody osobowe o wartości powyżej 70.000 zł i nie przekraczającej 200.000 zł lub samochody ciężarowe w nadwoziu osobowego o wartości powyżej 70.000 zł i nie przekraczającej 200.000 zł – co najmniej dwa urządzenia przeciwkradzieżowe działające niezależnie i różnorodnie pod względem spełnianej funkcji;
- 3) samochody osobowe o wartości powyżej 200.000 zł lub samochody ciężarowe w nadwoziu osobowego o wartości powyżej 200.000 zł – co najmniej trzy urządzenia przeciwkradzieżowe działające niezależnie i różnorodnie pod względem

spełnianej funkcji, w tym system posiadający funkcję lokalizacji pojazdu.

2. Ciągniki rolnicze, przyczepy rolnicze, inne przyczepy, naczepy lub pojazdy specjalne mogą zostać objęte ubezpieczeniem autocasco bez konieczności zabezpieczenia pojazdu w sposób określony w ust. 1.
3. Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia intercasco lub umowy ubezpieczenia Zielona Karta jest zawarcie z InterRisk umowy ubezpieczenia OC dotyczącej tego samego pojazdu.
4. Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia AutoAssistance, umowy ubezpieczenia AutoSzyby lub umowy ubezpieczenia Ochrona Prawna jest zawarcie z InterRisk umowy ubezpieczenia OC lub umowy ubezpieczenia autocasco dotyczącej tego samego pojazdu.
5. Zawarcie umowy ubezpieczenia OC powoduje zawarcie umowy ubezpieczenia AutoAssistance w wariancie Start dotyczącej tego samego pojazdu bez opłacania dodatkowej składki.
6. Zawarcie umowy ubezpieczenia autocasco powoduje zawarcie umowy ubezpieczenia AutoAssistance w wariancie Standard dotyczącej tego samego pojazdu, którego okres eksploatacji nie przekroczył 10 lat, bez opłacania dodatkowej składki.
7. Zawarcie umowy ubezpieczenia OC powoduje zawarcie umowy ubezpieczenia Zielona Karta dotyczącej tego samego pojazdu bez opłacania dodatkowej składki.

#### Okres ubezpieczenia

§10

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, chyba że strony umówiły się inaczej.
2. W przypadku autocasco umowa ubezpieczenia może być zawarta na okres krótszy niż 12 miesięcy:
  - 1) wyłącznie w zakresie określonym w §17 ust. 2 pkt 2 lub
  - 2) w zakresie określonym w §16 ust. 1 wyłącznie w odniesieniu do pojazdów, których dotyczy zawarta z InterRisk umowa ubezpieczenia OC z okresem ubezpieczenia wynoszącym 12 miesięcy, z tym że umowa autocasco może zostać zawarta wyłącznie do dnia wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej w umowie OC dotyczącej tego samego pojazdu.
3. W przypadku AutoAssistance, AutoSzyby, Ochrona Prawna, NNW umowa ubezpieczenia może być zawarta na okres krótszy niż 12 miesięcy w odniesieniu do pojazdów posiadających umowę OC lub umowę autocasco zawartą w InterRisk z okresem ubezpieczenia wynoszącym 12 miesięcy, z tym że umowa AutoAssistance, AutoSzyby, Ochrona Prawna i umowa NNW może zostać zawarta wyłącznie do dnia wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej w umowie OC lub umowie autocasco dotyczącej tego samego pojazdu.
4. W przypadku intercasco umowa ubezpieczenia może być zawarta na okres krótszy niż 12 miesięcy w odniesieniu do pojazdów posiadających umowę OC zawartą w InterRisk z okresem ubezpieczenia wynoszącym 12 miesięcy, z tym że umowa intercasco może zostać zawarta wyłącznie do dnia wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej w umowie OC dotyczącej tego samego pojazdu.
5. Okres ubezpieczenia w ubezpieczeniu Zielona Karta nie może być krótszy niż 15 dni.
6. Okres ubezpieczenia określa się w umowie ubezpieczenia.

#### Początek i koniec odpowiedzialności

§11

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, odpowiedzialność InterRisk rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie jako początek okresu ubezpieczenia.
2. W ubezpieczeniu Zielona Karta odpowiedzialność InterRisk rozpoczyna się zgodnie z ust. 1, jednak nie wcześniej niż z chwilą przekroczenia granicy pierwszego z państw objętych ubezpieczeniem Zielona Karta.

§12

1. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
  - 1) w autocasco, intercasco, AutoAssistance, AutoSzyby, Ochrona Prawna, NNW i Zielonej Karcie:
    - a) z dniem upływu okresu ubezpieczenia,
    - b) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z §13 ust. 1,
    - c) z chwilą przeniesienia własności pojazdu, chyba że wraz z przeniesieniem własności pojazdu na nabywcę zostały przeniesione prawa z umowy ubezpieczenia na zasadach określonych w §14,
    - d) z dniem zarejestrowania pojazdu za granicą RP,
    - e) z dniem wyrejestrowania pojazdu,
    - f) z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności;
  - 2) w autocasco, intercasco, AutoAssistance, AutoSzyby, Ochrona Prawna i NNW:
    - a) z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia InterRisk o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w

przypadku, gdy InterRisk ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, a składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie,

- b) z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności,
  - c) z dniem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu ze skutkiem natychmiastowym umowy ubezpieczenia w przypadku, o którym mowa w §13 ust. 2;
- 3) w autocasco – z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę polegającą na całkowitym zniszczeniu lub utracie pojazdu;
  - 4) w autocasco, AutoSzyby i Ochrona Prawna – z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań;
  - 5) w intercasco i Zielona Karta – z dniem wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej w umowie ubezpieczenia OC dotyczącej tego samego pojazdu;
  - 6) w Ochrona Prawna – z dniem utraty przez Ubezpieczonego uprawnień do kierowania pojazdem;
  - 7) w NNW:
    - a) z dniem śmierci Ubezpieczonego,
    - b) wobec Ubezpieczonego w umowie ubezpieczenia grupowego – z upływem ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym InterRisk otrzymał oświadczenie o wystąpieniu Ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia grupowego; Ubezpieczony może wystąpić z umowy ubezpieczenia grupowego w każdym czasie.

#### **Rozwiązanie umowy ubezpieczenia**

§13

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem §86 ust. 1.
2. W przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może zażądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
3. Jeżeli InterRisk ponosił odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona przez Ubezpieczającego w terminie, InterRisk może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła nie zapłacona składka.
4. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia NNW ze skutkiem natychmiastowym, przy czym wypowiedzenie umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim InterRisk udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

#### **Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia**

§14

1. W razie zbycia pojazdu prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na jego nabywcę. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia wymaga zgody InterRisk, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia nie wymaga zgody InterRisk, jeżeli nabywcą pojazdu jest dotychczasowy posiadacz będący korzystającym na podstawie umowy leasingu albo kredytobiorcą, któremu bank oddał przewłaszczony pojazd do używania, a dotychczasowy posiadacz był w umowie ubezpieczenia Ubezpieczającym.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 zbywca lub nabywca pojazdu najpóźniej w dniu jego zbycia zobowiązany jest zawiadomić InterRisk o fakcie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia, dostarczając do InterRisk dokument potwierdzający przeniesienie tych praw. InterRisk potwierdza przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu w formie pisemnej.
4. W razie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą InterRisk umówiły się inaczej. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas od chwili przejścia własności pojazdu na nabywcę.
5. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 2 nie zostały przeniesione na nabywcę pojazdu, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia własności pojazdu na nabywcę.
6. Postanowień ust. 1-5 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzycielności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie ubezpieczenia wypadku ubezpieczeniowego.

#### **Składka**

§15

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej określona jest w umowie ubezpieczenia.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, wysokość składki oblicza się według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a w przypadku zmian w trakcie trwania umowy ubezpieczenia – według taryfy obowiązującej w dniu dokonywania tej zmiany.
3. Wysokość składki w odniesieniu do pojazdów należących do przedsiębiorców posiadających więcej niż 9 pojazdów (segment C) ustalana jest indywidualnie.
4. Z zastrzeżeniem ust. 5, składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono inny sposób opłacenia składki.
5. W autocasco składka za roczny okres ubezpieczenia, na wniosek Ubezpieczającego, może zostać rozłożona na 2 raty.
6. Składka powinna zostać zapłacona w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono późniejszy termin płatności. W przypadku płatności składki w ratach, pierwsza rata składki jest płatna w chwili zawierania umowy ubezpieczenia, natomiast kolejne raty składki płatne są w terminach określonych w umowie ubezpieczenia.
7. Zapłata składki ubezpieczeniowej może być dokonana w formie gotówkowej lub w formie bezgotówkowej.
8. Jeżeli zapłata składki ubezpieczeniowej lub raty składki ubezpieczeniowej dokonywana jest w formie bezgotówkowej, za datę zapłaty składki ubezpieczeniowej uważa się dzień uznania rachunku InterRisk pełną, wymagalną kwotą określoną w umowie ubezpieczenia.
9. Jeżeli Ubezpieczający podał do wiadomości InterRisk nieprawdziwe dane mające wpływ na wysokość składki ubezpieczeniowej, zobowiązany jest do dopłaty składki ubezpieczeniowej wynikającej z różnicy pomiędzy składką ubezpieczeniową, jaka należałaby się InterRisk gdyby podano dane prawdziwe a składką ubezpieczeniową przyjętą w umowie ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia otrzymania od InterRisk wezwania do dopłaty składki ubezpieczeniowej.
10. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

#### **Rozdział 2**

##### **Ubezpieczenie autocasco**

##### **Zakres ubezpieczenia**

§16

1. Ubezpieczeniem autocasco objęte są szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie:
  - 1) pojazdu;
  - 2) trwale zamontowanych części pojazdu;
  - 3) wyposażenia pojazdu;
  - 4) bagażu podróznegowskutek zajścia wypadku ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2 oraz §19.
2. Zakres ubezpieczenia autocasco obejmuje bez zapłaty dodatkowej składki ubezpieczenie bagażu podróznego do wysokości sumy ubezpieczenia wynoszącej 300 zł.
3. Umowa ubezpieczenia autocasco może zostać zawarta:
  - 1) w przypadku pojazdów do 3 roku eksploatacji – w wariancie Autoryzowanym, o którym mowa w §26 ust. 2 pkt 1;
  - 2) w przypadku pojazdów z okresem eksploatacji powyżej 3 lat do 10 lat – w jednym z poniższych wariantów:
    - a) wariantie Autoryzowanym, o którym mowa w §26 ust. 2 pkt 1,
    - b) wariantie Serwisowym, o którym mowa w §26 ust. 2 pkt 2;
  - 3) w przypadku pojazdów z okresem eksploatacji powyżej 10 lat – w wariantie Serwisowym, o którym mowa w §26 ust. 2 pkt 2.

§17

1. Za opłatą dodatkowej składki umowa ubezpieczenia autocasco:
  - 1) może zostać zawarta z zastosowaniem:
    - a) wariantu Autoryzowanego, o którym mowa w §26 ust. 2 pkt 1 w przypadku pojazdów z okresem eksploatacji powyżej 3 lat do 10 lat,
    - b) opcji Stałej sumy ubezpieczenia przez cały okres ubezpieczenia w przypadku samochodów osobowych z okresem eksploatacji nie przekraczającym w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia 10 lat, z tym że opcja ta nie ma zastosowania do określenia, czy ma miejsce szkoda całkowita, o której mowa w §27; opcja Stałej sumy ubezpieczenia ma zastosowanie tylko w przypadku szkód, których sprawcą był Ubezpieczony lub Uprawniony do korzystania z pojazdu oraz szkód polegających na kradzieży pojazdu, zniszczeniu zaparkowanego pojazdu przez nieznaną sprawców i szkód wyrządzonych przez żywioły,

- c) opcji Bez konsumpcji sumy ubezpieczenia, o której mowa w §20 ust. 4, po wypłacie odszkodowania,
  - d) opcji Bagaż podróży obejmującą ochronę bagażu podróжного przewożonego w pojeździe objętym ubezpieczeniem autocasco w zakresie tych samych wypadków ubezpieczeniowych co w przypadku tego pojazdu do wysokości sumy ubezpieczenia wynoszącej 5.000 zł,
  - e) opcji Gwarancja utrzymania zniżki – jeżeli Ubezpieczony lub posiadacz pojazdu będący kredytobiorcą lub leasingobiorcą jest klientem indywidualnym w wieku powyżej 24 lat, posiadającym co najmniej 10% zniżki z tytułu bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia autocasco może zostać zawarta z opcją Gwarancja utrzymania zniżki; Gwarancja utrzymania zniżki działa, jeżeli w rocznym okresie ubezpieczenia autocasco pojazdu, do którego została wykupiona opcja, wystąpiła nie więcej niż jedna szkoda dotycząca ubezpieczonego pojazdu; w takim przypadku uprawnienia do zniżki z tytułu bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia przy zawarciu kolejnej umowy ubezpieczenia tego pojazdu oblicza się z wyłączeniem szkody objętej Gwarancją utrzymania zniżki; w przypadku wystąpienia więcej niż jednej szkody w powyższym okresie, uprawnienia do zniżki z tytułu bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia przy zawarciu kolejnej umowy ubezpieczenia tego pojazdu oblicza się z wyłączeniem jednej szkody objętej Gwarancją utrzymania zniżki;
- 2) może zostać zawarta bez stosowania udziału własnego w szkodzie z tytułu wieku Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu, określonej w §4 pkt 34, poniżej 25 lat w wysokości 20% odszkodowania, nie mniej jednak niż 2.000 zł; udział własny ma zastosowanie w umowach ubezpieczenia zawieranych z klientami indywidualnymi;
- 3) może obejmować szkody kradzieżowe powstałe na terenie Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy.

**2. Za zmniejszoną składkę umowa ubezpieczenia autocasco może być zawarta:**

- 1) z zastosowaniem udziału własnego w każdej szkodzie w wysokości 500 zł;
  - 2) z wyłączeniem odpowiedzialności za szkody kradzieżowe.
- 3. W przypadku dokonywania naprawy pojazdu w warsztacie należącym do Sieci Partnerskiej umowa ubezpieczenia autocasco obejmuje dodatkowo – bez zapłaty dodatkowej składki – Opcję Sieć Partnerska – w przypadku umów ubezpieczenia autocasco, w których przedmiotem ubezpieczenia są samochody osobowe lub ciężarowe w nadwoziu osobowego, z wyłączeniem samochodów stanowiących przedmiot wynajmu lub zarządzania w ramach umowy zawartej z firmą zarządzającą flotami samochodowymi (CFM); opcja Sieć Partnerska obejmuje następujący pakiet świadczeń realizowanych na terytorium RP i przysługujących w przypadku powstania szkody objętej zakresem autocasco:**

- 1) usługę Door to door, tj. organizację oraz pokrycie przez InterRisk kosztów odbioru pojazdu od Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu oraz dostarczenia pojazdu do wybranego przez Ubezpieczonego warsztatu Sieci Partnerskiej znajdującego się możliwie najbliżej miejsca zamieszkania Ubezpieczonego;
- 2) organizację przez InterRisk naprawy pojazdu w wybranym przez Ubezpieczonego warsztacie Sieci Partnerskiej znajdującym się najbliżej miejsca zamieszkania Ubezpieczonego;
- 3) organizację oraz pokrycie przez InterRisk kosztów wynajmu pojazdu zastępczego na czas naprawy ubezpieczonego pojazdu w warsztacie Sieci Partnerskiej; jeżeli nie została zorganizowana usługa Door to door, samochód zastępczy Ubezpieczony odbiera oraz zwraca w warsztacie Sieci Partnerskiej, w którym naprawiany był ubezpieczony pojazd, po jego naprawie;
- 4) przekazanie naprawionego pojazdu w nienagannym stanie, tj. po wyczyszczeniu wnętrza ubezpieczonego pojazdu, z wyłączeniem prania tapicerki, oraz umyciu karoserii z zewnątrz.

Jeżeli po podstawieniu przez InterRisk pojazdu zastępczego ubezpieczony pojazd nie będzie naprawiany (np. Ubezpieczony zrezygnuje z naprawy lub ma miejsce szkoda całkowita), InterRisk pokrywa koszty wynajmu pojazdu zastępczego za okres od dnia podstawienia pojazdu zastępczego do upływu 3 dni po dokonaniu oględzin i sporządzeniu kalkulacji kosztów naprawy ubezpieczonego pojazdu. InterRisk zapewnia pojazd zastępczy klasyfikowany w tym samym segmencie rynkowym co ubezpieczony pojazd, jednak nie wyższym niż C, oraz nie gwarantuje, że pojazd zastępczy będzie tak samo wyposażony jak ubezpieczony pojazd. InterRisk informuje, iż każdy warsztat Sieci Partnerskiej udziela 2-letniej gwarancji na wykonaną naprawę pojazdu. Koszty świadczeń z Opcji Sieć Partnerska nie pomniejszają sumy ubezpieczenia pojazdu.

**Koszty dodatkowe**

§18

**1. InterRisk w granicach sumy ubezpieczenia zwraca udokumentowane i uzasadnione okolicznościami danego wypadku ubezpieczeniowego koszty:**

- 1) zabezpieczenia lub przechowywania uszkodzonego pojazdu w okresie nie dłuższym niż do dnia dokonania oględzin i przekazania Ubezpieczonemu kalkulacji kosztów jego naprawy;
- 2) holowania lub transportu uszkodzonego pojazdu z miejsca wypadku ubezpieczeniowego do zakładu naprawczego, nie dalej jednak niż do miejsca

zamieszkania Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu;

**3) dodatkowego badania technicznego, o którym mowa w §74 ust. 1 pkt f.**

**2. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego ubezpieczający obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów. InterRisk zobowiązany jest, w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.**

**3. Wysokość kosztów, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 2 nie może przekroczyć 10% sumy ubezpieczenia.**

**Wyłączenia odpowiedzialności**

§19

**1. InterRisk nie ponosi odpowiedzialności za szkody:**

- 1) których wartość nie przekracza 500 zł, chyba że w umowie ubezpieczenia umówiono się inaczej; wyłączenie nie dotyczy szkód powstałych podczas przewozu osób wymagających natychmiastowej pomocy medycznej;
- 2) powstałe podczas prowadzenia pojazdu przez Ubezpieczonego, osobę zamieszkałą z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu:
  - a) w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub
  - b) pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
- 3) powstałe podczas kierowania pojazdem przez Ubezpieczonego, osobę zamieszkałą z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu bez wymaganych prawem kraju zajścia wypadku ubezpieczeniowego uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
- 4) powstałe podczas używania pojazdu jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczonego, osobę zamieszkałą z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
- 5) powstałe podczas kierowania pojazdem niezarejestrowanym lub pojazdem nieposiadającym ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnego badania technicznego, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji lub dokonywania okresowych badań technicznych, chyba że niedopełnienie tych obowiązków nie miało wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
- 6) powstałe podczas używania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadunku lub przewożenia ładunku, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
- 7) kradzieżowe, jeżeli po opuszczeniu pojazdu przez Ubezpieczonego lub osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu:
  - a) pozostawiono w pojeździe dokumenty pojazdu lub kluczyki, karty kodowe lub sterowniki umożliwiające otwarcie lub uruchomienie pojazdu,
  - b) nie zabezpieczono poza pojazdem dokumentów pojazdu, kluczyków, kart kodowych lub sterowników umożliwiających otwarcie lub uruchomienie pojazdu,
  - c) nie zabezpieczono pojazdu w sposób przewidziany w jego konstrukcji i nie uruchomiono wszystkich określonych w umowie ubezpieczenia urządzeń przeciwkradzieżowych, chyba że nie miało to wpływu na powstanie wypadku ubezpieczeniowego;

wyłączenie nie ma zastosowania, jeżeli szkoda kradzieżowa powstała z użyciem przemocy lub groźby natychmiastowego użycia przemocy lub dokonana została poprzez doprowadzenie Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu do stanu nieprzytomności lub bezbronności;

- 8) polegające na poniesieniu kosztów wymiany kluczyków, kart kodowych lub sterowników umożliwiających otwarcie lub uruchomienie pojazdu lub innego urządzenia umożliwiającego odblokowanie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, chyba że koszty te zostały poniesione w związku ze szkodą kradzieżową;
- 9) polegające na zajęciu pojazdu, jego konfiskacie, nacjonalizacji lub rekwizycji, które nastąpiły na mocy aktu prawnego lub decyzji podjętej przez sądy lub władze administracyjne;
- 10) polegające na korozji, utlenieniu, zawilgoceniu lub pleśni;
- 11) powstałe w pojazdach stanowiących własność innej osoby niż wymieniona w umowie jako właściciel pojazdu, z wyjątkiem przypadku, gdy własność pojazdu przeszła z leasingodawcy na dotychczasowego posiadacza pojazdu będącego leasingobiorcą;
- 12) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, chyba że powstały wskutek działania osób trzecich lub powstały jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części pojazdu objętym ochroną ubezpieczeniową;
- 13) polegające na utracie materiałów eksploatacyjnych, chyba że utrata lub

konieczność wymiany albo uzupełnienia takich materiałów spowodowana była wypadkiem ubezpieczeniowym, za który InterRisk ponosi odpowiedzialność;

- 14) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu mieszalnika betonomieszarki na skutek zastęgnięcia przewoźniczą substancją;
  - 15) powstałe wskutek strajków, zamieszek, działań wojennych, stanu wojennego, rozruchów, sabotażu lub aktów terroru;
  - 16) powstałe wskutek działania promieniowania jonizacyjnego lub skażenia radioaktywnego, bez względu na źródło jego pochodzenia, a w szczególności pochodzącego z paliwa jądrowego lub jakichkolwiek odpadów promieniotwórczych powstałych w wyniku reakcji rozpadu albo syntezy jądrowej;
  - 17) powstałe wskutek skażenia lub zanieczyszczenia środowiska lub ubezpieczonego pojazdu odpadami w rozumieniu ustawy o odpadach lub zanieczyszczeniami w rozumieniu ustawy prawo ochrony środowiska, emitowanymi do otoczenia;
  - 18) eksploatacyjne;
  - 19) polegające na awarii pojazdu.
2. InterRisk jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający wyrządził szkodę umyślnie. W razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie się nie należy, chyba że wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności. InterRisk nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
  3. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek postanowienia określone w ust. 2 stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.

#### Suma ubezpieczenia

§20

1. Określona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości pojazdu w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia z uwzględnieniem podatku VAT, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Jeżeli właścicielem pojazdu jest osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej suma ubezpieczenia jest określona w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu brutto w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Jeżeli właścicielowi pojazdu będącemu osobą inną niż wskazana w ust. 2, przysługuje prawo do odliczenia w całości albo w części podatku VAT, suma ubezpieczenia może zostać określona w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu netto lub wartości pojazdu w części netto w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Jeżeli umowa ubezpieczenia nie obejmuje opcji Bez konsumpcji sumy ubezpieczenia po wypłacie odszkodowania, suma ubezpieczenia pomniejszana jest o kwotę wypłaconego odszkodowania, z zastrzeżeniem ust. 5-7.
5. Pomniejszenie o którym mowa w ust. 4 nie dotyczy pierwszego odszkodowania wypłaconego w okresie ubezpieczenia, jeżeli jego wysokość nie przekroczyła kwoty 2.000 zł.
6. Suma ubezpieczenia nie ulega pomniejszeniu o odszkodowania za szkody polegające na uszkodzeniu pojazdu podczas przewozu osób wymagających natychmiastowej pomocy medycznej.
7. Jeżeli w umowie nie ma zastosowania opcja Bez konsumpcji sumy ubezpieczenia, na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki po wypłacie odszkodowania może nastąpić podwyższenie sumy ubezpieczenia do wartości pojazdu w dniu dokonywania podwyższenia sumy ubezpieczenia. Podwyższona suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności InterRisk od dnia następnego po dokonaniu zmiany w umowie ubezpieczenia i opłaceniu przez Ubezpieczającego dodatkowej składki.
8. Suma ubezpieczenia bagażu podręcznego stanowi odrębną sumę określoną w umowie ubezpieczenia autocasco.

#### Składka

§21

1. Wysokość składki uzależniona jest od segmentu taryfy, rodzaju pojazdu, sumy ubezpieczenia, zakresu ubezpieczenia, zastosowanego udziału własnego w szkodzie, dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia, wieku Ubezpieczonego, miejsca zarejestrowania pojazdu lub okresu eksploatacji pojazdu.
2. W przypadku umów ubezpieczenia autocasco zawieranych z przedsiębiorcami posiadającymi więcej niż 9 pojazdów (segment C) składka ustalana jest na podstawie indywidualnej oceny ryzyka.

#### Bonus-malus

§22

1. Zniżkę lub zwwyżkę składki z tytułu przebiegu ubezpieczenia bonus-malus stosuje się w umowach autocasco zawieranych z klientem indywidualnym.
2. W umowie autocasco stosuje się zniżkę lub zwwyżkę bonus-malus Ubezpieczonego.
3. Jeżeli umowę autocasco na rzecz Ubezpieczonego niebędącego osobą fizyczną zawiera Ubezpieczający będący leasingobiorcą, kredytobiorcą, stosuje się zasady

dotyczące zniżki lub zwwyżki bonus-malus zależnie od przebiegu ubezpieczenia Ubezpieczającego.

4. Zniżki lub zwwyżki bonus-malus nie stosuje się w umowie ubezpieczenia zawartej na okres krótszy niż 12 miesięcy, z wyjątkiem umów zawartych zgodnie z §10 ust. 2 pkt 2.
5. Zniżkę albo zwwyżkę bonus-malus ustala się na pierwszy dzień okresu ubezpieczenia.
6. Wysokość zniżki lub zwwyżki bonus-malus określa taryfa.
7. Wysokość zniżki albo zwwyżki bonus-malus ustala InterRisk na podstawie danych zgromadzonych w OI UFG.

#### WSP

§23

1. Zniżkę lub zwwyżkę składki z tytułu przebiegu ubezpieczenia WSP stosuje się w umowach autocasco zawieranych z przedsiębiorcami posiadającymi nie więcej niż 9 pojazdów (segment B).
2. W umowie autocasco stosuje się WSP Ubezpieczonego.
3. Jeżeli umowę autocasco na rzecz Ubezpieczonego niebędącego osobą fizyczną zawiera Ubezpieczający będący leasingobiorcą, kredytobiorcą, stosuje się zasady dotyczące WSP zależnie od przebiegu ubezpieczenia Ubezpieczającego.
4. WSP ustala się na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
5. Wysokość WSP określa taryfa.
6. Wysokość WSP ustala InterRisk na podstawie danych zgromadzonych w OI UFG.

#### Ogólne zasady ustalenia odszkodowania

§24

1. Odszkodowanie stanowi kwotę obliczoną zgodnie z postanowieniami §25-§28, z uwzględnieniem udziałów własnych, o których mowa w §17 ust. 1 pkt 2 oraz §17 ust. 2 pkt 1, chyba że zostały zniesione w umowie ubezpieczenia.
2. Odszkodowanie nie może być wyższe od sumy ubezpieczenia.
3. Koszty naprawy pojazdu ustalane są w oparciu o ceny usług i części zamiennych stosowanych w RP w dniu zajścia wypadku ubezpieczeniowego.
4. Jeżeli suma ubezpieczenia odpowiada:
  - 1) wartości pojazdu brutto – przy ustaleniu wysokości odszkodowania uwzględnia się podatek VAT;
  - 2) wartości pojazdu netto – przy ustaleniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się podatku VAT;
  - 3) wartości pojazdu w części netto – przy ustaleniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się podatku VAT w takiej części, w jakiej nie został uwzględniony umwie ubezpieczenia pojazdu.
5. InterRisk sporządza lub zleca sporządzenie kalkulacji kosztów naprawy, w której uwzględniane są uszkodzenia pojazdu wynikające z wypadku ubezpieczeniowego.
6. InterRisk zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych rachunków, kosztorysów lub innych dokumentów związanych z ustaleniem rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania.
7. Wysokość odszkodowania ustala InterRisk przy współudziale Ubezpieczonego lub osób działających w jego imieniu.
8. Przy ustalaniu odszkodowania za szkody polegające na uszkodzeniu ogumienia i akumulatora uwzględnia się indywidualnie stopień jego zużycia eksploatacyjnego.

#### Ustalenie odszkodowania w przypadku kradzieży pojazdu

§25

W razie kradzieży pojazdu InterRisk określa odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu w dniu kradzieży z uwzględnieniem warunków umowy ubezpieczenia autocasco.

#### Ustalenie odszkodowania w przypadku szkody częściowej

§26

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, koszty naprawy pojazdu ustalane są na podstawie cen części:
  - 1) oryginalnych ASO;
  - 2) oryginalnych;
  - 3) porównywalnej jakości.
2. Jeżeli w systemach Audatex, Eurotax lub DAT dostępne są części różnego rodzaju, o których mowa w ust. 1, lub części tego samego rodzaju, o których mowa w ust. 1, ale pochodzące od różnych producentów lub dystrybutorów, w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia InterRisk ustala odszkodowanie z zastosowaniem następujących zasad:
  - 1) w wariantcie Autoryzowanym:
    - a) stosuje się części oryginalne ASO,

- b) w przypadku części oryginalnych ASO pochodzących od różnych dystrybutorów stosuje się części według kryterium ekonomicznego rozpoczynając od części dostępnych w najniższej cenie;
- 2) w wariancie Serwisowym:
- a) w przypadku dokonywania naprawy pojazdu w warsztacie należącym do Sieci Partnerskiej, jeżeli dostępne są części różnego rodzaju, o których mowa w ust. 1, stosuje się części oryginalne ASO, części oryginalne lub części porównywalnej jakości według kryterium ekonomicznego rozpoczynając od części dostępnych w najniższej cenie,
- b) w przypadku dokonywania naprawy pojazdu poza Siecią Partnerską, jeżeli dostępne są części różnego rodzaju, o których mowa w ust. 1, stosuje się części oryginalne ASO, części oryginalne lub części porównywalnej jakości według kryterium ekonomicznego rozpoczynając od części dostępnych w najniższej cenie, przy czym w przypadku części oryginalnych ASO uwzględnia się cenę pomniejszoną według zasad określonych w poniższej tabeli:
- | Okres eksploatacji pojazdu | Procent pomniejszenia |
|----------------------------|-----------------------|
| do 3 lat                   | 30%                   |
| powyżej 3 do 5 lat         | 45%                   |
| powyżej 5 do 7 lat         | 55%                   |
| powyżej 7 lat              | 65%                   |
- c) w przypadku części tego samego rodzaju, o których mowa w ust. 1, ale pochodzących od różnych producentów lub dystrybutorów stosuje się części według kryterium ekonomicznego rozpoczynając od części dostępnych w najniższej cenie.
3. Jeżeli zostały przedłożone rachunki lub faktury VAT dotyczące naprawy pojazdu, w tym robocizny, części zamiennych, materiałów lakierniczych i normaliów, InterRisk ustala odszkodowanie w systemie Audatex, Eurotax lub DAT według następujących zasad:
- 1) mają zastosowanie normy czasowe operacji naprawczych określone przez producenta pojazdu;
  - 2) stawkę za roboczogodzinę ustala InterRisk w oparciu o średnie ceny usług stosowane przez warsztaty porównywalnej kategorii do warsztatu wykonującego naprawę, działające na terenie miejsca naprawy pojazdu;
  - 3) ceny części zamiennych ustala się zgodnie z ust. 2;
  - 4) ceny materiałów lakierniczych i normaliów określa się zgodnie z systemami Audatex, Eurotax lub DAT.

W razie udokumentowania naprawy pojazdu rachunkami lub fakturami VAT InterRisk weryfikuje wysokość odszkodowania ustaloną na podstawie tych rachunków lub faktur VAT według zasad określonych powyżej.

4. Jeżeli nie zostały przedłożone rachunki lub faktury VAT dotyczące naprawy pojazdu, w tym robocizny, części zamiennych, materiałów lakierniczych i normaliów, InterRisk ustala odszkodowanie w systemie Audatex, Eurotax lub DAT według następujących zasad:
- 1) mają zastosowanie normy czasowe operacji naprawczych określone przez producenta pojazdu;
  - 2) stawkę za roboczogodzinę ustala InterRisk w oparciu o średnie ceny usług stosowane przez warsztaty działające na terenie miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub posiadacza pojazdu będącego kredytobiorcą lub leasingobiorcą;
  - 3) ceny części zamiennych ustala się zgodnie z ust. 2 pkt 2b);
  - 4) ceny materiałów lakierniczych i normaliów określa się zgodnie z systemami Audatex, Eurotax lub DAT.

Odszkodowanie ustalone w powyższy sposób stanowi bezsporną kwotę i jego wysokość może zostać zmieniona zgodnie z zasadami określonymi w ust. 3 po przedłożeniu rachunków lub faktur VAT dotyczących naprawy pojazdu.

#### Ustalenie odszkodowania w przypadku szkody całkowitej

§27

1. InterRisk ustala, czy ma miejsce szkoda całkowita w ten sposób, że wartość pojazdu w dniu zajścia wypadku ubezpieczeniowego porównuje się do kosztów naprawy pojazdu ustalonych według zasad określonych w ust. 2.
2. InterRisk ustala koszty naprawy pojazdu w systemie Audatex, Eurotax lub DAT według następujących zasad:
  - 1) mają zastosowanie normy czasowe operacji naprawczych określone przez producenta pojazdu;
  - 2) stawkę za roboczogodzinę ustala InterRisk w oparciu o średnie ceny usług stosowane przez autoryzowane warsztaty działające na terenie miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub posiadacza pojazdu będącego kredytobiorcą lub leasingobiorcą;
  - 3) ceny części zamiennych ustala się zgodnie z §26 ust. 2 pkt 1);

- 4) ceny materiałów lakierniczych i normaliów określa się zgodnie z systemami Audatex, Eurotax lub DAT.
3. Po ustaleniu, że zachodzi szkoda całkowita InterRisk ustala wysokość odszkodowania w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu w dniu zajścia wypadku ubezpieczeniowego pomniejszonej o wartość rynkową pozostałości pojazdu.
4. Wartość rynkowa pozostałości pojazdu, o której mowa w ust. 3 jest ustalana w systemie Audatex lub Eurotax, w sposób analogiczny do wyceny wartości pojazdu, o której mowa w § 4 pkt 79 i z uwzględnieniem rozmiaru uszkodzeń i stopnia zużycia eksploatacyjnego pojazdu lub jego części.

#### Szkody powstałe za granicą RP

§28

1. Jeżeli pojazd został uszkodzony za granicą RP, może zostać naprawiony za granicą w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy zgodnie z prawem kraju szkody lub kraju rejestracji pojazdu, przy czym koszty naprawy nie mogą w takim przypadku przekroczyć 1.000 euro lub równowartości tej kwoty w innych walutach obcych.
2. Jeżeli koszt naprawy, o której mowa w ust. 1, przekracza kwotę 1.000 euro, naprawa pojazdu za granicą RP może nastąpić po uzgodnieniu z InterRisk.
3. Jeśli koszty naprawy, o której mowa w ust. 1, zostały poniesione bezpośrednio przez Ubezpieczonego lub osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu, zwrot tych kosztów następuje w RP na podstawie imiennych rachunków lub faktur VAT oraz dowodów ich zapłaty.
4. Jeżeli przeprowadzona za granicą naprawa przekracza zakres niezbędny do kontynuowania bezpiecznej jazdy lub wykracza poza zakres uzgodniony z InterRisk, odszkodowanie w tej części jest ustalane i wypłacane według cen obowiązujących w RP, chyba że faktycznie poniesione koszty są niższe. Odszkodowanie ustala się zgodnie z zasadami określonymi w §26, natomiast stawkę za roboczogodzinę zgodnie z §26 ust. 4 pkt 2.
5. W razie konieczności holowania lub transportu pojazdu uszkodzonego za granicą RP, koszty holowania lub transportu tego pojazdu są zwracane przez InterRisk według zasad określonych w §18 ust. 1 pkt 2 oraz §18 ust. 3.
6. Koszty naprawy pojazdu poniesione w walucie obcej zwracane są w złotych w kwocie obliczonej według kursu średniego walut ogłaszanego przez NBP w dniu wykonania naprawy.

#### Rozdział 3

##### Ubezpieczenie intercasco

§29

##### Zakres ubezpieczenia

1. Ubezpieczeniem intercasco objęte są szkody powstałe wyłącznie na terenie RP wskutek zajścia wypadku ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia i szkody te nie zostały naprawione przez sprawcę lub jego ubezpieczyciela:
  - 1) rzeczowe polegające na:
    - a) uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu, jego części lub wyposażenia,
    - b) uszkodzeniu lub zniszczeniu bagażu podróżnego;
  - 2) polegające na:
    - a) poniesieniu kosztów holowania lub parkowania pojazdu,
    - b) poniesieniu kosztów wynajmu pojazdu zastępczego lub konieczności korzystania z usług przewozu osób lub towarów ze względu na brak możliwości korzystania z pojazdu.

##### Koszty dodatkowe

§30

1. InterRisk w granicach sumy ubezpieczenia zwraca udokumentowane i uzasadnione okolicznościami danego wypadku ubezpieczeniowego koszty:
  - 1) zabezpieczenia lub parkowania uszkodzonego pojazdu w okresie nie dłuższym niż do dnia dokonania oględzin i przekazania Ubezpieczonemu kalkulacji kosztów jego naprawy;
  - 2) holowania lub transportu uszkodzonego pojazdu z miejsca wypadku ubezpieczeniowego do zakładu naprawczego, nie dalej jednak niż do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu;
  - 3) dodatkowego badania technicznego, o którym mowa w §75 ust. 1 pkt 6.
2. W razie zajścia wypadku Ubezpieczający obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów InterRisk zobowiązany jest, w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

## Wyłączenia odpowiedzialności

### §31

InterRisk nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) wyrządzone przez sprawców nie objętych w dniu zajścia wypadku ubezpieczeniowego ubezpieczeniem OC;
- 2) spowodowane umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 3) spowodowane działaniami wojennymi lub powstałe w czasie używania pojazdu w związku z określonymi w przepisach prawa obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także zaistniałe wskutek udziału pojazdu w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, aktach terroryzmu lub sabotażu;
- 4) wyrządzone przez sprawcę wypadku ubezpieczeniowego będącego jednocześnie posiadaczem lub współposiadaczem ubezpieczonego pojazdu, z wyłączeniem przypadku, gdy wypadek ubezpieczeniowy dotyczy pojazdów będących przedmiotem umów leasingu zawartych z tym samym finansującym lub umów przewłaszczenia z tym samym wierzycielem lub objętych zastrzeżeniem własności rzeczy sprzedanej na rzecz tego samego wierzyciela;
- 5) w przewożonych ładunkach lub przesyłkach, z wyjątkiem szkód w bagażu podróznym;
- 6) polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych;
- 7) polegające na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska;
- 8) spowodowane ruchem innego pojazdu niepodlegającego rejestracji.

## Suma ubezpieczenia

### §32

1. Suma ubezpieczenia wynosi 1.000.000 euro.
2. Suma ubezpieczenia nie ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconych odszkodowań.

## Składka

### §33

1. Wysokość składki uzależniona jest od segmentu taryfy, rodzaju pojazdu oraz prowadzenia działalności gospodarczej przez właściciela lub posiadacza pojazdu.
2. Wpłata odszkodowania z ubezpieczenia intercaso nie wpływa na wysokość zniżki lub zwwyżki z tytułu bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia bonus-malus lub WSP.

## Ogólne zasady ustalania wysokości odszkodowania

### §34

1. Odszkodowanie stanowi kwotę obliczoną zgodnie z postanowieniami §35-§37.
2. Odszkodowanie nie może być wyższe od sumy ubezpieczenia.
3. Koszty naprawy pojazdu ustalane są w oparciu o ceny usług i części zamiennych stosowanych w RP w dniu zajścia wypadku ubezpieczeniowego.
4. Jeżeli Ubezpieczonemu przysługuje prawo odliczenia podatku VAT:
  - 1) w całości – przy ustaleniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się podatku VAT;
  - 2) w części – przy ustaleniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się podatku VAT w takiej części, w jakiej Ubezpieczonemu przysługuje prawo odliczenia podatku VAT.
5. Jeżeli Ubezpieczonemu nie przysługuje prawo odliczenia podatku VAT, przy ustaleniu wysokości odszkodowania uwzględnia się podatek VAT.
6. InterRisk sporządza lub zleca sporządzenie kalkulacji kosztów naprawy, w której uwzględniane są uszkodzenia pojazdu wynikające z wypadku ubezpieczeniowego.
7. InterRisk zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych rachunków, kosztorysów lub innych dokumentów związanych z ustaleniem rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania.
8. Wysokość odszkodowania ustala InterRisk przy współudziale Ubezpieczonego lub osób działających w jego imieniu.
9. Przy ustalaniu odszkodowania za szkody polegające na uszkodzeniu ogumienia i akumulatora uwzględnia się indywidualnie stopień jego zużycia eksploatacyjnego.

## Ustalenie odszkodowania w przypadku szkody częściowej

### §35

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, koszty naprawy pojazdu ustalane są na podstawie cen części:
  - 1) oryginalnych ASO;
  - 2) oryginalnych;

3) porównywalnej jakości.

2. Jeżeli w systemach Audatex, Eurotax lub DAT dostępne są części różnego rodzaju, o których mowa w ust. 1, lub części tego samego rodzaju, o których mowa w ust. 1, ale pochodzące od różnych producentów InterRisk ustala odszkodowanie w zastosowaniu następujących zasad:

1) w przypadku pojazdu do 3 roku eksploatacji:

a) stosuje się części oryginalne ASO,

b) w przypadku części oryginalnych ASO pochodzących od różnych dystrybutorów stosuje się części według kryterium ekonomicznego rozpoczynając od części dostępnych w najniższej cenie;

2) w przypadku pojazdu powyżej 3 roku eksploatacji:

a) jeżeli dostępne są części różnego rodzaju, o których mowa w ust. 1, stosuje się części oryginalne ASO, części oryginalne lub części porównywalnej jakości według kryterium ekonomicznego rozpoczynając od części dostępnych w najniższej cenie, w przypadku części tego samego rodzaju, o których mowa w ust. 1, ale pochodzących od różnych producentów lub dystrybutorów stosuje się części według kryterium ekonomicznego rozpoczynając od części dostępnych w najniższej cenie.

3. Jeżeli zostały przedłożone rachunki lub faktury VAT dotyczące naprawy pojazdu, w tym robocizny, części zamiennych, materiałów lakierniczych i normaliów, InterRisk ustala odszkodowanie w systemie Audatex, Eurotax lub DAT według następujących zasad:

1) mają zastosowanie normy czasowe operacji naprawczych określone przez producenta pojazdu;

2) stawkę za roboczogodzinę ustala InterRisk w oparciu o średnie ceny usług stosowane przez warsztaty porównywalnej kategorii do warsztatu wykonującego naprawę, działające na terenie miejsca naprawy pojazdu;

3) ceny części zamiennych ustala się zgodnie z ust. 1 i 2;

4) ceny materiałów lakierniczych i normaliów określa się zgodnie z systemami Audatex, Eurotax lub DAT.

W razie udokumentowania naprawy pojazdu rachunkami lub fakturami VAT InterRisk weryfikuje wysokość odszkodowania ustaloną na podstawie tych rachunków lub faktur VAT według zasad określonych powyżej.

4. Jeżeli nie zostały przedłożone rachunki lub faktury VAT dotyczące naprawy pojazdu, w tym robocizny, części zamiennych, materiałów lakierniczych i normaliów, InterRisk ustala odszkodowanie w systemie Audatex, Eurotax lub DAT według następujących zasad:

1) mają zastosowanie normy czasowe operacji naprawczych określone przez producenta pojazdu;

2) stawkę za roboczogodzinę ustala InterRisk w oparciu o średnie ceny usług stosowane przez warsztaty działające na terenie miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub posiadacza pojazdu będącego kredytobiorcą lub leasingobiorcą;

3) ceny części zamiennych ustala się zgodnie z ust. 2 pkt 2;

4) ceny materiałów lakierniczych i normaliów określa się zgodnie z systemami Audatex, Eurotax lub DAT.

Odszkodowanie ustalone w powyższy sposób stanowi bezsporną kwotę i jego wysokość może zostać zmieniona zgodnie z zasadami określonymi w ust. 3 po przedłożeniu rachunków lub faktur VAT dotyczących naprawy pojazdu.

## Ustalenie odszkodowania w przypadku szkody całkowitej

### §36

1. InterRisk ustala, czy ma miejsce szkoda całkowita w ten sposób, że wartość pojazdu w dniu zajścia wypadku ubezpieczeniowego porównuje się do kosztów naprawy pojazdu ustalonych według zasad określonych w ust. 2.

2. InterRisk ustala koszty naprawy pojazdu w systemie Audatex, Eurotax lub DAT według następujących zasad:

1) mają zastosowanie normy czasowe operacji naprawczych określone przez producenta pojazdu;

2) stawkę za roboczogodzinę ustala InterRisk w oparciu o średnie ceny usług stosowane przez autoryzowane warsztaty działające na terenie miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub posiadacza pojazdu będącego kredytobiorcą lub leasingobiorcą;

3) ceny części zamiennych ustala się zgodnie z §35 ust. 2 pkt 1;

4) ceny materiałów lakierniczych i normaliów określa się zgodnie z systemami Audatex, Eurotax lub DAT.

3. Po ustaleniu, że zachodzi szkoda całkowita InterRisk ustala wysokość odszkodowania w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu w dniu zajścia wypadku ubezpieczeniowego pomniejszonej o wartość rynkową pozostałości pojazdu.

4. Wartość rynkowa pozostałości pojazdu, o której mowa w ust. 3 jest ustalana indywidualnie w zależności od rozmiaru uszkodzeń i stopnia zużycia eksploatacyjnego pojazdu lub jego części.



## Ustalenie odszkodowania w przypadku szkód w bagażu podróżnym

### §37

Wysokość odszkodowania z tytułu szkód polegających na uszkodzeniu lub zniszczeniu bagażu podróżnego ustala się:

- 1) w przypadku całkowitego zniszczenia – w wysokości odpowiadającej średniej wartości przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki, według średnich cen obowiązujących w RP na terenie miejsca zamieszkania Ubezpieczonego;
- 2) w przypadku uszkodzenia – w wysokości kosztów naprawy odpowiedniej do zakresu uszkodzeń spowodowanych wypadkiem ubezpieczeniowym na podstawie:
  - a) rachunku lub kosztorysu powykonawczego wraz ze specyfikacją wykonanych robót,
  - b) średnich cen zakładów usługowych obowiązujących w RP na terenie miejsca zamieszkania Ubezpieczonego,
  - c) w wysokości określonego w porozumieniu z Ubezpieczonym procentowego ubytku wartości uszkodzonego przedmiotu.

## Rozdział 4

### Ubezpieczenie AutoAssistance

#### Zakres ubezpieczenia

### §38

1. Umowa ubezpieczenia AutoAssistance może zostać zawarta w wariantach:
  - 1) Start;
  - 2) Standard;
  - 3) Premium.
2. Zakres ubezpieczenia AutoAssistance zależy od wariantu ubezpieczenia, w jakim została zawarta umowa ubezpieczenia AutoAssistance i może zostać rozszerzony o opcje dodatkowe, o których mowa w §42.
3. AutoAssistance obejmuje pomoc assistance określoną w §39-§41 w przypadku, gdy wypadek ubezpieczeniowy zaszedł w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem §43.
4. Jeżeli umowa ubezpieczenia AutoAssistance obejmuje więcej niż jeden wariant, mają zastosowanie limity świadczeń ustalone dla wariantu o najszerszym zakresie.
5. Górną granicę odpowiedzialności InterRisk z tytułu jednego wypadku ubezpieczeniowego, który zaszedł w okresie ubezpieczenia stanowi kwota odpowiadająca równowartości 10 000 euro.
6. Kwota, o której mowa w ust. 5 oraz limity określone w euro przeliczane są na złote według kursu średniego walut ogłaszanego przez NBP w dniu wykonania usługi assistance.

#### Wariant Start

### §39

1. W wariantach Start InterRisk zapewnia organizację i pokrycie kosztów następujących usług assistance:
  - 1) **usprawnienie pojazdu na miejscu** w przypadku, gdy pojazd został unieruchomiony w następstwie wypadku drogowego – w celu usprawnienia pojazdu InterRisk Kontakt przysyła na miejsce wypadku drogowego pomoc drogową; usługa obejmuje wyłącznie koszty dojazdu pomocy drogowej i naprawę pojazdu niezbędną do kontynuowania podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju wystąpienia wypadku drogowego, z wyłączeniem kosztów części i materiałów użytych do naprawy;
  - 2) **holowanie pojazdu** w przypadku, gdy pojazd został unieruchomiony w następstwie wypadku drogowego – jeżeli nie jest możliwe usprawnienie pojazdu, pomoc drogowa odholuje pojazd do najbliższego warsztatu Sieci Partnerskiej jeżeli nie jest on w dalszej odległości niż warsztaty należące do Sieci Partnerskiej albo do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, jeżeli nie jest ono w dalszej odległości od miejsca wystąpienia wypadku drogowego niż najbliższy warsztat;
  - 3) **usprawnienie na miejscu zdarzenia innego pojazdu**, jeżeli ze względu na zakres uszkodzeń lub przyczynę unieruchomienia innego pojazdu, jego naprawa na miejscu zdarzenia jest możliwa przez pomoc drogową; usługa obejmuje wyłącznie koszty dojazdu pomocy drogowej i naprawę pojazdu niezbędną do kontynuowania podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju wystąpienia wypadku drogowego, z wyłączeniem kosztów części i materiałów użytych do naprawy;
  - 4) **holowania innego pojazdu**, jeżeli jego usprawnienie na miejscu zdarzenia, o którym mowa w pkt 1 nie jest możliwe; holowanie odbywa się do najbliższego warsztatu Sieci Partnerskiej lub miejsca wybranego przez kierowcę lub właściciela innego pojazdu;
  - 5) **pomoc informacyjną** – po skontaktowaniu się z InterRisk Kontakt

Ubezpieczonemu przysługuje prawo do otrzymania następujących bieżących informacji:

- a) informacje podróżne dotyczące:
  - dokumentów wymaganych przy wjeździe i w czasie pobytu w danym kraju, formalnościach związanych z podróżą,
  - lokalizacji polskich placówek konsularnych za granicą,
  - najdogodniejszych połączeń komunikacyjnych,
- b) informacje medyczne dotyczące:
  - aptek znajdujących się w RP, w tym ich lokalizacji, godzin pracy oraz numerów telefonów,
  - placówek medycznych znajdujących się w RP, w tym ich lokalizacji, godzin pracy oraz numerów telefonów,
- c) informacje motoryzacyjne dotyczące:
  - dostępności w RP autoryzowanych stacji obsługi, serwisów opon, wypożyczalni samochodów,
  - warunków drogowych i utrudnień na drogach krajowych,
  - przepisów ruchu drogowego w krajach europejskich;
- 6) **pomoc administracyjną** – pomoc w przypadku utraty lub kradzieży dowodu osobistego, paszportu, prawa jazdy, wizy wjazdowej lub dowodu rejestracyjnego pojazdu, polegającą na udzieleniu Ubezpieczonemu informacji dotyczących formalności, jakich należy dopełnić w celu uzyskania wymiany utraconych lub skradzionych dokumentów.

2. Ponadto InterRisk organizuje następujące usługi assistance:

- 1) parkowanie innego pojazdu;
- 2) wynajmu pojazdu zastępczego dla kierowcy innego pojazdu;

usługi te nie obejmują kosztów parkowania innego pojazdu i kosztów wynajmu pojazdu zastępczego.

#### Wariant Standard

### §40

1. Wariant Standard obejmuje udzielenie Ubezpieczonemu natychmiastowej pomocy assistance w przypadku wystąpienia następujących wypadków ubezpieczeniowych:
  - 1) wypadku drogowego;
  - 2) awarii pojazdu;
  - 3) kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia;
  - 4) unieruchomienia pojazdu;
  - 5) braku paliwa lub niewłaściwego paliwa w zbiorniku pojazdu;
  - 6) przepalenia żarówki;
  - 7) rozładowania akumulatora;
  - 8) przebicia opony;
  - 9) utraty, uszkodzenia lub zatrzaśnięcia kluczy lub sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu;
  - 10) uszkodzenia ciała, hospitalizacji w wyniku nagłego zachorowania lub śmierci kierowcy ubezpieczonego pojazdu.
2. InterRisk zapewnia organizację i pokrycie kosztów następujących usług assistance:
  - 1) **usprawnienie pojazdu na miejscu** w przypadku, gdy pojazd został unieruchomiony w następstwie wypadków ubezpieczeniowych, o których mowa w ust. 1 – w celu usprawnienia pojazdu InterRisk Kontakt przysyła na miejsce wypadku ubezpieczeniowego pomoc drogową; usługa obejmuje wyłącznie koszty dojazdu pomocy drogowej i naprawy pojazdu niezbędnej do kontynuowania podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego, z wyłączeniem kosztów części i materiałów użytych do naprawy, z zastrzeżeniem pkt 2;
  - 2) **dostarczenie materiałów i drobnych części niezbędnych do usprawnienia pojazdu w miejscu wypadku ubezpieczeniowego** – jeżeli usprawnienie pojazdu w miejscu wypadku ubezpieczeniowego wymaga wymiany żarówki lub bezpiecznika, uzupełnienia płynu w chłodnicy wodą destylowaną (z wyjątkiem uszczelnienia układu chłodzenia) lub wymianie świec żarowych, a Ubezpieczony nie posiada na miejscu wypadku ubezpieczeniowego niezbędnych do usprawnienia pojazdu materiałów eksploatacyjnych, InterRisk Kontakt dostarczy na miejsce wypadku ubezpieczeniowego potrzebną do uruchomienia pojazdu żarówkę, bezpiecznik, świecę żarową lub wodę destylowaną; InterRisk Kontakt może odmówić wykonania usługi, jeżeli czas niezbędny do nabycia wymienionych materiałów eksploatacyjnych z powodu ich niedostępności na danym terenie jest dłuższy niż 60 minut od chwili zgłoszenia wypadku ubezpieczeniowego InterRisk Kontakt; InterRisk pokrywa koszt nabycia wymienionych materiałów eksploatacyjnych, nie więcej jednak niż do 100 zł; InterRisk nie pokrywa kosztów wymiany tych materiałów w warsztacie;
  - 3) **holowanie pojazdu** – jeżeli nie jest możliwe usprawnienie pojazdu, pomoc

drogowa odholuje pojazd do najbliższego warsztatu Sieci Partnerskiej lub miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość do 100 km od miejsca wypadku ubezpieczeniowego; w przypadku organizowanego przez InterRisk na wniosek Ubezpieczonego holowania na odległość dalszą niż określona w zdaniu poprzedzającym, koszty holowania powyżej tej odległości ponoszone są przez Ubezpieczonego; InterRisk informuje Ubezpieczonego przed rozpoczęciem wykonywania usługi na jego koszt o warunkach i koszcie tego holowania; w przypadku zajścia wypadku ubezpieczeniowego poza godzinami pracy warsztatu usługa obejmuje także organizację i pokrycie przez Ubezpieczonego parkowania pojazdu do dnia, w którym możliwe będzie jego dalsze holowanie do warsztatu, przy czym okres ten nie może być dłuższy niż 3 dni oraz holowania pojazdu do warsztatu.

Jeżeli unieruchomienie pojazdu nastąpiło na autostradzie i Ubezpieczony korzysta z pomocy specjalnych służb drogowych niedziałających na zlecenie InterRisk, koszty pomocy Ubezpieczony pokrywa we własnym zakresie; koszty te są zwracane przez InterRisk po przedłożeniu rachunków oraz dowodów ich zapłaty, nie więcej jednak niż do kwoty 125 euro na terytorium RP i 250 euro na terytorium pozostałych krajów Europy; za miejsce wypadku ubezpieczeniowego uznaje się w takim przypadku miejsce odholowania pojazdu przez specjalne służby drogowe niedziałające na zlecenie InterRisk;

- 4) **przewiezienie kierowcy i pasażera** – w przypadku korzystania z pomocy polegającej na holowaniu pojazdu, jeżeli Ubezpieczony nie mogą być przewiezieni pojazdem holującym pojazd unieruchomiony ze względu na ograniczoną liczbę miejsc siedzących, InterRisk organizuje i pokrywa koszty przewiezienia Ubezpieczonych oraz ich bagażu podróжного do miejsca:

- udostępnienia pojazdu zastępczego,
- zakwaterowania w hotelu, o którym mowa w pkt 5 ppkt b,
- umożliwiającego kontynuowanie dalszej podróży, o którym mowa w pkt 5 ppkt c;

- 5) jeżeli pojazd został odholowany przez pomoc drogową do warsztatu i nie może zostać naprawiony tego samego dnia lub miała miejsce kradzież pojazdu, a wypadek ubezpieczeniowy miał miejsce w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, zakres ubezpieczenia obejmuje również według wyboru Ubezpieczonego organizację i pokrycie kosztów jednej z poniższych usług:

- wynajem samochodu zastępczego** na następujący okres liczony od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego:
  - w przypadku awarii pojazdu – na czas naprawy ubezpieczonego pojazdu, nie dłużej jednak niż 3 dni,
  - w przypadku wypadku drogowego – na czas naprawy, nie dłużej jednak niż 7 dni,
  - w przypadku kradzieży pojazdu – na czas nie dłuższy niż 7 dni;

InterRisk zapewni podstawienie pojazdu zastępczego i jego wynajem, natomiast koszt zwrotu pojazdu zastępczego do wypożyczalni ponosi Ubezpieczony; niezależnie od rodzaju ubezpieczonego pojazdu InterRisk organizuje samochód osobowy klasy porównywalnej z klasą ubezpieczonego pojazdu o maksymalnej pojemności silnika 2.000 cm<sup>3</sup>, przy czym InterRisk nie gwarantuje, że pojazd zastępczy będzie tak samo wyposażony, jak ubezpieczony pojazd; wynajem pojazdu zastępczego odbywa się na warunkach określonych w umowie zawartej przez Ubezpieczonego z wypożyczalnią i może być uzależniony od wpłacenia przez Ubezpieczonego kaucji w wysokości określonej przez wypożyczalnię lub od spełnienia innych warunków określonych przez wypożyczalnię.

W odniesieniu do jednego wypadku ubezpieczeniowego przysługuje tylko jeden pojazd zastępczy, a okres wynajmu pojazdu zastępczego nie może być dzielony na krótsze okresy,

- zakwaterowanie Ubezpieczonego w hotelu** wskazanym przez InterRisk kategorii nie wyższej niż trzygwiazdkowa na okres naprawy pojazdu lub do czasu odzyskania pojazdu, nie dłużej jednak niż 3 doby licząc od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego; świadczenie to nie obejmuje wydatków poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z pobytem w hotelu, z wyjątkiem śniadania, o ile jest ono wliczone w cenę noclegu,
- przejazd Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub do miejsca docelowego podróży**, jeżeli znajduje się ono nie dalej niż miejsce zamieszkania Ubezpieczonego; przejazd odbywa się pociągiem pierwszej klasy, autobusem lub samolotem klasy ekonomicznej, przy czym o wyborze środka transportu decyduje InterRisk Kontakt w porozumieniu z Ubezpieczonym; jeżeli Ubezpieczeni mają różne miejsca zamieszkania lub podróżują do różnych miejsc przeznaczenia, przewóz organizowany jest w jedno, wskazane przez Ubezpieczonych miejsce,

- zakwaterowanie Ubezpieczonego w hotelu** na zasadach określonych w pkt 5 ppkt b, na jedną dobę oraz wynajem pojazdu zastępczego na następujący okres liczony od dnia zakwaterowania w hotelu:

- w przypadku awarii pojazdu – na czas naprawy ubezpieczonego pojazdu, nie dłużej jednak niż 2 dni,
- w przypadku wypadku drogowego na czas naprawy ubezpieczonego pojazdu, nie dłużej jednak niż 5 dni,
- w przypadku kradzieży pojazdu nie dłużej niż 5 dni;

- odbior naprawionego pojazdu** polegający na organizacji i pokryciu kosztów przejazdu Ubezpieczonego lub osoby przez niego wskazanej w jedną stronę do miejsca, gdzie znajduje się naprawiony pojazd lub odebraniu pojazdu przez wskazanego przez InterRisk Kontakt kierowcę, który dostarczy pojazd do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub do miejsca docelowego podróży, jeżeli znajduje się ono nie dalej niż miejsce zamieszkania Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem że Ubezpieczony pokrywa koszt paliwa, dodatkowego ubezpieczenia i opłat drogowych; przejazd odbywa się pociągiem pierwszej klasy, autobusem lub samolotem klasy ekonomicznej, przy czym o wyborze środka transportu decyduje InterRisk Kontakt w porozumieniu z Ubezpieczonym; odbiór naprawionego pojazdu odbywa się na zlecenie Ubezpieczonego; InterRisk nie odpowiada za stan pojazdu w chwili jego odbioru z warsztatu, w szczególności za jego czystość lub sposób wykonania naprawy; usługa odbioru naprawionego pojazdu jest realizowana w przypadku uprzedniego korzystania z usługi polegającej na holowaniu pojazdu do warsztatu;

- jeżeli pojazd został unieruchomiony w wyniku **wyczerpania paliwa**, które miało miejsce w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego InterRisk organizuje i pokrywa koszty dowozu paliwa w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej stacji paliw, z wyłączeniem kosztów samego paliwa lub organizuje i pokrywa koszt holowania pojazdu do najbliższej stacji paliw;

- uruchomienie silnika pojazdu w przypadku jego unieruchomienia wskutek **rozładowania akumulatora**, które miało miejsce w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, albo holowanie pojazdu na zasadach określonych w pkt 3 jeżeli uruchomienie silnika w pojeździe możliwe jest jedynie w warsztacie;

- otwarcie pojazdu w przypadku zatrzęsnięcia wewnątrz pojazdu kluczyków lub sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu**, a jeżeli otwarcie pojazdu nie jest możliwe w miejscu zajścia wypadku ubezpieczeniowego – holowanie pojazdu do najbliższego warsztatu albo przejazdu Ubezpieczonego po zapasowe kluczyki lub sterowniki służące do otwarcia pojazdu środkiem transportu uzgodnionym z InterRisk Kontakt, jeżeli wypadek ubezpieczeniowy zaszedł w RP, albo holowanie pojazdu do najbliższego warsztatu, jeżeli wypadek ubezpieczeniowy zaszedł za granicą RP; usługa przysługuje również w razie kradzieży, zagubienia lub utraty kluczyków lub sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu;

- wymiana koła** w przypadku awarii ogumienia albo holowanie pojazdu na zasadach określonych w pkt 3 w celu naprawy ogumienia, jeśli naprawa lub wymiana koła w miejscu zajścia wypadku ubezpieczeniowego z powodu braku koła zapasowego lub konieczności użycia sprzętu specjalistycznego nie jest możliwa; usługa nie obejmuje kosztów części i materiałów użytych do wymiany koła i kosztów naprawy ogumienia;

- przewozu i opieki nad dziećmi Ubezpieczonego** w wieku do lat 18 w przypadku uszkodzenia ciała lub śmierci Ubezpieczonego lub nagłego zachorowania kierowcy; usługa ta realizowana jest na pisemny wniosek opiekuna prawnego dzieci; pomoc InterRisk trwa do czasu objęcia opieki nad dziećmi przez upoważnioną osobę bliską, jednak nie dłużej niż do 3 dni, nie więcej jednak niż do kwoty 400 zł; dzieci przewożone są według wyboru ich opiekuna prawnego do ich miejsca zamieszkania, do docelowego miejsca podróży lub do opiekuna;

- transportu zwierzęcia przewożonego pojazdem**, w przypadku uszkodzenia ciała lub śmierci Ubezpieczonego lub nagłego zachorowania kierowcy; transport zwierzęcia odbywa się do najbliższego hotelu dla zwierząt albo do najbliższej lecznicy dla zwierząt, jeżeli stan zwierzęcia tego wymaga; usługa nie obejmuje kosztów pobytu w hotelu dla zwierząt, a także kosztów leczenia i leków;

- odholowania przyczepy ciągniętej przez ubezpieczony pojazd** w przypadku, gdy przyczepa jest sprawna a pojazd jest unieruchomiony w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub został skradziony w miejscu odległym powyżej 20 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego; holowanie odbywa się na zasadach określonych w pkt 3; InterRisk nie ponosi odpowiedzialności za przewożony w przyczepie ładunek;

- transportu w przypadku uszkodzenia ciała lub nagłego zachorowania kierowcy:**

- do szpitala najbliższego od miejsca zajścia wypadku ubezpieczeniowego,
- do szpitala znajdującego się bliżej miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, jeżeli jego stan zdrowia na to pozwala;

termin i sposób transportu Ubezpieczonego uzgadniany jest z lekarzem;

- jeżeli wypadek ubezpieczeniowy miał miejsce za granicą RP także:

- dostawę części zamiennych** – jeżeli części zamienne niezbędne do naprawy pojazdu w następstwie zajścia wypadku ubezpieczeniowego nie mogą być zapewnione przez warsztat; w takim przypadku InterRisk Kontakt zamawia i pokrywa koszt transportu tych części do warsztatu; koszt zakupu części i ewentualne opłaty celne obciążają Ubezpieczonego,

- złomowania pojazdu** za granicą RP na wniosek Ubezpieczonego w razie wystąpienia szkody całkowitej, nie więcej jednak niż do kwoty 125 euro,

- telefonicznych usług tłumacza** z języka angielskiego i odwrotnie przy załatwianiu formalności związanych z wypadkiem ubezpieczeniowym, który zaszedł za granicą RP; tłumaczenie realizowane jest przez konsultanta InterRisk Kontakt,

- przekazania środków pieniężnych za granicę RP** w celu naprawy pojazdu za granicą RP, pod warunkiem uprzedniego wpłacenia tych środków na

rachunek bankowy wskazany przez InterRisk,

- e) **pomoc prawnika** reprezentującego Ubezpieczonego oraz tłumacza, jeżeli nie zostali oni wyznaczeni z urzędu, w postępowaniu karnym lub administracyjnym prowadzonym za granicą RP przeciwko Ubezpieczonemu w związku z wypadkiem, który zaszedł za granicą RP; InterRisk pokrywa koszty wynagrodzenia prawnika oraz tłumacza do kwoty 1.000 euro lub jej równowartości w innej walucie obliczonej według średniego kursu tej waluty ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski z dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego;
- 16) na życzenie Ubezpieczającego – **poinformowanie o wypadku ubezpieczeniowym osoby bliskiej albo pracodawcy** Ubezpieczonego;
- 17) **pomoc informacyjną** – po skontaktowaniu się z InterRisk Kontakt Ubezpieczonemu przysługuje prawo do otrzymania następujących bieżących informacji:
- informacje podrózne dotyczące:
    - dokumentów wymaganych przy wjeździe i w czasie pobytu w danym kraju, formalnościach związanych z podróżą,
    - lokalizacji polskich placówek konsularnych za granicą,
    - najdogodniejszych połączeń komunikacyjnych,
  - informacje medyczne dotyczące:
    - apteek znajdujących się w RP, w tym ich lokalizacji, godzin pracy oraz numerów telefonów,
    - placówek medycznych znajdujących się w RP, w tym ich lokalizacji, godzin pracy oraz numerów telefonów,
  - informacje motoryzacyjne dotyczące:
    - dostępności w RP autoryzowanych stacji obsługi, serwisów opon, wypożyczalni samochodów,
    - warunków drogowych i utrudnień na drogach krajowych,
    - przepisów ruchu drogowego w krajach europejskich;
- 18) **pomoc administracyjną** – pomoc w przypadku utraty lub kradzieży dowodu osobistego, paszportu, prawa jazdy, wizy wjazdowej lub dowodu rejestracyjnego pojazdu, polegającą na udzieleniu Ubezpieczonemu informacji dotyczących formalności, jakich należy dopełnić w celu uzyskania wymiany utraconych lub skradzionych dokumentów.
3. Na wniosek Ubezpieczonego, InterRisk w miejsce wykonania jednego ze świadczeń określonych w §40 ust. 2 pkt 5 może zwiększyć limit holowania pojazdu, o którym mowa w ust. 2 pkt 3 o kwotę stanowiącą równowartość usługi, z której Ubezpieczony zrezygnował na rzecz zwiększenia limitu holowania pojazdu; w razie zwiększenia limitu holowania Ubezpieczonemu nie przysługują świadczenia określone w §40 ust. 2 pkt 5.
4. W okresie ubezpieczenia Ubezpieczony może skorzystać ze świadczeń, o których mowa w ust. 2 wynikających z zajścia wypadku ubezpieczeniowego polegającego na awarii pojazdu, braku paliwa lub niewłaściwego paliwa w zbiorniku pojazdu, przepalenia żarówki, rozładowania akumulatora lub przebicia opony nie więcej niż dwukrotnie, niezależnie od rodzaju wypadku ubezpieczeniowego, z zastrzeżeniem §43 ust. 7.

#### Wariant Premium

§41

1. Wariant Premium obejmuje udzielenie Ubezpieczonemu natychmiastowej pomocy assistance w przypadku wystąpienia następujących wypadków ubezpieczeniowych:
- wypadku drogowego;
  - awarii pojazdu;
  - kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia;
  - unieruchomienia pojazdu;
  - braku paliwa lub niewłaściwego paliwa w zbiorniku pojazdu;
  - przepalenia żarówki;
  - rozładowania akumulatora;
  - przebicia opony;
  - utruty, uszkodzenia lub zatrzęsnięcia kluczy lub sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu;
  - uszkodzenia ciała, hospitalizacji w wyniku nagłego zachorowania lub śmierci kierowcy ubezpieczonego pojazdu.
2. InterRisk zapewnia organizację i pokrycie kosztów następujących usług assistance:
- usprawnienie pojazdu na miejscu** w przypadku, gdy pojazd został unieruchomiony w następstwie wypadków ubezpieczeniowych, o których mowa w ust. 1 – w celu usprawnienia pojazdu InterRisk Kontakt przysyła na miejsce wypadku ubezpieczeniowego pomoc drogową; usługa obejmuje wyłącznie koszty dojazdu pomocy drogowej i naprawy pojazdu niezbędnej do kontynuowania podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju wystąpienia

wypadku ubezpieczeniowego, z wyłączeniem kosztów części i materiałów użytych do naprawy, z zastrzeżeniem pkt 2;

- dostarczenie materiałów i drobnych części niezbędnych do usprawnienia pojazdu w miejscu wypadku ubezpieczeniowego** – jeżeli usprawnienie pojazdu w miejscu wypadku ubezpieczeniowego wymaga wymiany żarówki lub bezpiecznika, uzupełnienia płynu w chłodnicy wodą destylowaną (z wyjątkiem uszczelnienia układu chłodzenia) lub wymianie świec żarowych, a Ubezpieczony nie posiada na miejscu wypadku ubezpieczeniowego niezbędnych do usprawnienia pojazdu materiałów eksploatacyjnych, InterRisk Kontakt dostarczy na miejsce wypadku ubezpieczeniowego potrzebną do uruchomienia pojazdu żarówkę, bezpiecznik, świecę żarową lub wodę destylowaną; InterRisk Kontakt może odmówić wykonania usługi, jeżeli czas niezbędny do nabycia wymienionych materiałów eksploatacyjnych z powodu ich niedostępności na danym terenie jest dłuższy niż 60 minut od chwili zgłoszenia wypadku ubezpieczeniowego InterRisk Kontakt; InterRisk pokrywa koszt nabycia wymienionych materiałów eksploatacyjnych, nie więcej jednak niż do 100 zł; InterRisk nie pokrywa kosztów wymiany tych materiałów w warsztacie;
- holowanie pojazdu** – jeżeli nie jest możliwe usprawnienie pojazdu, pomoc drogowa odholuje pojazd do najbliższego warsztatu Sieci Partnerskiej lub miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, jeżeli wypadek ubezpieczeniowy miał miejsce na terenie RP lub do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość nie większą niż 200 km, jeżeli wypadek ubezpieczeniowy miał miejsce za granicą RP; w przypadku organizowanego przez InterRisk na wniosek Ubezpieczonego holowania na odległość dalszą niż określona w zdaniu poprzedzającym, koszty holowania powyżej tej odległości ponoszone są przez Ubezpieczonego; InterRisk informuje Ubezpieczonego przed rozpoczęciem wykonywania usługi na jego koszt o warunkach i koszcie tego holowania; w przypadku zajścia wypadku ubezpieczeniowego poza godzinami pracy warsztatu usługa obejmuje także organizację i pokrycie przez InterRisk kosztów parkowania pojazdu do dnia, w którym możliwe będzie jego dalsze holowanie do warsztatu, przy czym okres ten nie może być dłuższy niż 3 dni oraz holowania pojazdu do warsztatu. Jeżeli unieruchomienie pojazdu nastąpiło na autostradzie i Ubezpieczony korzysta z pomocy specjalnych służb drogowych nie działających na zlecenie InterRisk, koszty pomocy Ubezpieczony pokrywa we własnym zakresie; koszty te są zwracane przez InterRisk po przedłożeniu rachunków oraz dowodów ich zapłaty, nie więcej jednak niż do kwoty 125 euro na terytorium RP i 250 euro na terytorium pozostałych krajów Europy; za miejsce wypadku ubezpieczeniowego uznaje się w takim przypadku miejsce odholowania pojazdu przez specjalne służby drogowe działające na zlecenie InterRisk;
- przewiezienie kierowcy i pasażera** – w przypadku korzystania z pomocy polegającej na holowaniu pojazdu, jeżeli Ubezpieczeni nie mogą być przewiezieni pojazdem holującym pojazd unieruchomiony ze względu na ograniczoną liczbę miejsc siedzących, InterRisk organizuje i pokrywa koszty przewiezienia Ubezpieczonych oraz ich bagażu podróznego do miejsca:
  - udostępnienia pojazdu zastępczego,
  - zakwaterowania w hotelu, o którym mowa w pkt 5 ppkt b,
  - umożliwiającego kontynuowanie dalszej podróży, o którym mowa w pkt 5 ppkt c;
- jeżeli pojazd został odholowany przez pomoc drogową do warsztatu i nie może zostać naprawiony tego samego dnia lub miała miejsce kradzież pojazdu, a wypadek ubezpieczeniowy miał miejsce w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, zakres ubezpieczenia obejmuje również według wyboru Ubezpieczonego organizację i pokrycie kosztów jednej z poniższych usług:
  - wynajem samochodu zastępczego** na następujący okres liczony od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego:
    - w przypadku awarii pojazdu – na czas naprawy ubezpieczonego pojazdu, nie dłużej jednak niż 7 dni,
    - w przypadku wypadku drogowego – na czas naprawy, nie dłużej jednak niż 14 dni,
    - w przypadku kradzieży pojazdu – na czas nie dłuższy niż 14 dni;
 InterRisk zapewnia podstawienie pojazdu zastępczego i jego wynajem, natomiast koszt zwrotu pojazdu zastępczego do wypożyczalni ponosi Ubezpieczony; niezależnie od rodzaju ubezpieczonego pojazdu InterRisk organizuje samochód osobowy klasy porównywalnej z klasą ubezpieczonego pojazdu o maksymalnej pojemności silnika 2.000 cm<sup>3</sup>, przy czym InterRisk nie gwarantuje, że pojazd zastępczy będzie tak samo wyposażony, jak ubezpieczony pojazd; wynajem pojazdu zastępczego odbywa się na warunkach określonych w umowie zawartej przez Ubezpieczonego z wypożyczalnią i może być uzależniony od wpłacenia przez Ubezpieczonego kaucji w wysokości określonej przez wypożyczalnię lub od spełnienia innych warunków określonych przez wypożyczalnię. W odniesieniu do jednego wypadku ubezpieczeniowego przysługuje tylko jeden pojazd zastępczy, a okres wynajmu pojazdu zastępczego nie może być dzielony na krótsze okresy,
  - zakwaterowanie Ubezpieczonego w hotelu** wskazanym przez InterRisk kategorii nie wyższej niż trzygwiazdkowa na okres naprawy pojazdu lub do czasu odzyskania pojazdu, nie dłużej jednak niż 4 doby licząc od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego; świadczenie to nie obejmuje wydatków poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z pobytem w hotelu, z wyjątkiem śniadania, o ile jest ono wliczone w cenę noclegu,

- c) **przejazd Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub do miejsca docelowego podróży**, jeżeli znajduje się ono nie dalej niż miejsce zamieszkania Ubezpieczonego; przejazd odbywa się pociągiem pierwszej klasy, autobusem lub samolotem klasy ekonomicznej, przy czym o wyborze środka transportu decyduje InterRisk Kontakt w porozumieniu z Ubezpieczonym; jeżeli Ubezpieczeni mają różne miejsca zamieszkania lub podróżują do różnych miejsc przeznaczenia, przewóz organizowany jest w jedno, wskazane przez Ubezpieczonych miejsce,
- d) **zakwaterowanie Ubezpieczonego w hotelu** na zasadach określonych w pkt 2 na jedną dobę oraz wynajem pojazdu zastępczego na następujący okres liczony od dnia zakwaterowania w hotelu:
- w przypadku awarii pojazdu – na czas naprawy ubezpieczonego pojazdu, nie dłużej jednak niż 3 dni,
  - w przypadku wypadku drogowego na czas naprawy ubezpieczonego pojazdu, nie dłużej jednak niż 7 dni,
  - w przypadku kradzieży pojazdu nie dłużej niż 7 dni;
- 6) **odbior naprawionego pojazdu** polegający na organizacji i pokryciu kosztów przejazdu Ubezpieczonego lub osoby przez niego wskazanej w jedną stronę do miejsca, gdzie znajduje się naprawiony pojazd lub odebraniu pojazdu przez wskazanego przez InterRisk Kontakt kierowcę, który dostarczy pojazd do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub do miejsca docelowego podróży, jeżeli znajduje się ono nie dalej niż miejsce zamieszkania Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem że Ubezpieczony pokrywa koszt paliwa, dodatkowego ubezpieczenia i opłat drogowych; przejazd odbywa się pociągiem pierwszej klasy, autobusem lub samolotem klasy ekonomicznej, przy czym o wyborze środka transportu decyduje InterRisk Kontakt w porozumieniu z Ubezpieczonym; odbiór naprawionego pojazdu odbywa się na zlecenie Ubezpieczonego; InterRisk nie odpowiada za stan pojazdu w chwili jego odbioru z warsztatu, w szczególności za jego czystość lub sposób wykonania naprawy; usługa odbioru naprawionego pojazdu jest realizowana w przypadku uprzedniego korzystania z usługi polegającej na holowaniu pojazdu do warsztatu;
- 7) jeżeli pojazd został unieruchomiony w wyniku **wyczerpania paliwa**, które miało miejsce w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego InterRisk organizuje i pokrywa koszty dowozu paliwa w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej stacji paliw, z wyłączeniem kosztów samego paliwa lub organizuje i pokrywa koszt holowania pojazdu do najbliższej stacji paliw;
- 8) uruchomienie silnika pojazdu w przypadku jego unieruchomienia wskutek **rozładowania akumulatora**, które miało miejsce w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, albo holowanie pojazdu na zasadach określonych w pkt 3, jeżeli uruchomienie silnika w pojeździe możliwe jest jedynie w warsztacie;
- 9) **otwarcie pojazdu w przypadku zatrzęsnięcia wewnątrz pojazdu kluczyków lub sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu**, a jeżeli otwarcie pojazdu nie jest możliwe w miejscu zajścia wypadku ubezpieczeniowego – holowanie pojazdu do najbliższego warsztatu albo przejazdu Ubezpieczonego po zapasowe kluczyki lub sterowniki służące do otwarcia pojazdu środkiem transportu uzgodnionym z InterRisk Kontakt, jeżeli wypadek ubezpieczeniowy zaszedł w RP, albo holowanie pojazdu do najbliższego warsztatu, jeżeli wypadek ubezpieczeniowy zaszedł za granicą RP; usługa przysługuje również w razie kradzieży, zagubienia lub utraty kluczyków lub sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu;
- 10) **wymiana koła** w przypadku awarii ogumienia albo holowanie pojazdu na zasadach określonych w pkt 3 w celu naprawy ogumienia, jeśli naprawa lub wymiana koła w miejscu zajścia wypadku ubezpieczeniowego z powodu braku koła zapasowego lub konieczności użycia sprzętu specjalistycznego nie jest możliwa; usługa nie obejmuje kosztów części i materiałów użytych do wymiany koła i kosztów naprawy ogumienia;
- 11) **przewozu i opieki nad dziećmi Ubezpieczonego** w wieku do lat 18 w przypadku uszkodzenia ciała lub śmierci Ubezpieczonego lub nagłego zachorowania kierowcy; usługa ta realizowana jest na piśmie wniosek opiekuna prawnego dzieci; pomoc InterRisk trwa do czasu objęcia opieki nad dziećmi przez upoważnioną osobę bliską, jednak nie dłużej niż do 3 dni, nie więcej jednak niż do kwoty 400 zł; dzieci przewożone są według wyboru ich opiekuna prawnego do ich miejsca zamieszkania, do docelowego miejsca podróży lub do opiekuna;
- 12) **transportu zwierzęcia przewożonego pojazdem**, w przypadku uszkodzenia ciała lub śmierci Ubezpieczonego lub nagłego zachorowania kierowcy; transport zwierzęcia odbywa się do najbliższego hotelu dla zwierząt albo do najbliższej lecznicy dla zwierząt, jeżeli stan zwierzęcia tego wymaga; usługa nie obejmuje kosztów pobytu w hotelu dla zwierząt, a także kosztów leczenia i lekarstw;
- 13) **odholowania przyczepy ciągniętej przez ubezpieczony pojazd** w przypadku, gdy przyczepa jest sprawna a pojazd jest unieruchomiony w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub został skradziony w miejscu odległym powyżej 20 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego; holowanie odbywa się w na zasadach określonych w pkt 3; InterRisk nie ponosi odpowiedzialności za przewożony w przyczepie ładunek;
- 14) **transportu w przypadku uszkodzenia ciała lub nagłego zachorowania kierowcy**:
- a) do szpitala najbliższego od miejsca zajścia wypadku ubezpieczeniowego,
  - b) do szpitala znajdującego się bliżej miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, jeżeli jego stan zdrowia na to pozwala;
- termin i sposób transportu Ubezpieczonego uzgodniony jest z lekarzem;
- 15) jeżeli wypadek ubezpieczeniowy miał miejsce za granicą RP także:
- a) **dostawę części zamiennych** – jeżeli części zamienne niezbędne do naprawy pojazdu w następstwie zajścia wypadku ubezpieczeniowego nie mogą być zapewnione przez warsztat; w takim przypadku InterRisk Kontakt zamawia i pokrywa koszt transportu tych części do warsztatu; koszt zakupu części i ewentualne opłaty celne obciążają Ubezpieczonego,
  - b) **złomowania pojazdu** za granicą RP na wniosek Ubezpieczonego w razie wystąpienia szkody całkowitej, nie więcej jednak niż do kwoty 125 euro,
  - c) **telefonicznych usług tłumacza** z języka angielskiego i odwrotnie przy załatwianiu formalności związanych z wypadkiem ubezpieczeniowym, który zaszedł za granicą RP; tłumaczenie realizowane jest przez konsultanta InterRisk Kontakt,
  - d) **przekazania środków pieniężnych** za granicą RP w celu naprawy pojazdu za granicą RP, pod warunkiem uprzedniego wpłacenia tych środków na rachunek bankowy wskazany przez InterRisk,
  - e) **pomoc prawnika** reprezentującego Ubezpieczonego oraz tłumacza, jeżeli nie zostali oni wyznaczeni z urzędu, w postępowaniu karnym lub administracyjnym prowadzonym za granicą RP przeciwko Ubezpieczonemu w związku z wypadkiem, który zaszedł za granicą RP; InterRisk pokrywa koszty wynagrodzenia prawnika oraz tłumacza do kwoty 1.000 euro lub jej równowartości w innej walucie obliczonej według średniego kursu tej waluty ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski z dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego;
- 16) na życzenie Ubezpieczającego – **poinformowanie o wypadku ubezpieczeniowym osoby bliskiej albo pracodawcy** Ubezpieczonego;
- 17) **pomoc informacyjną** – po skontaktowaniu się z InterRisk Kontakt Ubezpieczonemu przysługuje prawo do otrzymania następujących bieżących informacji:
- a) informacje podrzędne dotyczące:
    - dokumentów wymaganych przy wjeździe i w czasie pobytu w danym kraju, formalnościach związanych z podróżą,
    - lokalizacji polskich placówek konsularnych za granicą,
    - najdogodniejszych połączeń komunikacyjnych,
  - b) informacje medyczne dotyczące:
    - aptek znajdujących się w RP, w tym ich lokalizacji, godzin pracy oraz numerów telefonów,
    - placówek medycznych znajdujących się w RP, w tym ich lokalizacji, godzin pracy oraz numerów telefonów,
  - c) informacje motoryzacyjne dotyczące:
    - dostępności w RP autoryzowanych stacji obsługi, serwisów opon, wypożyczalni samochodów,
    - warunków drogowych i utrudnień na drogach krajowych,
    - przepisów ruchu drogowego w krajach europejskich;
- 18) **pomoc administracyjną** – pomoc w przypadku utraty lub kradzieży dowodu osobistego, paszportu, prawa jazdy, wizy wjazdowej lub dowodu rejestracyjnego pojazdu, polegającą na udzieleniu Ubezpieczonemu informacji dotyczących formalności, jakich należy dopełnić w celu uzyskania wymiany utraconych lub skradzionych dokumentów.
3. Na wniosek Ubezpieczonego, InterRisk w miejsce wykonania jednego ze świadczeń określonych w §41 ust. 2 pkt 5 może zwiększyć limit holowania pojazdu, o którym mowa w ust. 2 pkt 3 o kwotę stanowiącą równowartość usługi, z której Ubezpieczony zrezygnował na rzecz zwiększenia limitu holowania pojazdu; w razie zwiększenia limitu holowania Ubezpieczonemu nie przysługują świadczenia określone w §41 ust. 2 pkt 5.
4. W okresie ubezpieczenia Ubezpieczony może skorzystać ze świadczeń, o których mowa w ust. 2 wynikających z zajścia wypadku ubezpieczeniowego polegającego na awarii pojazdu, braku paliwa lub niewłaściwego paliwa w zbiorniku pojazdu, przepalenia żarówki, rozładowania akumulatora lub przebicia opony nie więcej niż trzykrotnie, niezależnie od rodzaju wypadku ubezpieczeniowego, z zastrzeżeniem §43 ust. 7.

#### Rozszerzenia zakresu ubezpieczenia

§42

1. Za opłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej umowa ubezpieczenia AutoAssistance w wariantcie Standard może zostać zawarta:
- 1) z rozszerzeniem zakresu ubezpieczenia na terytorium innych niż RP krajów Europy;
  - 2) z opcją ochrony także w przypadku zajścia wypadku ubezpieczeniowego w odległości poniżej 20 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w przypadku usług, o których mowa w §40 ust. 2 pkt 5, 7, 8 i 13;
  - 3) z opcją zwiększonego limitu holowania, o którym mowa w §40 ust. 2 pkt 3 do 1.000 km w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego na terytorium innego niż RP kraju Europy; opcja dostępna jest w przypadku, gdy zakres ochrony został rozszerzony na terytorium innych niż RP krajów Europy.

2. Za opłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej umowa ubezpieczenia AutoAssistance w wariancie Premium może zostać zawarta:
  - 1) z opcją ochrony także w przypadku zajścia wypadku ubezpieczeniowego w odległości poniżej 20 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w przypadku usług, o których mowa w §41 ust. 2 pkt 5, 7, 8 i 13;
  - 2) z opcją zwiększonego limitu holowania, o którym mowa w §41 ust. 2 pkt 3 do 1.000 km w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego na terytorium innego niż RP kraju Europy.
2. Ubezpieczeniem AutoSzyby objęte są wyłącznie wypadki ubezpieczeniowe powstałe na terenie RP w okresie ubezpieczenia.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, w umowie ubezpieczenia AutoSzyby ma zastosowanie udział własny w wysokości 50% kosztów, o których mowa w ust. 1, w przypadku szkody powstałej wskutek drugiego i każdego następnego wypadku ubezpieczeniowego, który dotyczył wymiany szyby czołowej.

#### Wyłączenia odpowiedzialności

§46

1. Ubezpieczenie AutoAssistance nie obejmuje kosztów usług assistance wynikających z wypadków ubezpieczeniowych zaistniałych:
  - 1) podczas prowadzenia pojazdu przez Ubezpieczonego, osobę zamieszkałą z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu:
    - a) w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub
    - b) pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
  - 2) podczas kierowania pojazdem przez Ubezpieczonego, osobę zamieszkałą z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu bez wymaganych prawem kraju zajścia wypadku ubezpieczeniowego uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
  - 3) podczas kierowania pojazdem niezarejestrowanym lub pojazdem nieposiadającym ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnego badania technicznego, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji lub dokonywania okresowych badań technicznych, a stan techniczny pojazdu miał wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
  - 4) użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadowania i przewożenia ładunku (bagażu) chyba, że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego.
2. Usługi assistance, o których mowa w §40 ust. 2 pkt 4, 5, 7, 8, 9, 11-13 oraz w §41 ust. 2 pkt 4, 5, 7, 8, 9, 11-13 nie dotyczą przyczep kempingowych i przyczep o ładowności do 2t.
3. Usługi assistance, o których mowa w §40 ust. 2 pkt 5 oraz w §41 ust. 2 pkt 5 nie dotyczą motocykli i motorowerów.
4. InterRisk nie ponosi odpowiedzialności za koszty usług assistance poniesione bez uprzedniej zgody InterRisk Kontakt, chyba że:
  - 1) powiadomienie InterRisk było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego lub
  - 2) wypadek ubezpieczeniowy miał miejsce na autostradzie, a Ubezpieczonemu pomocy udzieliły specjalne służby drogowe.
5. Jeżeli Ubezpieczonemu przysługuje zwrot kosztów usług assistance zgodnie z ust. 4, zwrot kosztów następuje na podstawie imiennych rachunków lub faktur VAT i dowodów ich zapłaty.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5 InterRisk zwraca faktycznie poniesione koszty, nie więcej jednak niż kwotę odpowiadającą limitowi ustalonemu dla danego rodzaju usługi assistance, a jeżeli limit ten nie został ustalony – nie więcej niż do kwoty odpowiadającej cenie wykonania tej usługi w przypadku, gdyby usługa była bezpośrednio zorganizowana i opłacona przez InterRisk.
7. Umowa ubezpieczenia nie obejmuje i w związku z tym InterRisk nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek powtarzających się awarii tego samego rodzaju, będących następstwem nie usunięcia ich przyczyny po udzieleniu świadczenia przez InterRisk.
1. InterRisk nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
  - 1) o których mowa w §19 ust. 1 pkt 2-6,12,16-18;
  - 2) eksploatacyjne;
  - 3) powstałe w innych niż szyba czołowa, boczna lub tylna szklanych elementach pojazdu: szyberdachu, szkle reflektora, lusterku, dachu szklanym;
  - 4) w szybach stanowiących integralną część dachu pojazdu;
  - 5) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu elementów wyposażenia pojazdu, które są związane na stałe z szybą: uszczelki, listwy, ogrzewanie, chyba że powstały one jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem szyby lub gdy ich wymiana podyktowana jest technologią naprawy lub wymiany szyby;
  - 6) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu elementów pojazdu, które nie stanowią integralnego elementu konstrukcyjnego szyby, a są związane na stałe z szybą: folii, instalacji alarmowej;
  - 7) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu nalepki kontrolnej.
2. InterRisk nie ponosi odpowiedzialności za koszty naprawy lub wymiany szyby w ubezpieczonym pojeździe poniesione przez Ubezpieczonego, jeżeli naprawa lub wymiana szyby w ubezpieczonym pojeździe nie została zorganizowana przez InterRisk, z zastrzeżeniem §49 ust. 6.

#### Suma ubezpieczenia

§47

1. Suma ubezpieczenia w umowie ubezpieczenia AutoSzyby wynosi 2.000 zł.
2. Suma ubezpieczenia pomniejszana jest o każdą kwotę wykorzystaną na pokrycie kosztów usług assistance polegających na naprawie lub wymianie szyby w ubezpieczonym pojeździe.

#### Składka

§48

1. Wysokość składki uzależniona jest od rodzaju pojazdu, zawarcia z InterRisk umowy ubezpieczenia OC lub umowy ubezpieczenia autocasco dotyczącej tego samego pojazdu oraz prowadzenia działalności gospodarczej przez właściciela lub posiadacza pojazdu.
2. Wypłata odszkodowania z ubezpieczenia AutoSzyby nie wpływa na wysokość zniżki lub wyższy z tytułu bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia bonus-malus lub WSP w przypadku zawarcia z InterRisk umowy ubezpieczenia OC lub umowy ubezpieczenia autocasco dotyczącej tego samego pojazdu.

#### Ustalenie kosztów naprawy lub wymiany szyby w pojeździe

§49

1. InterRisk w ramach umowy ubezpieczenia AutoSzyby organizuje oraz pokrywa koszty:
  - 1) naprawy uszkodzonej szyby w ubezpieczonym pojeździe, jeżeli w ocenie InterRisk jest możliwa jej naprawa, w szczególności gdy istnieją technologiczne warunki do naprawy uszkodzeń punktowych szyby;
  - 2) wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby w ubezpieczonym pojeździe, jeżeli w ocenie InterRisk nie jest możliwa jej naprawa.
2. Koszty, jakie pokrywa InterRisk obejmują, z zastrzeżeniem ust. 5:
  - 1) nabycie i wymianę szyby właściwej dla danej marki i modelu pojazdu o parametrach użytkowych analogicznych do szyby podlegającej wymianie;
  - 2) wykonanie usługi;
  - 3) parkowanie uszkodzonego pojazdu w miejscu strzeżonym.
3. Jeżeli ustalony przez InterRisk koszt naprawy lub wymiany szyby przekracza sumę ubezpieczenia aktualną na dzień powstania szkody, warunkiem rozpoczęcia wykonywania usługi jest pokrycie przez Ubezpieczonego różnicy między rzeczywistymi kosztami tej usługi a kwotą, do której InterRisk ponosi odpowiedzialność.
4. Jeżeli dokonanie naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby przez InterRisk nie będzie możliwe w terminie 24 godzin od zgłoszenia wypadku ubezpieczeniowego, InterRisk w uzasadnionych przypadkach oraz w ramach sumy ubezpieczenia organizuje oraz pokrywa koszty parkowania uszkodzonego pojazdu na parkingu strzeżonym, nie dłużej jednak niż przez 3 dni oraz nie więcej niż do kwoty 500 zł.

#### Składka

§44

Wysokość składki uzależniona jest od rodzaju pojazdu, zawarcia z InterRisk umowy ubezpieczenia OC lub umowy ubezpieczenia autocasco dotyczącej tego samego pojazdu, prowadzenia działalności gospodarczej przez właściciela lub posiadacza pojazdu, wariantu ubezpieczenia oraz rozszerzenia zakresu ubezpieczenia.

### Rozdział 5

#### Ubezpieczenie AutoSzyby

##### Zakres ubezpieczenia

§45

1. Ubezpieczeniem AutoSzyby objęta jest organizacja i pokrycie kosztów usług assistance polegających na naprawie lub wymianie szyby: czołowej, bocznej lub tylnej w ubezpieczonym pojeździe, o ile szyba nie stanowi integralnej części dachu pojazdu.

- InterRisk nie jest zobowiązany do pokrycia kosztów parkowania, o których mowa w ust. 4, jeżeli usługa parkowania uszkodzonego pojazdu nie została zorganizowana przez InterRisk lub nie została wcześniej uzgodniona z InterRisk.
- W przypadku gdy InterRisk, z przyczyn leżących po jego stronie, nie wykona usługi assistance polegającej na naprawie lub wymianie szyby w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia wypadku ubezpieczeniowego, Ubezpieczony może wykonać usługę we własnym zakresie, zaś InterRisk zwróci koszty wykonania tej usługi do wysokości, w jakiej zostałyby poniesione, gdyby naprawa lub wymiana uszkodzonej szyby w pojeździe była bezpośrednio zorganizowana przez InterRisk i wykonana przez warsztat działający na zlecenie InterRisk, nie więcej jednak niż do wysokości sumy ubezpieczenia.
- Zwrot kosztów, o których mowa w ust. 6 dokonywany jest na podstawie rachunków lub faktur VAT wraz z dowodami ich zapłaty.

## Rozdział 6

### Ubezpieczenie Ochrony Prawnej

#### §50

- Umowa ubezpieczenia ochrony prawnej może zostać zawarta w jednym z następujących wariantów:
  - Asysta Prawna;
  - Pojazd&umowy, o którym mowa w §58;
  - Kierowca&pojazd, o którym mowa w §59.
- W przypadku wykupienia wariantu Pojazd&umowy lub Kierowca&pojazd Ubezpieczonemu przysługują również świadczenia Asysty Prawnej.
- Umowa ubezpieczenia obejmuje wypadki ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie ubezpieczenia na terytorium RP lub za granicą, zgodnie z §7 ust.1 pkt 4.
- Jeżeli nie umówiono się inaczej, w umowie ubezpieczenia ma zastosowanie udział własny w wysokości 200 zł w przypadku zwrotu kosztów pomocy prawnej z tytułu każdego wypadku ubezpieczeniowego.

### Wariant Asysta Prawna

#### Przedmiot ubezpieczenia, zakres terytorialny oraz postanowienia ogólne

#### §51

- Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczenia Ubezpieczonemu usług Asysty Prawnej, o których mowa w §4 pkt 2, związanych z posiadaniem lub użytkowaniem przez niego, ubezpieczonego w InterRisk, określonego w umowie ubezpieczenia pojazdu.
- Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wypadki ubezpieczeniowe:
  - zaistniałe i rozpoznawane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej według prawa polskiego oraz
  - zaistniałe i rozpoznawane poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, według prawa innego niż prawo polskie, o ile są związane ze zdarzeniem drogowym z udziałem ubezpieczonego w InterRisk, określonego w umowie ubezpieczenia pojazdu (kolizją, wypadkiem), do którego doszło poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem §7 ust.1 pkt 4.
- Wypadkiem ubezpieczeniowym jest – problem prawny, związany z posiadaniem lub użytkowaniem przez Ubezpieczonego pojazdu, objętego ubezpieczeniem na podstawie umowy ubezpieczenia zawartej z InterRisk, powodujący konieczność skorzystania przez Ubezpieczonego z Asysty Prawnej, o ile wystąpił on w okresie ubezpieczenia i został zgłoszony do Przedstawiciela InterRisk w okresie ubezpieczenia.

### Zakres ubezpieczenia

#### §52

- Asysta Prawna zostanie udzielona Ubezpieczonemu w oparciu o przedstawiony przez niego opis problemu i stan faktyczny. Jeżeli po uzyskaniu Asysty Prawnej Ubezpieczony po raz kolejny zwróci się do Przedstawiciela InterRisk z wnioskiem o udzielenie Asysty Prawnej podając dalsze lub odmienne informacje czy dane dotyczące tego samego problemu prawnego, wówczas udzielone przez Przedstawiciela InterRisk świadczenie traktuje się jako nowe świadczenie.
- Świadczenia Asysty Prawnej udzielane są na bieżąco, chyba że Ubezpieczony i Przedstawiciel InterRisk umówili się inaczej. Dla spraw wymagających znacznych nakładów pracy Przedstawiciela InterRisk, termin realizacji uzgadniany jest indywidualnie z Ubezpieczonym.
- Świadczenia Asysty Prawnej udzielane są Ubezpieczonemu przy zastosowaniu poniższych form przekazu:
  - telefonicznie, pod wskazanym przez InterRisk numerem telefonu;
  - poctą elektroniczną, na wskazany przez Ubezpieczonego adres e-mail, gdy sprawa wymaga przesłania dodatkowego wyjaśnienia lub dokumentów.
- InterRisk nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego celem uzyskania Asysty Prawnej lub świadczeń do niej ekwiwalentnych u podmiotu innego niż Przedstawiciel InterRisk.

### Limity świadczeń

#### §53

- Z zastrzeżeniem ust. 2, Ubezpieczonemu przysługuje w okresie ubezpieczenia możliwość nielimitowanego skorzystania z ochrony w zakresie Asysty Prawnej.
- Przedstawiciel InterRisk udzieli Ubezpieczonemu nie więcej niż 3 świadczeń Asysty Prawnej w jednym dniu oraz 6 świadczeń Asysty Prawnej w ciągu jednego miesiąca kalendarzowego.

### Wyłączenia szczególne

#### §54

- Świadczenia z umowy ubezpieczenia w zakresie Asysty Prawnej nie obejmują problemów prawnych:
  - pozostających w związku z działaniami wojennymi, niepokojami społecznymi, rozruchami, strajkami, lokautem i trzęsieniami ziemi;
  - pozostających w związku ze szkodami nuklearnymi wywołanymi przez reaktory jądrowe albo ze szkodami genetycznymi spowodowanymi promieniowaniem radioaktywnym;
  - wynikających z umyślnego naruszenia przez Ubezpieczonego przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
  - będących następstwem pozostawania przez Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, tj. w stanie gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub przekracza 0,2‰ alkoholu we krwi lub 0,1 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup> w wydychanym powietrzu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile miało to wpływ na powstanie problemu prawnego;
  - pozostających w związku z prowadzeniem pojazdu bez wymaganych prawem uprawnień;
  - dotyczących roszczeń Ubezpieczonych wynikających z cesji wierzytelności;
  - rozpoznawanych przed: Trybunałem Konstytucyjnym, Naczelnym Sądem Administracyjnym, Sądem Najwyższym lub trybunałami międzynarodowymi.
- Ochrona ubezpieczeniowa w żadnym wypadku nie obejmuje problemów prawnych pozostających w związku ze sporami zaistniałymi pomiędzy Ubezpieczonym, Ubezpieczającym, InterRisk lub Przedstawicielem InterRisk.
- Jeśli wystąpią zdarzenia ubezpieczeniowe, które jedynie w części objęte są ochroną ubezpieczeniową, InterRisk ponosi odpowiedzialność jedynie w odniesieniu do tej części.

### Tryb postępowania i uzyskanie świadczeń Asysty Prawnej

#### §55

- W celu uzyskania Asysty Prawnej Ubezpieczony zobowiązany jest złożyć Przedstawicielowi InterRisk wniosek telefonicznie do InterRisk Kontakt.
- Wniosek o udzielenie Asysty Prawnej powinien zawierać następujące dane:
  - imię, nazwisko i dane kontaktowe zgłaszającego (Ubezpieczonego);
  - temat i opis problemu prawnego którego ma dotyczyć Asysta Prawna;
  - wskazanie środka przekazu za pośrednictwem którego ma zostać udzielone świadczenie Asysty Prawnej z podaniem odpowiednio numeru telefonu lub adresu e-mail.
- InterRisk nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożliwość wykonania świadczeń Asysty Prawnej, jeśli opóźnienie lub niemożliwość wykonania tych świadczeń spowodowane jest: strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroru, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się wprowadzonymi decyzjami organów administracji publicznej.

### Warianty ubezpieczenia Ochrony Prawnej Pojazd&umowy oraz Kierowca&pojazd

#### §56

- W przypadku wykupienia wariantu ubezpieczenia ochrony prawnej Pojazd&umowy lub Kierowca&pojazd, InterRisk w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca niezbędne dla obrony interesów prawnych Ubezpieczonego i udokumentowane:
  - koszty postępowania przed sądem powszechnym obejmujące:
    - w przypadku zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego na terytorium RP – koszty wynajęcia jednego adwokata lub radcy prawnego do wysokości stawek minimalnych wynagrodzenia adwokata lub radcy prawnego na terytorium RP określonych w przepisach prawa obowiązujących w dniu wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego,
    - w przypadku zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego poza terytorium RP – koszty wynajęcia adwokata lub radcy prawnego posiadającego praktykę w kraju, w którym zaistniał wypadek ubezpieczeniowy, obliczone według stawek obowiązujących w tym kraju w dniu wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego, nie więcej jednak niż do trzykrotności stawek minimalnych wynagrodzenia adwokata lub radcy prawnego na terytorium RP określonych w przepisach prawa, obowiązujących w dniu wystąpienia

wypadku ubezpieczeniowego albo koszty wynajęcia adwokata lub radcy prawnego posiadającego praktykę na terytorium RP – nie więcej jednak niż do trzykrotności stawek minimalnych wynagrodzenia adwokata lub radcy prawnego na terytorium RP określonych w przepisach prawa obowiązujących w dniu wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego,

- c) koszty sporządzenia opinii biegłych lub rzeczoznawców,
  - d) poniesione przez stronę przeciwną koszty związane z obroną jej prawnych interesów, o ile Ubezpieczony jest zobowiązany do ich pokrycia na mocy prawomocnego orzeczenia sądu,
  - e) koszty wymaganych przez prawo czynności notarialnych,
  - f) koszty podróży Ubezpieczonego do sądu za granicą i z powrotem do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, jeżeli konieczne jest jego stawienie się przed sądem w charakterze oskarżonego lub strony. Zwrot kosztów następuje według uznania Ubezpieczonego do wysokości kosztów podróży pociągiem 1 klasy lub autobusem, a jeżeli odległość między siedzibą sądu, a miejscem zamieszkania Ubezpieczonego przekracza 1.000 km, InterRisk pokrywa koszty transportu samolotem w klasie ekonomicznej,
  - g) koszty tłumaczenia dokumentów potrzebnych do obrony prawnych interesów Ubezpieczonego za granicą RP,
  - h) koszty i opłaty sądowe lub administracyjne, o ile służą ochronie praw Ubezpieczonego w związku z prowadzonym postępowaniem;
- 2) koszty postępowania administracyjnego w sprawie zatrzymania Ubezpieczonego prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego w następstwie wypadku ubezpieczeniowego związanego z posiadaniem lub używaniem określonego w umowie ubezpieczenia pojazdu nieprzekraczające kwoty 2.000 zł.
2. Poza ustaloną w umowie ubezpieczenia sumą ubezpieczenia InterRisk może wypłacić Ubezpieczonemu nieoprocentowane świadczenie w maksymalnej wysokości stanowiącej 50% sumy ubezpieczenia na wpłacenie poręczenia majątkowego, przewidzianego w prawie karnym w celu uniknięcia tymczasowego aresztowania Ubezpieczonego w związku z prowadzonym postępowaniem karnym. Zwrot kosztów poręczenia majątkowego następuje na zasadach określonych w §83 ust. 4.

#### **Wypadek ubezpieczeniowy**

§57

1. W ubezpieczeniu Ochrony Prawnej w wariantach Pojazd&umowy lub Kierowca&pojazd, wypadkiem ubezpieczeniowym uzasadniającym udzielenie świadczenia, w zależności od wybranego wariantu, jest:
  - 1) przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych – powstanie szkody, gdzie za moment powstania wypadku ubezpieczeniowego uważa się dzień powstania szkody;
  - 2) w przypadku obrony przed kierowanymi przeciwko Ubezpieczonemu przez osoby trzecie roszczeniami z tytułu czynów niedozwolonych – powstanie szkody, gdzie za moment powstania wypadku ubezpieczeniowego uważa się dzień powstania szkody;
  - 3) w postępowaniu karnym oraz w postępowaniu w sprawie o wykroczenie – naruszenie lub podejrzenie naruszenia przepisów prawa karnego lub o wykroczeniach, gdzie za moment powstania wypadku ubezpieczeniowego uważa się dzień, w którym nastąpiło to faktyczne lub domniemane naruszenie;
  - 4) przy dochodzeniu roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia zawartej z innym ubezpieczycielem niż InterRisk – wystąpienie szkody lub innego wypadku przewidzianego w umowie ubezpieczenia, gdzie za moment powstania wypadku ubezpieczeniowego uważa się dzień, w którym zaistniała szkoda lub inny wypadek ubezpieczeniowy, wynikający z umowy ubezpieczenia;
  - 5) przy dochodzeniu roszczeń z tytułu umów innych niż umowy ubezpieczenia – pierwsze faktyczne lub domniemane naruszenie umowy lub przepisów prawa mających zastosowanie do tej umowy przez Ubezpieczonego lub stronę umowy zawartej z Ubezpieczonym lub osobą trzecią, gdzie za moment powstania wypadku ubezpieczeniowego uważa się dzień, w którym nastąpiło pierwsze faktyczne lub domniemane naruszenie umowy lub przepisów prawa, poprzez działanie lub zaniechanie którejkolwiek ze stron umowy bądź osoby trzeciej, w szczególności jeżeli zostało złożone oświadczenie woli lub wiedzy;
  - 6) zatrzymanie Ubezpieczonego prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego.
2. W przypadku zajścia wypadków ubezpieczeniowych, o których mowa w ust. 1 pkt 3 i 5 kilka naruszeń pozostających ze sobą w związku przyczynowo-skutkowym stanowi jeden wypadek ubezpieczeniowy, przy czym za moment powstania wypadku ubezpieczeniowego uważa się dzień, w którym nastąpiło pierwsze faktyczne lub domniemane naruszenie przepisów prawa.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte wypadki ubezpieczeniowe powstałe na tle umów, w tym umów ubezpieczenia, o których mowa w ust. 1 pkt 4 i 5, jeżeli zaistniały w ciągu 30 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia (karencja).

#### **Wariant Pojazd&umowy**

§58

W wariantach Pojazd&umowy ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następujące wypadki ubezpieczeniowe:

- 1) dochodzenie przez Ubezpieczonego roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych, związanych z posiadaniem lub używaniem przez niego ubezpieczonego w InterRisk, określonego w umowie ubezpieczenia pojazdu, jeżeli Ubezpieczony doznał szkody na osobie lub szkody w mieniu;
- 2) obronę przed kierowanymi przeciwko Ubezpieczonemu przez osoby trzecie roszczeniami z tytułu czynów niedozwolonych, związanych z posiadaniem lub używaniem przez niego ubezpieczonego w InterRisk, określonego w umowie ubezpieczenia pojazdu;
- 3) obronę Ubezpieczonego w postępowaniu karnym lub w sprawach o wykroczenia, jeżeli nieumyślne przestępstwo lub umyślne albo nieumyślne wykroczenie związane jest z posiadaniem lub używaniem przez niego ubezpieczonego w InterRisk, określonego w umowie ubezpieczenia pojazdu;
- 4) koszty postępowania administracyjnego w sprawie zatrzymania Ubezpieczonego prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego w następstwie wypadku ubezpieczeniowego związanego z posiadaniem lub używaniem określonego w umowie ubezpieczenia pojazdu;
- 5) dochodzenie roszczeń przez Ubezpieczonego w sprawach dotyczących umów, w tym umów ubezpieczenia zawartych z innymi ubezpieczycielami niż InterRisk, związanych z posiadaniem lub używaniem przez niego ubezpieczonego w InterRisk, określonego w umowie ubezpieczenia pojazdu.

#### **Wariant Kierowca&pojazd**

§59

W wariantach Kierowca&pojazd ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następujące wypadki ubezpieczeniowe:

- 1) dochodzenie przez Ubezpieczonego roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych, związanych z posiadaniem lub używaniem przez niego ubezpieczonego w InterRisk, określonego w umowie ubezpieczenia pojazdu, jeżeli Ubezpieczony doznał szkody na osobie lub szkody w mieniu;
- 2) obronę przed kierowanymi przeciwko Ubezpieczonemu przez osoby trzecie roszczeniami z tytułu czynów niedozwolonych, związanych z posiadaniem lub używaniem przez niego ubezpieczonego w InterRisk, określonego w umowie ubezpieczenia pojazdu;
- 3) obronę Ubezpieczonego w postępowaniu karnym lub w sprawach o wykroczenia, jeżeli nieumyślne przestępstwo lub umyślne albo nieumyślne wykroczenie związane jest z posiadaniem lub używaniem przez niego ubezpieczonego w InterRisk, określonego w umowie ubezpieczenia pojazdu;
- 4) koszty postępowania administracyjnego w sprawie zatrzymania Ubezpieczonego prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego w następstwie wypadku ubezpieczeniowego związanego z posiadaniem lub używaniem pojazdu.

#### **Wyłączenia odpowiedzialności**

§60

1. Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów obrony interesów prawnych wynikających z wypadków ubezpieczeniowych zaistniałych:
  - 1) wskutek umyślnego działania Ubezpieczonego lub związanych z umyślnym popełnieniem przez Ubezpieczonego przestępstwa;
  - 2) przed zawarciem umowy ubezpieczenia lub pozostających w adekwatnym związku przyczynowym ze zdarzeniem, które wystąpiło przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
  - 3) wskutek prowadzenia pojazdu przez Ubezpieczonego, osobę zamieszkałą z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu pod wpływem:
    - a) alkoholu, tj. w stanie gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub przekracza 0,2‰ alkoholu we krwi lub 0,1 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup> w wydychanym powietrzu, lub
    - b) środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
  - 4) podczas kierowania pojazdem przez Ubezpieczonego, osobę zamieszkałą z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu bez wymaganych prawem kraju zajścia wypadku ubezpieczeniowego uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
  - 5) podczas kierowania pojazdem niezarejestrowanym lub pojazdem nieposiadającym ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnego badania technicznego, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji lub dokonywania okresowych badań technicznych, a stan techniczny pojazdu miał wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
  - 6) podczas uczestnictwa w wyścigach samochodowych lub treningach do takich imprez.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
  - 1) koszty obrony interesów prawnych Ubezpieczonego w postępowaniu

wszczęty w związku z zarzutem postoj, zatrzymywania się lub parkowania w niedozwolonym miejscu;

- 2) spory wynikające z umów zawartych przez Ubezpieczonego prowadzącego działalność gospodarczą w zakresie: sprzedaży lub pośredniczenia w sprzedaży pojazdów, wypożyczania pojazdów, naprawy pojazdów lub prowadzenia parkingów;
  - 3) koszty reprezentowania interesów Ubezpieczonego przed organami celnymi lub podatkowymi;
  - 4) koszty obrony interesów prawnych w sprawach, których przedmiotem są roszczenia wynikające ze zniszczenia lub uszkodzenia towarów przewożonych w celach zarobkowych;
  - 5) koszty związane z zawnionym przez Ubezpieczonego uchybieniem terminom ustawowym albo zwłoką w powiadomieniu InterRisk o tych terminach lub zobowiązaniach;
  - 6) koszty powstałe w następstwie korzystania przez Ubezpieczonego z usług osób nieuprawnionych do świadczenia pomocy prawnej lub wydawania opinii prawnych w danym zakresie;
  - 7) koszty obrony interesów prawnych w sprawach, których przedmiotem są roszczenia wynikające z używania pojazdu podczas działań wojennych, zamieszek, rozruchów, katastrof lub blokad dróg;
  - 8) koszty obrony interesów prawnych w sprawach, których przedmiotem są roszczenia pomiędzy Ubezpieczonymi z tej samej umowy ubezpieczenia;
  - 9) koszty obrony interesów prawnych w sporach pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczonym;
  - 10) koszty obrony interesów prawnych Ubezpieczonego z umów, jeżeli umyślnie nie wykonał lub nienależycie wykonał swoje zobowiązania wynikające z tych umów;
  - 11) koszty poniesione na opłacenie kar sądowych, administracyjnych, grzywnien lub kar pieniężnych nałożonych na Ubezpieczonego przez sądy i inne organy państwowe;
  - 12) koszty, które Ubezpieczony musi ponieść dlatego, że jego przeciwnik wystąpił z powództwem wzajemnym albo przedstawił zarzut potrącenia, jeżeli obrona przed tymi roszczeniami nie jest objęta ubezpieczeniem ochrony prawnej;
  - 13) koszty obrony interesów prawnych w sprawach, których przedmiotem są roszczenia Ubezpieczonego skierowane przeciwko InterRisk.
3. InterRisk nie ponosi odpowiedzialności za koszty obrony interesów prawnych poniesione przez Ubezpieczonego bez uzgodnienia z InterRisk.

#### Suma ubezpieczenia

§61

1. Suma ubezpieczenia wynosi:
  - 1) w wariancie Pojazd&umowy – 40.000 zł;
  - 2) w wariancie Kierowca&pojazd – 20.000 zł.
2. InterRisk ponosi koszty postępowania administracyjnego w sprawie zatrzymania Ubezpieczonemu prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego w następstwie wypadku ubezpieczeniowego związanego z posiadaniem lub używaniem określonego w umowie ubezpieczenia pojazdu do wysokości 2.000 zł.
3. Suma ubezpieczenia pomniejszana jest o każdą kwotę wykorzystaną na pokrycie kosztów obrony interesów prawnych, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki w drodze aneksu do umowy ubezpieczenia może nastąpić podwyższenie sumy ubezpieczenia po wypłacie odszkodowania na pokrycie kosztów obrony interesów prawnych. Podwyższona suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności InterRisk od dnia określonego w aneksie do umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu dodatkowej składki przez Ubezpieczającego.

#### Składka

§62

Wysokość składki uzależniona jest od wariantu ubezpieczenia, sumy ubezpieczenia, zawarcia z InterRisk umowy ubezpieczenia OC lub umowy ubezpieczenia autocasco dotyczącej tego samego pojazdu, prowadzenia działalności gospodarczej przez właściciela lub posiadacza pojazdu.

#### Ustalenie wysokości kosztów obrony interesów prawnych

§63

1. Ubezpieczonemu przysługuje prawo swobodnego wyboru adwokata lub radcy prawnego w zakresie reprezentowania lub wspierania jego interesów prawnych.
2. Jeśli adwokat lub radca prawny nie prowadzi praktyki w miejscowości, w której znajduje się siedziba sądu lub organu, który jest miejscowo właściwy do rozpoznania sprawy w pierwszej instancji, InterRisk zwolniony jest z obowiązku pokrycia kosztów dojazdów na rozprawę

§64

1. InterRisk zwraca koszty obrony interesów prawnych Ubezpieczonego objęte zakresem ubezpieczenia lub wypłaca zaliczkę na ich pokrycie na zasadach określonych w ust. 4.
2. Koszty obrony interesów prawnych, o których mowa w ust. 1 są zwracane Ubezpieczonemu na podstawie rachunków lub faktur VAT doręczonych InterRisk wraz z dowodami zapłaty.
3. InterRisk zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych rachunków lub faktur VAT i innych dokumentów związanych z ustaleniem poniesionych kosztów i ich wysokości.
4. Na wniosek Ubezpieczonego InterRisk może wypłacić zaliczkę na pokrycie kosztów, o których mowa w ust. 1 lub ponieść koszty w imieniu Ubezpieczonego.
5. Zawarcie przez Ubezpieczonego umowy jest możliwe wyłącznie za zgodą InterRisk.

#### Rozdział 7

##### Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów

##### Zakres ubezpieczenia

§65

Ubezpieczenie NNW obejmuje następujące świadczenia:

- 1) w przypadku śmierci Ubezpieczonego, pod warunkiem, że nastąpiła w terminie 2 lat od dnia nieszczęśliwego wypadku – świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia;
- 2) w przypadku 100% uszczerbku na zdrowiu – świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia;
- 3) w przypadku uszczerbku na zdrowiu poniżej 100% – świadczenie w wysokości takiego procentu sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia, w jakim Ubezpieczony doznał uszczerbku na zdrowiu;
- 4) koszty nabycia przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych – zwrot udokumentowanych kosztów do wysokości 30% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia pod warunkiem, iż:
  - a) są niezbędne z medycznego punktu widzenia i udokumentowane kopią zlecenia lekarskiego na zaopatrzenie w przedmioty ortopedyczne lub środki pomocnicze,
  - b) zostały poniesione na terytorium RP w terminie nie dłuższym niż 2 lata od dnia nieszczęśliwego wypadku;
- 5) koszty przekwalifikowania zawodowego osób niepełnosprawnych – zwrot udokumentowanych kosztów, nie więcej jednak niż do wysokości 30% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia pod warunkiem, iż:
  - a) Ubezpieczonemu na podstawie decyzji Zakładu Ubezpieczeń Społecznych przyznano rentę szkoleniową jako osobie trwale niezdolnej do pracy w dotychczasowym zawodzie lub orzeczenia powiatowego (lub wojewódzkiego) zespołu ds. orzekania o niepełnosprawności, w którym orzeczono o celowości przekwalifikowania zawodowego osoby niepełnosprawnej,
  - b) zostały poniesione na terytorium RP w terminie nie dłuższym niż 2 lata od dnia nieszczęśliwego wypadku;
- 6) koszty leczenia w wyniku nieszczęśliwego wypadku – zwrot udokumentowanych kosztów, nie więcej jednak niż do wysokości 10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia pod warunkiem, iż zostały poniesione w terminie nie dłuższym niż 2 lata od dnia zajścia nieszczęśliwego wypadku;
- 7) w przypadku uciążliwości leczenia – jednorazowe świadczenie w wysokości 1% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia pod warunkiem, iż:
  - a) nieszczęśliwy wypadek, nie pozostawił uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego,
  - b) Ubezpieczony przeszedł operację lub pobyt Ubezpieczonego w szpitalu trwał nie krócej niż 3 dni;
- 8) w przypadku pobytu w szpitalu – jednorazowe świadczenie w wysokości 2% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia pod warunkiem, iż:
  - a) nieszczęśliwy wypadek, nie pozostawił uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego,
  - b) pobyt Ubezpieczonego w szpitalu trwał nie krócej niż 10 dni.

##### Wyłączenia odpowiedzialności

§66

1. InterRisk nie odpowiada za nieszczęśliwe wypadki powstałe w następstwie lub w związku z:
  - 1) popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego;
  - 2) popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia samobójstwa lub samookaleczenia się przez Ubezpieczonego;
  - 3) działaniem energii jądrowej, odpadów radioaktywnych, bądź materiałów wybuchowych;



- 4) działaniami wojennymi, stanem wojennym, rozruchami i zamieszkami, a także aktami terroru;
  - 5) prowadzeniem pojazdu przez Ubezpieczonego, jeżeli Ubezpieczony nie posiadał uprawnień do jego prowadzenia, o ile nieposiadanie przez Ubezpieczonego uprawnień do prowadzenia pojazdu miało wpływ na zajście nieszczęśliwego wypadku;
  - 6) pozostawianiem Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, z wyłączeniem przypadków zażycia tych środków zgodnie z zaleceniem lekarza, o ile pozostawianie Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych miało wpływ na zajście nieszczęśliwego wypadku;
  - 7) prowadzeniem pojazdu przez Ubezpieczonego będącego kierowcą pojazdu, jeżeli pojazd nie był zarejestrowany lub nie posiadał ważnego badania technicznego, jeżeli w odniesieniu do danego pojazdu istnieje wymóg rejestracji lub dokonywania okresowych badań technicznych, a stan techniczny pojazdu miał wpływ na zajście nieszczęśliwego wypadku;
  - 8) uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach, rajdach, wyścigach, pokazach, jazdach treningowych lub imprezach sportowych;
  - 9) pandemią.
- 2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:**
- 1) zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienie fizyczne i moralne;
  - 2) chorób występujących nawet nagle, jeżeli nie są następstwem nieszczęśliwego wypadku;
  - 3) wad wrodzonych i ich następstw.

#### Suma ubezpieczenia

§67

1. Suma ubezpieczenia jest ustalana w umowie ubezpieczenia i odnosi się do każdego Ubezpieczonego odrębnie.
2. Suma ubezpieczenia wynosi w zależności od wyboru Ubezpieczającego od 10.000 zł do 100.000 zł.
3. Suma wszystkich świadczeń wypłaconych jednemu Ubezpieczonemu, a w razie jego śmierci Uprawnionemu z tytułu jednego wypadku ubezpieczeniowego nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.

#### Składka

§68

Wysokość składki uzależniona jest od ilości miejsc w pojeździe zgodnie z wpisem w dowodzie rejestracyjnym pojazdu oraz wysokości sumy ubezpieczenia.

#### Ustalenie wysokości świadczenia

§69

1. W celu ustalenia wysokości świadczenia InterRisk, Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć InterRisk poniższe dokumenty, o ile są w posiadaniu zgłaszającego roszczenie:
  - 1) kopię zgłoszenia zdarzenia Policji, o ile zostało dokonane;
  - 2) dokumentację medyczną z udzielenia pierwszej pomocy po wypadku;
  - 3) dokumentację medyczną z przebiegu leczenia opisującą rodzaj doznanych obrażeń oraz zawierającą dokładną diagnozę;
  - 4) kartę informacyjną ze szpitala;
  - 5) celem refundacji poniesionych kosztów nabycia przedmiotów ortopedycznych lub środków pomocniczych:
    - a) kopię zlecenia lekarskiego na zaopatrzenie w przedmioty ortopedyczne lub środki pomocnicze,
    - b) rachunki lub faktury VAT wraz z dowodami ich zapłaty;
  - 6) celem refundacji poniesionych kosztów przekwalifikowania zawodowego osób niepełnosprawnych:
    - a) kopię decyzji Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, na podstawie której przyznano rentę szkoleniową osobie trwale niezdolnej do pracy w dotychczasowym zawodzie lub orzeczenie powiatowego (lub wojewódzkiego) zespołu ds. orzekania o niepełnosprawności, w którym orzeczono o celowości przekwalifikowania zawodowego osoby niepełnosprawnej,
    - b) rachunki lub faktury VAT wraz z dowodami ich zapłaty;
  - 7) celem refundacji poniesionych kosztów leczenia – rachunki lub faktury wraz z dowodami ich zapłaty;
  - 8) w przypadku Ubezpieczonego będącego kierowcą pojazdu:
    - a) kopię prawa jazdy i odpowiednich uprawnień do prowadzenia pojazdu,
    - b) kopię dowodu rejestracyjnego pojazdu;

- 9) w przypadku śmierci Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku:
  - a) kartę statystyczną do karty zgonu potwierdzającą przyczynę śmierci lub dokumentację medyczną potwierdzającą przyczynę śmierci,
  - b) akt zgonu lub prawomocne orzeczenie sądu uznające Ubezpieczonego za zmarłego.

2. InterRisk może na swój koszt skierować Ubezpieczonego na badania lekarskie.
3. InterRisk może uzyskać odpłatnie od podmiotów wykonujących działalność leczniczą, które udzielały świadczeń zdrowotnych Ubezpieczonemu, za pośrednictwem lekarza upoważnionego przez InterRisk, informacje o okolicznościach związanych z oceną ryzyka ubezpieczeniowego i weryfikacją danych o jego stanie zdrowia, ustaleniem prawa tej osoby do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokością tego świadczenia, w zakresie określonym w ustawie o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
4. Wystąpienie InterRisk o informację, o której mowa w ust. 3, wymaga pisemnej zgody Ubezpieczonego albo jego przedstawiciela ustawowego.
5. Stopień uszczerbku na zdrowiu lub rodzaj inwalidztwa powinien być ustalony niezwłocznie po zakończeniu leczenia z uwzględnieniem, zaleconego przez lekarza leczenia powypadkowego, najpóźniej w terminie 24 miesięcy od dnia wypadku ubezpieczeniowego.
6. Stopień uszczerbku na zdrowiu ustalany jest zaocznie przez lekarza zaufania na podstawie dostarczonej dokumentacji z przebiegu leczenia lub na podstawie badania przeprowadzonego przez lekarza zaufania z udziałem Ubezpieczonego.
7. Przy ustaleniu stopnia (procentu) uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę charakteru czynności zawodowych wykonywanych przez Ubezpieczonego.
8. Stopień uszczerbku na zdrowiu ustalany jest na podstawie obowiązującej w InterRisk w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Tabeli Norm Uszczerbku na Zdrowiu udostępnianej Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu na jego wniosek. Tabela ta jest wiążąca przez cały okres trwania umowy ubezpieczenia.
9. W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje przed wypadkiem były już upośledzone, co zostało potwierdzone dokumentacją medyczną, świadczenie wypłaca się z uwzględnieniem różnicy pomiędzy stopniem (procentem) uszczerbku na zdrowiu właściwym dla danego organu, narządu lub układu po wypadku, a istniejącym bezpośrednio przed wypadkiem.

#### Rozdział 8

##### Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w ruchu zagranicznym Zielona Karta

#### Zakres ubezpieczenia

§70

1. Umowa ubezpieczenia Zielona Karta obejmuje szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z ruchem pojazdu za granicą RP na terytorium państw wskazanych w umowie ubezpieczenia Zielona Karta.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3 odszkodowanie ustala się w zakresie ochrony wymaganej przepisami prawa obowiązującymi w państwie, na terytorium którego zaistniał wypadek ubezpieczeniowy.
3. Jeżeli poszkodowany i posiadacz pojazdu lub kierowca są obywatelami RP i mają w niej miejsce zamieszkania a roszczenie zostało zgłoszone w RP, właściwe jest prawo polskie, o ile prawo miejsca wypadku ubezpieczeniowego nie wyklucza takiej właściwości.

#### Suma gwarancyjna

§71

1. Suma gwarancyjna w ubezpieczeniu Zielona Karta wynosi:
  - 1) w przypadku szkód na osobie – 5.000.000 euro;
  - 2) w przypadku szkód w mieniu – 1.000.000 euro.
2. Jeżeli suma gwarancyjna przewidziana prawem miejsca wypadku ubezpieczeniowego jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia Zielona Karta, InterRisk ponosi odpowiedzialność do sumy gwarancyjnej określonej w umowie ubezpieczenia Zielona Karta.

#### Składka

§72

Wysokość składki zależy od rodzaju pojazdu, okresu ubezpieczenia oraz zawarcia z InterRisk umowy ubezpieczenia OC dotyczącej tego samego pojazdu.

#### Rozdział 9

##### Postanowienia wspólne

##### Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego

§73

1. W przypadku zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:

- 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie w miejscu bezpośrednio zagrożonym lub zmniejszenia rozmiarów szkody;
  - 2) przedstawić posiadane dowody dotyczące zajścia wypadku ubezpieczeniowego lub poniesionych kosztów;
  - 3) umożliwić InterRisk dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności wypadku ubezpieczeniowego oraz wysokości szkody;
  - 4) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę oraz udzielić InterRisk pomocy przekazując posiadane informacje oraz dokumenty niezbędne do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych; postanowienie nie dotyczy ubezpieczenia NNV.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w ust. 1 pkt 1, InterRisk jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

#### §74

1. W autocasco poza obowiązkami wynikającymi z §73 Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany ponadto:

- 1) w przypadku szkody polegającej na uszkodzeniu pojazdu, jego części lub wyposażenia:
  - a) nie dokonywać, ani nie dopuścić do dokonania żadnych zmian w uszkodzonym pojeździe przed przeprowadzeniem oględzin przez InterRisk, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia pojazdu po szkodzie albo zmniejszenia jej rozmiaru bądź jest uzasadniona koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy,
  - b) powiadomić InterRisk o szkodzie:
    - jeżeli wypadek ubezpieczeniowy miał miejsce na terytorium RP – niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni od uzyskania informacji o szkodzie,
    - jeżeli wypadek ubezpieczeniowy miał miejsce za granicą RP – niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia powrotu do RP, a jeżeli potrzebna była pomoc InterRisk za granicą – niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni od uzyskania informacji o szkodzie,
  - c) w razie zderzenia z innym pojazdem okazać InterRisk posiadane dokumenty wskazujące sprawcę wypadku ubezpieczeniowego, w szczególności: oświadczenie sprawcy tego wypadku lub uczestników tego wypadku lub jego świadków, notatkę sporządzoną przez funkcjonariusza policji,
  - d) udzielić pomocy InterRisk w uzyskaniu niezbędnych informacji i oświadczeń od osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu,
  - e) umożliwić dostęp do pojazdu osobie upoważnionej przez InterRisk w celu określenia okoliczności wypadku ubezpieczeniowego oraz wysokości szkody,
  - f) przeprowadzić stosownie do ustawy prawo o ruchu drogowym dodatkowe badanie techniczne pojazdu oraz powiadomić InterRisk o przeprowadzeniu tego badania;
- 2) w przypadku szkody kradzieżowej lub szkody powstałej w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo powiadomić niezwłocznie po powzięciu informacji o którymkolwiek z tych zdarzeń: policję oraz InterRisk, przy czym w przypadku kradzieży powiadomienie InterRisk powinno nastąpić nie później niż w terminie 3 dni od powzięcia informacji o którymkolwiek z tych zdarzeń;
- 3) w przypadku kradzieży pojazdu:
  - a) przekazać InterRisk:
    - dokumenty pojazdu,
    - klucze lub sterowniki przeznaczone do otwierania lub uruchamiania pojazdu w liczbie określonej w umowie ubezpieczenia autocasco,
    - klucze lub sterowniki przeznaczone do uruchamiania urządzeń przeciwkradzieżowych, które były wymagane do zawarcia umowy ubezpieczenia autocasco,
    - decyzję o wyrejestrowaniu pojazdu,
  - b) okazać InterRisk umowę o świadczenie usługi monitoringu, poszukiwania i odzyskiwania pojazdu oraz dowodu zapłaty abonamentu za okres, w którym przypadał dzień, w którym dokonano kradzieży pojazdu, jeżeli w pojeździe zamontowany był system posiadający funkcję lokalizacji pojazdu,
  - c) na żądanie InterRisk w razie wypłaty odszkodowania przenieść na jego rzecz prawo własności pojazdu; jeżeli skradziony pojazd zostanie odzyskany po dokonaniu przez InterRisk wypłaty odszkodowania, InterRisk może ponownie przenieść własność pojazdu na Ubezpieczonego na warunkach z nim uzgodnionych;
- 4) niezwłocznie powiadomić InterRisk o utracie dokumentów pojazdu, kluczyków lub sterowników przeznaczonych do otwierania lub uruchamiania pojazdu, lub kluczyków lub sterowników przeznaczonych do uruchamiania urządzeń przeciwkradzieżowych, które były wymagane do zawarcia umowy ubezpieczenia autocasco i zabezpieczyć pojazd przed kradzieżą z należytą starannością do czasu wymiany zamków lub zmiany kodów zabezpieczających w sterownikach;

- 5) wymienić wkładki zamków oraz zmienić kody zabezpieczające urządzeń przeciwkradzieżowych w przypadku utraty z jakiegokolwiek przyczyny: kluczyka lub sterownika służącego do otwarcia pojazdu lub uruchomienia pojazdu, lub kluczyka lub sterownika służącego do uruchomienia urządzeń przeciwkradzieżowych, które były wymagane do zawarcia umowy ubezpieczenia autocasco.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w ust. 1 pkt 1 pkt b lub w ust. 1 pkt 2 w zakresie powiadomienia InterRisk, InterRisk może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeśli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło InterRisk ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego; skutki braku powiadomienia InterRisk o wypadku ubezpieczeniowym nie następują, jeżeli InterRisk w terminie wyznaczonym do powiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w ust. 1 pkt 1 lit. a, ust. 1 pkt 1 lit. c lub ust. 1 pkt 2 w zakresie powiadomienia policji, ust. 1 pkt 3-5, InterRisk jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

#### §75

1. W intercasco poza obowiązkami wynikającymi z §73 Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany ponadto:

- 1) nie dokonywać, ani nie dopuścić do dokonania żadnych zmian w uszkodzonym pojeździe przed przeprowadzeniem oględzin przez InterRisk, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia pojazdu po szkodzie albo zmniejszenia jej rozmiaru bądź jest uzasadniona koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy;
  - 2) powiadomić InterRisk o szkodzie niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni od uzyskania informacji o szkodzie;
  - 3) w razie zderzenia z innym pojazdem okazać InterRisk posiadane dokumenty wskazujące sprawcę wypadku ubezpieczeniowego, w szczególności: oświadczenie sprawcy tego wypadku lub uczestników tego wypadku lub jego świadków, notatkę sporządzoną przez funkcjonariusza policji;
  - 4) udzielić pomocy InterRisk w uzyskaniu niezbędnych informacji i oświadczeń od osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu;
  - 5) umożliwić dostęp do pojazdu osobie upoważnionej przez InterRisk w celu określenia okoliczności wypadku ubezpieczeniowego oraz wysokości szkody;
  - 6) przeprowadzić stosownie do ustawy prawo o ruchu drogowym dodatkowe badanie techniczne pojazdu oraz powiadomić InterRisk o przeprowadzeniu tego badania.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w ust. 1 pkt 2, InterRisk może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeśli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło InterRisk ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego; skutki braku powiadomienia InterRisk o wypadku ubezpieczeniowym nie następują, jeżeli InterRisk w terminie wyznaczonym do powiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i pkt 3, InterRisk jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

#### §76

W AutoAssistance poza obowiązkami wynikającymi z §73 Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany ponadto:

- 1) niezwłocznie po zaistnieniu wypadku ubezpieczeniowego, nie później jednak niż w terminie 3 dni od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego, zawiadomić telefonicznie InterRisk Kontakt dzwoniąc pod wskazany w umowie ubezpieczenia numer telefonu;
- 2) podjąć aktywną współpracę z InterRisk Kontakt w celu wyjaśnienia okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego;
- 3) umożliwić InterRisk Kontakt kontrolę stanu pojazdu oraz czasu naprawy w warsztacie lub czasu odzyskania pojazdu po kradzieży w celu ustalenia okresu wynajmu pojazdu zastępczego.

#### §77

W AutoSzyby poza obowiązkami wynikającymi z §73 Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany ponadto:

- 1) niezwłocznie po zaistnieniu wypadku ubezpieczeniowego, nie później jednak niż w terminie 3 dni od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego, zawiadomić telefonicznie InterRisk Kontakt dzwoniąc pod wskazany w umowie ubezpieczenia numer telefonu;
- 2) podjąć aktywną współpracę z InterRisk Kontakt w celu wyjaśnienia okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego;
- 3) nie podejmować naprawy lub wymiany szyby w pojeździe we własnym zakresie, z zastrzeżeniem §49 ust. 6;
- 4) przedstawić InterRisk dowody poniesionych kosztów w przypadku, o którym mowa §49 ust. 6;

- 5) udzielić pomocy InterRisk w uzyskaniu niezbędnych informacji i oświadczeń od osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu;
- 6) umożliwić dostęp do pojazdu osobie upoważnionej przez InterRisk w celu określenia okoliczności wypadku ubezpieczeniowego oraz wysokości szkody;
- 7) przeprowadzić stosownie do ustawy prawo o ruchu drogowym dodatkowe badanie techniczne pojazdu oraz powiadomić InterRisk o przeprowadzeniu tego badania.

#### §78

1. W Ochrona Prawna poza obowiązkami wynikającymi z §73 Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany ponadto:

- 1) powiadomić InterRisk o szkodzie:
  - a) jeżeli wypadek ubezpieczeniowy miał miejsce na terytorium RP – niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni od uzyskania informacji o szkodzie,
  - b) jeżeli wypadek ubezpieczeniowy miał miejsce za granicą RP – niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia powrotu do RP, a jeżeli potrzebna była pomoc InterRisk za granicą – niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni od uzyskania informacji o szkodzie;
- 2) przedstawić InterRisk dowody poniesionych kosztów pomocy prawnej;
- 3) przekazać InterRisk:
  - a) kopię zgłoszenia wypadku ubezpieczeniowego policji lub innym podmiotom, które zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa należało powiadomić,
  - b) kopie umów dotyczących pojazdu, jeżeli stanowią one podstawę dochodzenia roszczeń z tytułu ochrony prawnej,
  - c) dane świadków wypadku ubezpieczeniowego;
- 4) nie podejmować działań, które mogłyby spowodować nieuzasadnione zwiększenie kosztów lub trudności w uzyskaniu ich zwrotu od strony przeciwnej.

2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w ust. 1 pkt 1, InterRisk może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeśli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło InterRisk ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego; skutki braku powiadomienia InterRisk o wypadku ubezpieczeniowym nie następują, jeżeli InterRisk w terminie wyznaczonym do powiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w ust. 1 pkt 2-4, InterRisk jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

#### §79

W NNN poza obowiązkami wynikającymi z §73 Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany ponadto:

- 1) niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od zaistnienia nieszczęśliwego wypadku, zgłosić się do lekarza i zastosowania się do jego zaleceń;
- 2) zawiadomić InterRisk o zajściu wypadku ubezpieczeniowego nie później niż w terminie 14 dni od dnia zajścia tego wypadku lub uzyskania o nim informacji, o ile stan zdrowia mu na to pozwala;
- 3) poddania się badaniu przez lekarza wskazanego przez InterRisk celem rozpoznania zgłaszanych obrażeń ciała; koszt takiego badania pokrywa InterRisk.

#### §80

1. W Zielona Karta poza obowiązkami wynikającymi z §73 kierowca jest zobowiązany ponadto:

- 1) przedsięwziąć środki wymagane prawem miejsca wypadku do celu zapewnienia w tym miejscu bezpieczeństwa ruchu;
- 2) starać się o złagodzenie skutków wypadku oraz w miarę możliwości zapewnić udzielenie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć mienie osób poszkodowanych;
- 3) powiadomić policję o wypadku z ofiarami w ludziach oraz o wypadku powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo;
- 4) zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się szkody oraz starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności zdarzenia oraz rodzaju i rozmiarów szkody;
- 5) udzielić osobom poszkodowanym informacji umożliwiających identyfikację InterRisk oraz podać poszkodowanym dane dotyczące zawartej umowy ubezpieczenia Zielona Karta;
- 6) w razie zderzenia z innym pojazdem mechanicznym ustalić, w miarę możliwości, nazwę zakładu ubezpieczeń, z którym posiadacz tego pojazdu zawarł umowę ubezpieczenia OC.

2. Posiadacz pojazdu lub kierowca jest zobowiązany ponadto:

- 1) przedstawić na żądanie InterRisk posiadane dowody dotyczące wypadku ubezpieczeniowego i rozmiaru szkody;
- 2) niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od uzyskania informacji, powiadomić

InterRisk o:

- a) wystąpieniu w stosunku do posiadacza pojazdu lub kierowcy z roszczeniem o odszkodowanie, dostarczając dokumenty dotyczące zgłoszonego roszczenia, okoliczności wypadku ubezpieczeniowego i rozmiaru szkody,
  - b) wystąpieniu przez poszkodowanego z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową; na żądanie InterRisk posiadacz pojazdu lub kierowca zobowiązany jest również udzielić pełnomocnictwa procesowego osobie wskazanej przez InterRisk,
  - c) wszczęciu przeciwko posiadaczowi pojazdu lub kierowcy postępowania karnego lub karnoadministracyjnego;
- 3) nie podejmować bez zgody InterRisk żadnych zobowiązań w stosunku do osób występujących z roszczeniem, ani też nie składać żadnych oświadczeń o przyjęciu odpowiedzialności za wypadek.

#### Wypłata odszkodowania lub świadczenia

#### §81

1. Odszkodowanie lub świadczenie wypłacane jest Ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej, a w przypadku małoletnich – przedstawicielowi ustawowemu.
2. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu wypadku ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, InterRisk informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego wypadku, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności InterRisk lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
3. InterRisk spełnia świadczenie w terminie 30 dni, a w ubezpieczeniu intercasco w terminie 15 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym.
4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności InterRisk albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia InterRisk wypłaca w terminie 30 dni, a w ubezpieczeniu intercasco w terminie 15 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym.
5. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 InterRisk nie wypłaci świadczenia, zawiadamia na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub części w powyższym terminie.
6. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, InterRisk informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, w terminach określonych w ust. 3 lub 4, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia oraz poucza o możliwości złożenia skargi lub reklamacji do InterRisk lub dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
7. Niezależnie od innych postanowień OWU, w sytuacji zaniechania lub zaprzestania dochodzenia świadczenia od zakładu ubezpieczeń przez Ubezpieczającego Ubezpieczony albo jego spadkobiercy są uprawnieni do bezpośredniego dochodzenia świadczenia.

#### §82

1. Odszkodowanie lub świadczenie InterRisk wypłaca w złotych, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W Zielona Karta odszkodowanie wypłaca się w walucie obowiązującej w państwie, na terytorium którego zaszedł wypadek ubezpieczeniowy, z zastrzeżeniem §70 ust. 3.
3. Jeżeli w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym, który zaszedł za granicą RP, zostały poniesione koszty w walucie obcej, zwrot tych kosztów następuje w RP w złotych według średniego kursu walut NBP z dnia poniesienia wydatków, na podstawie rachunków lub faktur VAT wraz z dowodami ich zapłaty.

#### Roszczenia regresowe

#### §83

1. Z dniem zapłaty odszkodowania roszczenie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi z mocy prawa na InterRisk do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli InterRisk pokrył tylko część szkody, Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem InterRisk.
2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1, nie przechodzi na InterRisk, jeśli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu, chyba że wyrządziła szkodę umyślnie.
3. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony skutecznie zrzekł się, w całości lub części, bez zgody InterRisk, praw do roszczenia odszkodowawczego, przysługujących mu w stosunku do osoby odpowiedzialnej za szkodę, InterRisk może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w części. Jeżeli fakt ten zostanie ujawniony już po wypłacie odszkodowania, InterRisk może żądać zwrotu całości lub części

wypłaconego odszkodowania, w części której Ubezpieczający lub Ubezpieczony zrzekł się roszczenia.

4. W przypadku poręczenia majątkowego, przewidzianego w §56 ust. 2 w ubezpieczeniu Ochrony Prawnej mają zastosowanie następujące postanowienia:

- 1) Ubezpieczony jest zobowiązany upoważnić InterRisk do odbioru w jego imieniu poniesionych przez InterRisk kosztów poręczenia majątkowego, gdy zostanie wydane prawomocne orzeczenie o zwrocie kwoty poręczenia;
- 2) W przypadku, gdy kwota poręczenia majątkowego zostanie zwrócona Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu, jest on zobowiązany do zwrotu na rzecz InterRisk poniesionych przez InterRisk kosztów poręczenia majątkowego w terminie 14 dni od daty otrzymania wyżej wymienionych kosztów;
- 3) Jeżeli zostanie wydane orzeczenie, na mocy którego kwota poręczenia majątkowego nie zostanie zwrócona w całości lub w części, w szczególności, gdy został orzeczony przepadek kwoty poręczenia majątkowego lub zaliczenie na poczet orzeczonej kary, Ubezpieczający jest zobowiązany do zwrotu poniesionych przez InterRisk kosztów poręczenia majątkowego w terminie 14 dni od dnia uprawomocnienia się orzeczenia.

#### §84

1. W Zielona Karta InterRisk przysługuje prawo dochodzenia od kierowcy zwrotu wypłaconego odszkodowania, jeżeli kierowca:

- 1) wyrządził szkodę umyślnie;
- 2) prowadził pojazd w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
- 3) wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa;
- 4) nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem;
- 5) zbiegł z miejsca zdarzenia,

o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar wypadku ubezpieczeniowego.

2. InterRisk przysługuje również uprawnienie dochodzenia solidarnie od kierowcy lub posiadacza pojazdu zwrotu wypłaconego odszkodowania, jeżeli:

- 1) pojazd nie posiadał w chwili wypadku ubezpieczeniowego ważnego badania technicznego, przewidzianego przepisami prawa o ruchu drogowym, a stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie szkody;
- 2) bezpośrednią przyczyną szkody było niewłaściwe załadowanie i przewożenie ładunku bądź wadliwe zainstalowanie urządzeń do tego celu służących.

3. Stan trzeźwości kierowcy lub fakt znajdowania się pod wpływem środków odurzających oraz uprawnienia do kierowania pojazdem ocenia się według prawa państwa właściwego dla miejsca wypadku ubezpieczeniowego.

### Skargi i reklamacje

#### §85

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do składania skarg i zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez InterRisk zwanych dalej łącznie reklamacjami.

2. Reklamację można złożyć w każdej jednostce organizacyjnej InterRisk obsługującej klientów. Reklamacja może być złożona:

- 1) w formie pisemnej – osobiście lub za pośrednictwem operatora pocztowego lub kuriera;
- 2) ustnie - telefonicznie poprzez InterRisk Kontakt (nr tel.: 22 575 25 25) lub osobiście do protokołu w jednostce InterRisk obsługującej klientów.

3. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji reklamacje dotyczące likwidacji szkód powinno składać się w formie pisemnej za pośrednictwem operatora pocztowego lub kuriera na adres do korespondencji wskazany w decyzji o wypłacie lub odmowie wypłaty odszkodowania lub świadczenia lub innym dokumencie, którego dotyczy reklamacja.

4. InterRisk udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do maksymalnie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. InterRisk informując o przedłużeniu terminu odpowiedzi na reklamację wskazuje przyczynę opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji.

6. InterRisk udziela odpowiedzi na reklamację w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź na reklamację osoby fizycznej może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek tej osoby.

7. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo skierowania wniosku do Rzecznika Finansowego o podjęcie czynności. Konsumentom przysługuje także prawo zwrócenia się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.

8. InterRisk podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

### Postanowienia mające zastosowanie do umów ubezpieczenia na odległość w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta

#### §86

W przypadku gdy umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na odległość w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta, do umowy mają zastosowanie następujące postanowienia:

1. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. W przypadku odstąpienia przez konsumenta od umowy ubezpieczenia InterRisk przysługuje wyłącznie część składki obliczonej proporcjonalnie za każdy dzień udzielania przez InterRisk ochrony ubezpieczeniowej.

2. Umowa ubezpieczenia nie wiąże się z ryzykiem finansowym wynikającym z jej szczególnych cech lub charakteru czynności, które mają być wykonane, a składka ubezpieczeniowa nie zależy od ruchu cen na rynku finansowym.

3. Konsument ponosi koszty wynikające ze środków porozumiewania się na odległość według taryfy operatora konsumenta.

4. Spory wynikające z umów zawartych pomiędzy konsumentami a InterRisk za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych mogą być rozwiązywane przez właściwe organy za pomocą europejskiej platformy pozasądowego rozwiązywania sporów dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

5. Umowa ubezpieczenia nie jest objęta funduszem gwarancyjnym lub innym systemem gwarancyjnym.

6. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy InterRisk a konsumentem jest język polski.

7. Prawem właściwym dla stosunków InterRisk z konsumentem przed zawarciem umowy jak również prawem właściwym dla zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

### Postanowienie końcowe

#### §87

1. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

2. Wszelkie spory wynikające z umowy ubezpieczenia lub powstające w związku z nią mogą być przedmiotem rozstrzygnięcia przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego. Powyższe postanowienie nie stanowi zapisu na sąd polubowny.

3. W zakresie ubezpieczenia ochrony prawnej, poddanie sporu pomiędzy InterRisk a Ubezpieczonym pod rozstrzygnięcie sądu polubownego lub możliwość rozstrzygnięcia takiego sporu w inny, zapewniający porównywalną gwarancję obiektywności sposób wymaga umowy zawartej pomiędzy InterRisk a Ubezpieczonym.

4. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia złożone przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub InterRisk w związku z umową ubezpieczenia (dotyczące zarówno wykonania jak i rozwiązania lub wystąpienia z umowy ubezpieczenia) powinny być złożone na piśmie pod rygorem nieważności, za wyjątkiem przypadku, gdy podmioty te wyrażą zgodę na przekazywanie zawiadomień i oświadczeń w formie elektronicznej.


5. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie.

6. InterRisk zobowiązany jest na podstawie ustawy o pozasądowym rozwiązaniu sporów konsumenckich do pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy konsumentami a InterRisk jest Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

#### §88

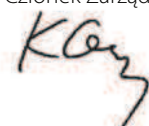
Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pakiet Auto zostały zatwierdzone uchwałą nr 02/23/01/2018 Zarządu InterRisk Towarzystwa Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z dnia 23 stycznia 2018 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 23 lutego 2018 roku.

Prezes Zarządu



Piotr Narloch

Członek Zarządu



Katarzyna Grześkowiak

*Jeśli czynności dystrybucyjne w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia wykonuje pracownik InterRisk, pracownik otrzymuje z tego tytułu wynagrodzenie zasadnicze lub zasadnicze oraz zmienne uwzględnione w kwocie składki ubezpieczeniowej.*

*W przypadku gdy czynności dystrybucyjne w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia wykonuje agent ubezpieczeniowy, agent jest zobowiązany poinformować klienta o charakterze otrzymywanego wynagrodzenia, a w przypadku gdy honorarium jest płacone bezpośrednio przez klienta – o jego kwocie.*